

電子入札システム用 認証ディスクの確認手順

(有効期限：2028年8月31日の認証ディスク)

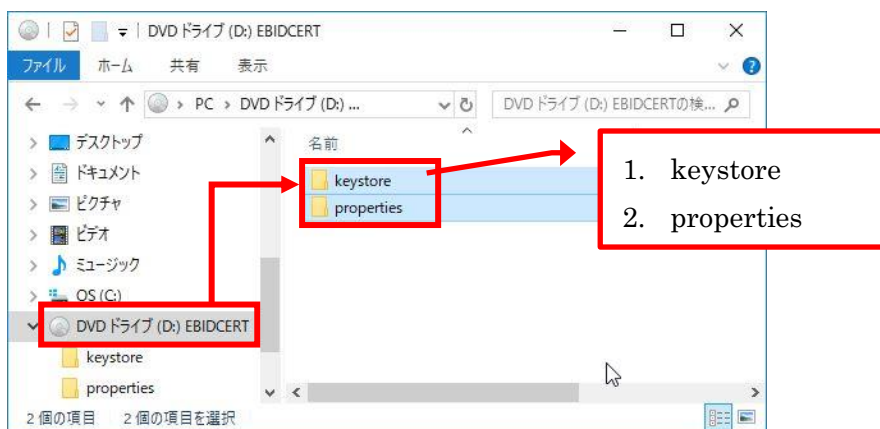
2018年3月版

電子入札システム用 認証ディスクの破損、またはCDドライブの故障などにより、電子入札システムをご利用中にエラーが発生し、入札に参加できなくなることがあります。

本資料では、電子入札システム用 認証ディスクが正常に読み込める状態になっているか確認する手順を記載しています。

認証ディスクの確認手順

1. 「電子入札システム用 認証ディスク」をCDドライブに挿入します。
2. 認証ディスクを挿入したCDドライブの内容を表示します。



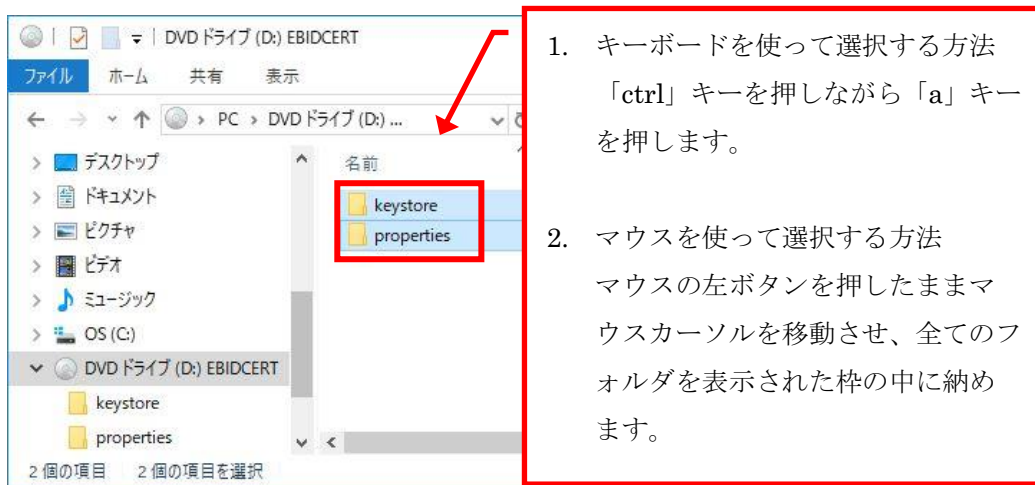
CDドライブに、2個のフォルダが表示されることを確認してください。

※※ 正しく表示されない場合 ※※

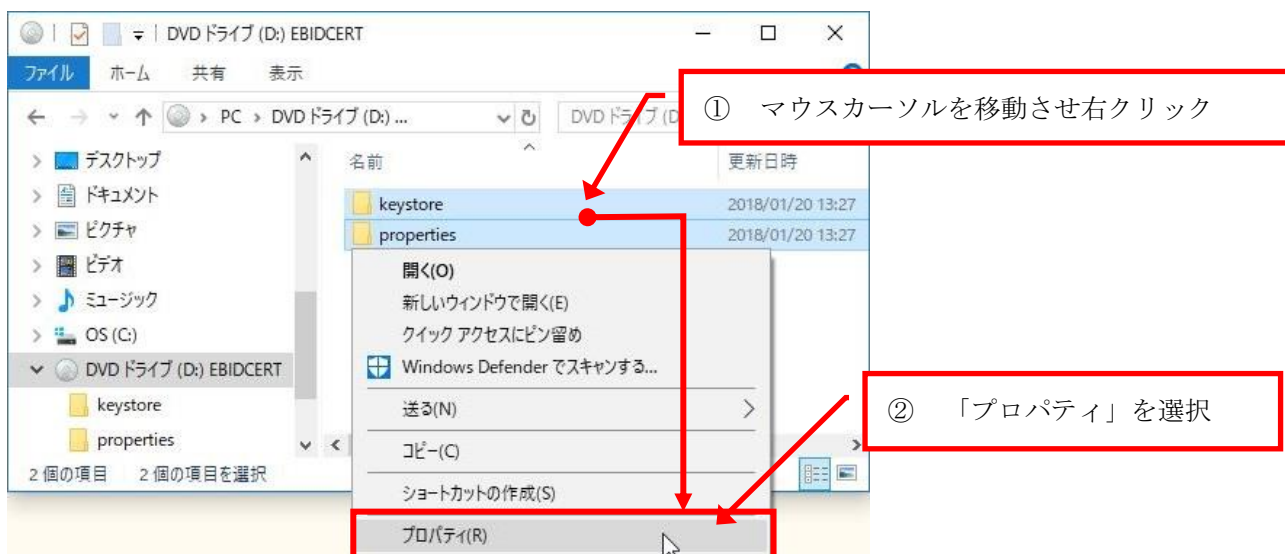
以下に該当する場合はCDドライブが故障している可能性があります。

- ・認証ディスクとは別のCDも読み込めない。
- ・別のパソコンでは正常に表示される。

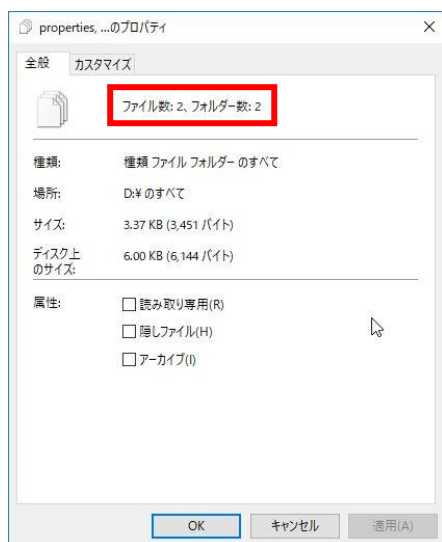
3. 認証ディスクの2個のフォルダを全て選択した状態にします。



4. 選択したファイルの上にマウスカーソルを移動させ、右クリックのメニューから「プロパティ」を選択します。



5. プロパティ画面で「ファイル数：2、フォルダ数：2」と表示されることを確認します。



ファイル数、またはフォルダ数が異なっている場合、以下の可能性があります。

- ・ 有効期限の切れた認証ディスクを使用している可能性があります。
CD の盤面に記載されている有効期限を確認してください。
- ・ 認証ディスクが破損している可能性があります。

認証ディスクが正常に読み込めなかった場合

CD ドライブに問題があった場合は、CD ドライブの問題を解決してください。

認証ディスクに問題があった場合は、認証ディスクの交換が必要です。認証ディスクのバックアップがある場合は、そちらをご利用ください。バックアップディスクがない場合は、本市までご連絡ください。