

# 指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成27年度）

|             |                            |
|-------------|----------------------------|
| 担当部署名       | 健康ほけん部 健康推進課               |
| 評価対象期間      | 平成27年 4月 1日 ～ 平成28年 3月 31日 |
| 評価対象年度指定管理料 | 0 円                        |

## 1. 施設の概要等

|       |       |                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の概要 | 名 称   | 松阪市健診センター                                                                                                                                                                                                    |
|       | 所 在 地 | 松阪市殿町1550番地                                                                                                                                                                                                  |
|       | 設置目的  | 平成17年1月1日1市4町の合併により浮き彫りとなった保健医療面における医療の供給の不足（医師、看護師等のマンパワー）による過疎地域と市街地との格差に対する不安を補うため、市民の安心の確保のための体制を整える。この不安解消に向けた現実的な方法として、予防を中心とした保健施策の充実を図り、新市の健診事業の中核、市全体の健診事業の受け皿として、市民病院の隣接に拠点を整備し、市民の保健医療への安心の構築を図る。 |
|       | 設備の概要 | 指定管理面積：1565.75㎡（1階193.00㎡・2階1372.75㎡）                                                                                                                                                                        |

## 2. 指定管理者の概要等

|           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者     | 名 称         | 公益社団法人 松阪地区医師会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | 所 在 地       | 松阪市白粉町363番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 指定管理業務の内容 |             | (1) 健診事業の提供に関すること<br>(2) 医学的検査の実施に関すること<br>(3) かかりつけ医の推進及び保健予防事業との連携に関すること<br>(4) 病診連携に関すること<br>(5) センターの施設等の維持管理に関すること<br>(6) センターの利用料金に関すること<br>(7) センターの目的を達成するために市長が必要と認める業務                                                                                                                                                                                          |
| 業務運営実施状況  | 管理業務の実施状況   | 開設後8年が経過し、健診センターの利用者も年々増加している。検査部門においては市民病院との連携もスムーズに行なわれており、順調に推移している。特に市民病院の外来診療における検査結果の診療時間内結果報告体制や、日当直にて24時間体制による会員医療機関への緊急検査にも随時対応している。健診業務においては施設内健診を独自の内容にて受けやすくするべく、安価で中身の濃いメニューをつくり受診者ニーズに込えている。                                                                                                                                                                |
|           | サービスの質の向上   | 健診部門では当センター独自の平日ドック、1日ドックを設け受診者がより利用しやすく安価で内容の充実した健診に配慮した。また、受診者が興味深い検査項目の導入（オプション検査等）や、2診体制での受け入れを図りさらなる円滑な健診体制づくりなど受診者ニーズに対応している。地域保健への取り組みでは、僻地における無料健康診断をはじめ各地区への公益事業に積極的参加をし、地域保健の向上並びに市民参加の促進、啓発を図るべく努力をした。検査部門においても昨年同様、新規検査項目の導入や精度管理の徹底、迅速な検査体制のさらなる充実を図った。今年度より肺がん検診による二重読影を実施、精度を向上させることで、より地域住民の健康管理に大きく貢献できた。また、平成27年12月1日法施行のストレスチェック制度導入に向け施設での受け入れ体制を整えた。 |
|           | 施設・設備等の維持管理 | 健診部門及び検査部門において、月1回の医療安全対策委員会の継続的実施、インシデント・アクシデントの内容について十分に検討し対策を講じ再発防止に取り組んでいる。また、検査・健診部門共に検査機器等の更新、増設を進め質の高い検査・健診が行えるよう努力した。健診部門では在宅医療ポータブル撮影を継続、利益率に保わらず地域医療のニーズに対応した。施設内の清掃は毎日実施し、医療機器の保守点検・安全使用に関する体制（マニュアル作り、施設内感染対策のための指針及びマニュアルを整備し安全対策に取り組んだ。                                                                                                                     |
| 指定期間      |             | 平成20年1月4日 ～ 平成35年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

（単位：円）

|        |                 | 事業計画  | 事業収支実績      |             |             |             |             |
|--------|-----------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                 |       | 平成23年度      | 平成24年度      | 平成25年度      | 平成26年度      | 平成27年度      |
| 事業収支推計 | 収入              | 指定管理料 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
|        |                 |       | 921,480,000 | 764,788,700 | 811,685,459 | 882,239,359 | 951,243,449 |
|        |                 |       | 16,729,000  | 70,908,420  | 14,456,105  | 72,413,276  | 31,808,079  |
|        |                 | 計 (A) | 938,209,000 | 835,697,120 | 826,141,564 | 954,652,635 | 983,051,528 |
|        | 支出              | 人件費   | 432,832,000 | 332,943,519 | 344,890,879 | 388,028,483 | 428,866,228 |
|        |                 | 事務費   | 453,478,000 | 492,471,632 | 484,950,228 | 421,184,384 | 477,418,478 |
|        |                 | 事業費   |             |             |             |             |             |
|        |                 | 計 (B) | 886,310,000 | 825,415,151 | 829,841,107 | 809,212,867 | 906,284,706 |
|        | 収支差引額 (A) - (B) |       | 51,899,000  | 10,281,969  | △ 3,699,543 | 145,439,768 | 76,766,822  |

### 3. 指定管理者業務運営項目別評価

| 評価項目        |                      | 指定管理者自己評価 |    | 担当部署評価 |    |
|-------------|----------------------|-----------|----|--------|----|
| 業務運営項目      | 内 容                  | 採点        | 判定 | 採点     | 判定 |
| 管理業務の実施状況   | ①施設の目的や基本方針の確立       | 5         | A  | 5      | A  |
|             | ②施設設置目的の達成度          | 5         |    | 5      |    |
|             | ③利用者数                | 5         |    | 5      |    |
|             | ④運営状況                | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑤職員の配置状況・勤務実績        | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑥意思疎通                | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑦各種管理記録等の整備・保管       | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑧地域の振興・活性化           | 5         |    | 5      |    |
| サービスの質の向上   | ①施設利用状況及び利用者数増加への取組み | 5         | A  | 5      | A  |
|             | ②利用者の平等な利用           | 5         |    | 5      |    |
|             | ③適切な情報提供             | 5         |    | 5      |    |
|             | ④利用促進・PR             | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑤非常時・緊急時の対応          | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑥苦情解決体制及び対応          | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑦自主事業                | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑧利用者アンケートの実施         | 5         |    | 5      |    |
| 施設・設備等の維持管理 | ①建物・設備の保守点検          | 5         | A  | 5      | A  |
|             | ②備品・什器等の保守点検         | 5         |    | 5      |    |
|             | ③修繕業務                | 5         |    | 5      |    |
|             | ④樹木・植栽等管理業務          | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑤清掃業務                | 5         |    | 5      |    |
|             | ⑥鍵管理                 | 5         |    | 5      |    |

### 4. 総合評価

| 指定管理者自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 担当部署評価                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【努力した点・成果等】</b><br>健診部門では、市民病院との協力体制を強化、特に胃がん検診に於いては、昨年に増して胃部内視鏡の受け入れ枠を増やし、市民のニーズに応える努力を行った。また、月2回の土曜健診の開催に加え日曜健診の開催を行いより多くの市民のニーズに応える努力を行った。また、肺がん検診における二重読影では、健診センターが中心的な役割を担うことで松阪地区における肺がん検診のスムーズな運用に貢献した。検査部門では、検便検査の受け入れについて可能な限り時間外（17時以降）に対応し、利用者の利便性を図った。                                                                                 | <b>【評価すべき点】</b><br>開設以来、健康診断の機械を増やすなど市民及び関係機関のニーズに応えるべく健診・検診体制の整備を行っている。僻地に無料健康診断、各地区の公益事業への積極的な参加など地域保健・地域医療の向上や市民参加への促進・啓発に特に努力が見られ、地域医療のニーズへの対応が顕著である。また、在宅医療ポータブル撮影の継続、肺がん検診における二重読影の実施など精度向上にも努められ、今後の地域住民の健康管理に貢献されることが期待出来る。収支においては、多大な初期投資、必要な人的・物的設備投資の影響はあるものの着実に改善されており、今後の安定的な経営が見込める。 |
| <b>【改善すべき点】</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>【指導すべき点】</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>【所属長意見（今後の方向性等）】</b><br>健診センターは開設から8年を経過し、過疎地域等への医療不安の解消や健診事業の拠点として運営されるとともに、平成20年度からの特定健診においても医療機関との連携による保健指導の取組みがなされるなど、これまでの利用者の増加に裏付けられるように地域の保健医療の推進拠点として、その役割を着実に遂行している。<br>今後、市民の健康を取り巻く環境の変化等を踏まえ、事業の効率化や健診の受診しやすい環境づくりに努めるなど、さらなる健診受診者等の確保による安定した経営を目指し、地域医療・地域保健の課題解決に向け、市民病院・医療機関との連携を強化しながら、より身近で、より質の高い健診センターとして市民の健康保持及び増進の充実を図られたい。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |