

IV 自由回答

市政に対するご意見については、430人の方からご意見をいただきました。いただいたご意見の主なものを総合計画の政策体系に沿って分類し、政策体系に属さない分野については、「8. その他」に分類しました。

できる限り原文に忠実に記述していますが、不適切な表現は一部修正しています。また、誤字等についても修正させていただいています。ご了承ください。



《主な意見》

※「1-⑤人権教育の推進」、「2-①健康づくりの推進」、「3-③林業の振興」、「3-④水産業の振興」、「4-④人権の尊重」、「4-⑤男女共同参画の推進」、「5-②消費者対策の充実」、「5-⑤消防団の充実」についての自由記述はありませんでした。

1. 輝く子どもたち

①子育て支援の推進

- 子どもができたので、健康センター「はるる」がきれいに建て替えられてうれしい。保健師さんがサポートしてくれてありがたかったです。数年前に松阪に引っ越してきましたが、住みやすいです。これからも子育て支援に力を入れてほしいです。
- 3人目を出産した家庭に補助、支援が欲しい。
- 産後ケアの充実。核家族化が進む中で不安が大きいまま退院し、育児をしていかなければならない人を多く見ます。育児のスタートを不安なくおこなえるよう、希望する人には産後ケアを受けられるようにしてほしい。産後ケアだけでなく名張市のような母乳ケアに対しての助成もあればうれしいです。今は、産後ケアに対しての対象がせますぎます。
- 子育てのしやすい市になってほしいです。保育士不足の中で子どもを預ける不安もあります。保育士の採用枠を増やし、職員不足とならないように考えていただきたいです。
- 初めての妊娠で、妊婦に対しての情報が少ないことと、市内に移住して3年目ですが、何をどこで聞ける、どこでできるなどの情報も少ない様に思う。妊婦の補助制度が近隣市町ではあるが松阪市にはない制度もあるので、もう少し補助に対しての制度を見直してほしい。子育て等に力を入れてきているが、これから迎える妊婦も安心して参加できたりする所もつけてほしい。
- 学童保育について。預けることで親への負担が大きいと聞きました。働きやすい、預けやすい環境を整えてほしいです。
- 松阪市立の幼稚園が多くあるのが大変ありがたい。ただ、保育時間が午後2時までと短く、保護者の就労の有無に関わらず、預かり保育が利用できるようになると助かる。
- 竹上市長になって、子育てしやすい街になってきましたが、まだ実家の市よりは不便です。こども医療費を窓口で直接負担しなくて済むようにしてほしいです。

②未就学児への支援

- 他市では、第3子の保育料多子軽減が上の子が小学校2年生まで適用されると聞いていますが、松阪市ではそのような政策はないのでしょうか？是非ご検討下さい。
- 保育園の方針、運営に関する方向性が、保育園でまちまちである。園長によるものが大半のようである。幼稚園のように教育委員会の様な存在がないのが要因と思われる。統一性がない。
- 保育園の施設改善。施設内の段差をなくし、安心して過ごせるようにしてほしい。
- 保育園にもっと入りやすくしてほしいです。松阪市役所のこども未来課の窓口の方の対応が冷たいです。

○松阪市はとても広く、そして少子化は進んでいるのですが、どの地域からでも保育園・幼稚園に通いやすいように整備してほしい。

③学校教育の充実

○松阪市として一番足りないのは、教育への関わりである。中学生の多くが私学へ進学する状況に危機感をもち、公立中学校を建て直して欲しい。公立中学は、生徒指導とクラブ活動しかやっていないように思う。確かな学力を育成する学校となってほしい。

○他の土地から今の地に来ていますが、正直、松阪に魅力を感じません。いつまでも“昭和”な臭いしか感じません。何かの施設をつくるのもいいと思いますが、教育にもっとお金を費やしてはと思います。公立の小・中学校が、他の市町村では受けられない魅力的なカリキュラムがあれば、それだけでもお得感満載と思います。塾に行かなくても済むぐらいの手厚い教育や、私立に行く必要ないね、と思わせるぐらいのことをしてほしい。(教師の負担を増やすのは反対です)

○松阪地区、それぞれの地区の歴史や人物を小学校で学ぶ機会をつくる。

○小学校、幼稚園にもう少し予算をまわして頂きたいです。

④青少年の健全育成

○何億円もかけてスケートボード場を作るより、他に予算を使ってほしい。道路や歩道をスケボーで走る若者が目立つ。条例で禁止してほしい。

○あいさつのできる子どもが少ない。環境と教育に力を入れてもらいたい。

○中高生か分からないが、うるさいバイクの連中をどうにかして欲しいと思います。子ども達が起こされてしまいます。

2. いつまでもいきいきと

②生涯スポーツの推進

○スポーツを全くしない私にとって、マラソンなどのスポーツイベントは、税金の無駄使いとしか考えられない。他の市でしている事を真似しても、大して注目をあびる事は無いのではないかと思います。また、このようなイベントをすると職場や学校で、半強制的に応援やボランティアに参加しなければならない。完全自由参加型なら勝手にしてもらっても良いが、少しでも企業や学校に参加を要請するなら、スポーツイベント自体行って欲しくありません。

○近隣の市町に比べ野球場施設(ソフトボール以外)のナイター設備がない。松阪市内の人が多気、明和、大台、伊勢、津などで草野球を楽しんでいます。松阪市内の施設にもナイター設備を付けてほしい。

○松阪に、室内プールの設置。小学生の雨の時の室内での遊び場。遊具。もちろん無料で遊べる所。少子化になった今、遊ぶ所も少なくは、コミュニケーション不足が不安です。放課後、真夏や真冬でも遊べて集まれる場所をつくって下さい。

○家の近くにスケートパークができるそうですが、必要ないと思います。友達でやっている人もいないので、それならいろんなスポーツに対応できる広場だけでいいと思います。

- 市民参加のレクリエーション(スポーツなど)も変わってきましたが、新しい企画も難しいでしょうが、いいものを考えて下さい。
- サイクリング大会、老若男女全ての人が参加出来る大会、松阪市内から飯高波瀬のコースは距離別に3、4コース作る(活性化企画)。

③救急医療体制の確保

- 市民病院の合併等の結論はなかなか出ないようだが、将来の持続性の意味からも、思いきり改革を念頭に結論を…!!
- 3歳児以下の緊急時の病院、とても困りました。一刻も早く診察してほしいのに、紹介状を書いてもらってまた違う病院に行って…。大切な子どもの事でとても不安なのに時間がかかってしまい、もし急変でもしたら…と思うとこのシステムはどうかと思う。小児科・公園が少ないのにも困りました。
- 市民病院は今のままで、続けて下さい。
- 救急利用に対して過去に嫌な思いをしました。時間外・3歳未満の子どもで電話相談をしたところ、「救急外来に行くには救急車じゃないと受け付けてもらえない。」と一言。自家用車で行けると伝えても、「受け付けてもらえませんので、救急車呼びますか？どうしますか？」と選択をせまられ困った。詳しい説明もないし。この案内の流れだと「不必要な救急車の利用はやめましょう」という事と矛盾しませんか？このキャッチコピーを見るたびにモヤモヤします。

④地域福祉・生活支援の充実

- 市政の基本は細かい住民福祉にあると思う。貧富の差が広がりつつある今日、富める層からは税を多くとり、貧しい層に分配して憲法25条を実現すべきと思う。国政が政権に気に入られようとしたり、役所の文書管理、国会でのウソ発言や付度等々が蔓延する今日、市民に一番近い市政です。弱者に目を向けた暖かい行政を期待しています。
- 生活保護に対する調査等が甘すぎると思う。もっときびしく取りしめるべきではないかと思う。
- 高齢者や貧困者、若者や子どもにも、暖かく住みやすい松阪市に。
住民全員が不安なく年を重ねていける松阪市に。
お金のない人でも、心配なく入れる施設を増やして欲しいです。
- 今後、人口が減少していく中で対策として、障がい者、若い世代、高齢者、子どもに対して優しい市政を心掛けて欲しいです。

⑤高齢者福祉の推進

- 高齢者の健康維持のための運動施設や、設備の充実を検討してほしい。
- 高齢者のみの世帯に対する目配り、配慮がほとんど見られないように思われる。細かい配慮と施策を考えてほしい。
- 高齢化社会に特化してもっと住みよい支援が必要であると思います。一人暮らしでも安心して過ごせるよう、訪問の強化やバス利用の便利さを求めたいです。これからも若い世代が暮

らしたいと思えるよう、まずは高齢者に対しての支援を増やしてほしいです。

○住み心地は悪くないと思います。でもこれから年をとってこのまま生活が続けられるのかという不安は多少あります。

⑥障がい者福祉の推進

○病院窓口で支払う代金の障害者(児)窓口無料化を進めて頂きたい。三重県議会、三重県子ども・福祉部等へ要望しています。

3. 活力ある産業

①農業の振興

○畑の作物などを荒らされるので、猿・猪の対策をしてほしい。特に猿に関しては、ロケット花火では出来ません。対策が遅れているように思います。

○茶の特産を守り広めていける場も必要だと思います。

○獣害対策について a. 個人、又は団体の要望があれば柵を貸与出来るように b. 防犯灯の設置(害獣は明るいと出没しないらしい)。

②松阪牛の振興

○焼肉屋ばかりを並べて「焼き肉街道」をつかって、松阪市ならではのここにしかない特徴をひとまとめにしてアピールする。しかし、他店がつぶれないための配慮が重要なので、期間限定で入れ替えするとかの工夫が必要なのかもしれません。

○松阪に観光客を呼ぶには、松阪牛しかない。有名店に松阪駅周辺にアンテナ店を出店してもらい、焼肉横丁を作る(とり焼き肉も含む)。テレビ等のメディアは、「松阪牛」を「松阪牛(まっざかぎゅう)」と間違っている場合が多い。その間違いをその都度指摘し、訂正させる。そうすれば PR になる。松坂城跡の下に市営グラウンドは必要ない。観光バスの駐車場にして、運転手、ガイド、添乗員用の無料の休憩所をつくる。そうすれば、松阪牛の店だけでなく、町に人が流れる。また近鉄の「しまかぜ」を松阪にも停車してもらおう。松阪駅と松坂城跡間に無料のボンネットバスを走らせる。市役所の駐車場に、城下町らしい木造のみやげ物店を道路に面して建てる。

⑤商工業の振興

○生まれてからずっと松阪市民ですが、不便だとか住みづらいと思ったことは基本的にありませんが、流行に乗り遅れ気味な気がします(商業施設等)。近くの自治体は積極的に誘致に成功している気がします。

○市内に魅力的なショッピングモールがないので、もう少し大きなモール等があれば、市民の生活がより楽しく豊かになると思う。

○松阪市には宿泊施設が少ないように感じます。食べ物や観光地等、魅力有るものがあつたり、伊勢等の観光地が近くにあるのに宿泊施設(ホテル等)が少ないのは残念である。スポーツ大会を誘致するにしても、宿泊施設が無いと難しいのではないのでしょうか(国体の競技等)。

○松阪の商業が廃れていく一方であるように感じる。Iターン、Uターンをしようとする学生も減っているのではと思う。魅力的な商業全般の改革を期待する。

⑥企業誘致・連携の推進

- 松阪市内には働く場所が少なく大企業を数社誘致してほしい。遠くまでの通勤がたいへん。
- 松阪市は、伊勢市などと異なり観光で食べていけないので、企業をもっと呼び入れ活性化して欲しい。
- 企業誘致、大学誘致等がんばって下さい。

⑦観光・交流の振興

- 観光客の集客について、松阪はあらゆる方面で宝が多い。
- 国際的観光地「伊勢、志摩、伊勢神宮」があるのでこの客を通過して行き来させるのではなく、コースに入れて立ち寄っていただく工夫、魅力を売り込むべきです。
- 観光施設、文化施設の標示。観光客の方に度々指摘されるのは、施設への案内標示が少ないということ。道に迷うことが多くある。駅からの道順など。個人的にも何度も要請しているが一向に受け入れてもらえない。
- もっと、観光に力を入れてはどうですか。子ども達、若者が、市外・県外へ出ていかないような魅力ある市にしないと、過疎化する一方です。駅をはじめ、商店街なども人気がなく、シャッターがしまっていてさみしい限りです。都市計画、誘致等に力を入れるべきです。
- お金はかかると思うが、松坂城跡を観光地として整備してはどうか？名古屋城まではムリだと思いが、城跡をたずねてくれる県外の人もいるので、がんばってほしい。
- 観光地として魅力のある市になってほしい。

⑧地域ブランドの振興

- もっと松阪をPRしてほしい。
- （住みやすい街づくり）又松阪の街で特産品開発や人が集まる計画（イベント）を実施し、収入が得られ赤字がなくなるようなことを提案。

⑨雇用・勤労者福祉の充実

- 松阪市の人口が減少傾向にあることを耳にしました。松阪市は若者が働く場所が少なすぎる。
- リタイヤした人を半公半民として採用し、キャリアを還元できる場をつくってほしい。リタイヤ前でも良い。

4. 人と地域の頑張る力

①住民協議会・市民活動の推進

- まちづくり協議会が面倒で仕方がない。自治会の仕事を増やす様な事はしてほしくない。
- 住民協議会と自治会について、地域組織の一本化などで話し合いが続いていますが、時間がかかりすぎているように思います。早く、結論を出してほしいです。
- 住民協議会に本来行政がすべき業務を押しつけすぎ。わずかな助成でボランティアをあてにして市職員が優遇されているように思えてしかたがない。市政は誰をみつめて仕事をしているのか…
- 自治会組織とお金と人をうまく使ってほしい。
- まちづくり協議会を廃止すべき。本来、住民個々にサービスすべき市の仕事を彼等に丸投げし、彼らは各自治会(独立採算の運営)に負荷を与え、ひとりよがりのイベントしか考えていない。こんな組織は無駄であって、むしろ迷惑(住民にとっては)である。統一ではなく、市と個々の住民との直接の対話という原点に戻すべき。

②生涯学習の推進

- 学生としては、自習スペースとして気軽に利用できる施設があると有難いです。
- 各公民館の格差が大き(内容を統一すべき)。
- 公民館の立地、駐車スペースの確保など再考してほしい。
- 松阪図書館駐車場のラインを引き直してほしい…線が多数消えていたり、今の時代に合わない狭さだと思う。

③文化の振興

- 松阪市は古典物、文化的な行事が少ない感じがします。わざわざ多気まで出掛ける事があります。
- 文化、芸術的なアンケートがなく、もっと文化会館などを利用したコンサート舞台など催してほしい。また美術館などもつくって欲しい。
- まあまあ住みやすいと思っていますが、時々耳にする「松阪は治安が悪い」「子どもの学力が低い」などのことが気になります。そのあたりの対策をしっかりといただき、文化面で充実した町になればいいなあと思います。
- 市施設の使用料について。イベントが行える施設は低額に設定して、コンサートや劇が絶えず行われれば市全体の文化度向上の一つになると考えます。
- 戦国武将の蒲生氏郷は信長、秀吉の側近でありながら全国的には名が通っていないので、このあたりも何かアピール出来るのでは…以上です。(松阪市は牛が有名なだけでなく、こんなすごい武将がいたのか…?というようなアピールが市のアピールとなる?!(大河ドラマに名前が出るようになればますます良いが…))
- 松浦武四郎についての取り組みが進んできてよいと思う。松阪出身の魅力ある偉人のほりおこしや広報で更に、松阪のよさを広めていってほしい。

5. 安全・安心な生活

①交通安全対策の充実

- 高齢者の運転が危険ですので、自主返納者を増やすための取り組みをしてほしいです。市バスを増やすとか、停留所を駅、病院、商業施設につくってほしいと思います。現在ではバスの使い勝手が悪く、一部の人しか利用していない。自分の住んでいる近くはバスが止まらないので不便。全員が平等に利用できるようにしてほしいです。
- 交通安全対策について希望があります。運転されている方がスマホを見ながら信号で止まっていて、信号が青に変わってもなかなか発進されません。ながらスマホで死亡者も出ていますので、もっと取り締まりをしていただきたいです。
- 松阪は運転手のマナーが非常に悪く、歩行者は危険です。高齢者もかなりの人数が運転をしていて危険です。(これがコミュニティバスの話につながると思いますが)まずは人命を守れるよう動いてほしいです。
- くもらないカーブミラーの設置をお願いします。
- 交通マナーが悪く交通事故が多いので、取り締まりを強化するように市からも促してください。
- 毎月、11日の交通安全の放送、ごくろう様です。ありがとうございます。

③防犯対策の充実

- 監視カメラやパトロール?とかで、安心できる町にしてほしい。ニュースで怖い事件が多いので。
- 三重高校からワークセンター松阪までの道がとても暗いので街灯をつけてほしいと思う。

④防災・危機管理対策の充実

- 自分たちの町に災害の時の避難塔を早くつくってほしい。携帯電話がないので、放送をもっと大きな声で入れてほしい。家にいても聞こえるようにしてほしい。
- 災害対策、特に台風に力を入れて下さい。近所の川(三渡川)がよくあふれて困ってます。川があふれるのはとても、とても困ります。
- 年々災害が増えております。もっと地区の自治会と市関連部課で今以上に連絡を密にしてください、自治会に具体的な指導をしてほしいと思います。地震、河川(水害)等。
- 西日本豪雨の際に東広島市がグーグルマップに道路情報をリアルタイムに掲載して、どこの道が通行できるのか、情報提供したとのこと。是非、松阪市でも対応していただけないでしょうか。行政も電話対応に追われることもなくなり、住民も地図により情報が得られ有効な手段では。
- 櫛田川下流域に居住しています。最近、被災地のニュースを見るにつけ川の氾濫、堤防決壊、まさかと思われる状況を、明日は我が身と思いながら不安でいっぱいです。また地震の際の津波や海水が川を逆流する事態のとき、どのように身を守ればよいか。逃げ場所がないのです。まわりは田んぼばかり、高い建物などありません。明和町では津波タワー等建設しています。形ばかりの避難訓練を何度しても市民の身を守る手段としては不十分です。下流域

にももっと目を向けて下さい。時間はあまりありません。早急の対策をお願いします。

○飯高、飯南などではますます過疎化が進み、空き家が増えると思います。住まなくなった住宅の処理も進まないと思いますが、市や県が処理できるようにはならないのでしょうか。

⑥浸水対策の充実

○30年程前に阪内川を掘る工事があり、その後は台風時でも氾濫の心配は無くなりましたが、最近では台風時に以前より水位が上がっていると感じる事が多くなりました。今すぐに工事をする必要は無いのかもしれませんが、以前は氾濫により浸水した所があったと記憶していますので、台風のたびに気になって仕方ありません。再び氾濫がおこる前に工事の方よろしくおねがいします。

○三渡川の河川改修、ようやく本橋がかかるということでほっとしています。長年に渡り不便を強いられたことは、今後の工事に生かしてほしいです。しかし、まだ河川改修自体は続いていて、早期の完工をお願いします。

○愛宕川が台風のたびに氾濫危険水位を越える情報が入って来ます。近くに生活している為いつも心配しています。氾濫する前に是非河川の整備(川底の土砂の取り除き、堤防の強化)をお願いします。

6. 快適な生活

①自然と生活の環境保全

○市内住宅地には至る所に溝がありますが土(泥)が溜り、草が生い茂り、また空き缶、ごみ等が捨てられています。町の美化の為にもコンクリートで蓋をしてもらえると嬉しいです。また水が溜り流れている深い溝の所は、歩いていても自転車でも、車が来て避ける時に危険性もあるので柵を取り付けてほしいです。

○田園地帯をよく歩くが市道沿い、農業用水へのポイ捨てごみが非常に多い。昔のように地主ではなく耕作業者が多くなっているのも一つの原因と思われるが、世界的にも環境汚染でごみ問題が提起されており、松阪市もごみポイ捨てしない町として大々的にPRしてはどうか？単純だが立て看板(内容は重要)を多くして定期的に替えなければ効果はない。いろいろ手段はあると思う。

○人と生き物が共存できるまちづくり(子どもがタモをもって遊べるような)。

○畑がいたる所でソーラーになり、とても残念です。畑の持ち主からすれば必要にかられての事とは思いますが、あまりにひどく、家を移転された方もいます。地域のすばらしい自然はどこに行ってしまうのでしょうか？また、健康上(周辺)も不安です。この思いを伝える所もありません。個人の所有の土地だから行政に出来ることは限られていると言わずにどのように受け止めて、地域をどのように考えてみえるのかを聞かせて下さい。とても深刻です。(行政の多くの方がもっと地域に来て見て感じていただきたいと思います。)

②資源循環型社会の推進

- 近くのごみ集積所では燃えるごみ、資源物の一部(プラスチック容器、袋)のみしか置けれない為、遠いリサイクルセンターまで持ち込んでいます。近くのごみ集積所で資源物の全てを捨てられる様に改善して頂きたい。
- 松阪市クリーンセンターへごみを持ち込む際の申し込み用紙を登録カード等にして月締めで決済できる様にして欲しい。(頻繁に利用する事業所に対して)受け付け、支払いの手間を省き混雑の緩和にもなると思います。
- ごみ袋(松阪市用)に10円~20円の費用をもらう様にする。多く出す人は費用も多く出すため。

③地域公共交通の充実

- コミュニティバスの本数を増やした方が良い。使いづらい。
- 鈴の音バスが利用し難い。右廻り、左廻りにせず、全部左廻りにし、金沢市の様に観光地を中心に、定時に来る様にする。金沢では1日券を買えば乗り放題で、15分間隔で来るので、それに合わせて観光できる。松阪も観光客に便利な様に運行し、市民も利用できる様に駅と松阪市民病院、松阪中央総合病院を廻る様にすれば良い。
- 定期バス路線外の地域へのコミュニティバスの導入を検討していただきたい。
- 高齢化にともない、コミュニティバスは、廃止せず、ずっと運営していただきたいとします。バス路線も色々魅力ある路線を考えていただきたいと願っています。
- 市の運営バスは重宝しております。いつまでも続けてほしいと思っています。
- バスの時間帯ももう少し需要に応じて変えれば利用者が増えるのでは?例えば買い物に行きたくても帰りのバスの時間帯がなければ利用できない(朝と夕方を充実してお昼は減らすとか)。安くて便利であれば利用者も増えると思う。←高齢者の利用が増えれば事故も減るのでは。
- バス運行について、乗客が見込めないのであれば、廃止にすべきである。実際にバスに乗っている人を通勤時間帯を除きほとんど見かけない。バス廃止で交通手段がなくなるという意見もあるが、遠方からバスに乗って本当に出かけるかは疑問である。定期便はやめ、違う施策を考えてほしい。

④まちづくりの推進

- 歴史を大切にしたいまちづくりを進めているのは良いことだと思うが、反面、若い世代も興味を持ってきているのかが気になる。
- 合併後10年以上になります。市の存在感も他都市に比べて薄く感じられます。松阪駅周辺も恥ずかしい限りです。歴史ある「松坂城跡」と観光の拠点として歴史文化都市に整備して地域の活性化を図る必要があると思います。
- 松阪駅はやはり市の玄関口、「住民にとっては使いやすく」「来訪者にとっては優れた景観」であってほしいと願います。松阪駅西地区の計画に期待しています。
- 暮らしやすい、住みやすい市にしてほしい。
- 観光客も多く、外国の方も来て下さいます。松阪にきて良かったと言ってもらえる駅周辺であってほしいと思います。日々良くしようとして下さり、ありがとうございます。

- 松阪には室内で遊べる所が少なく、雨の日や夏・冬などに遊ぶ所が無い。市外や県外に行って遊んだりしているので、松阪にいい施設が出来れば逆に市外や県外から来る人も増えると思う。
- 市政も色々と努力されている事に感謝しています。松阪駅西地区の開発は多数の市民の意見を参考にして頂き有効な施設となる様に願っています。
- 複合施設が完成したとしても使用する機会がない。又、今は、自動車の運転ができるから出かけることもできるが、今後、返納する年齢となった時に、そこに行く手段があるようでない。もっと違うところに何かを、つくるべきなのではないか?! 駅周辺に住んでいる人以外には、利用することも少ないだろうし、又、高齢者にとっては何ともわからないこと。交通の便の悪い地域に住んでいる人のことを、考えて欲しい!と思う。

⑤景観の保全

- 松阪を緑の多い歩いて木かげを楽しめるまちにして欲しい。
- 市役所(建物)があまりにも古い。建て直し、ペンキ塗り直し等で外観をきれいにした方がいいと思います。
- 文化財保護地区の景観問題、景観条例の徹底をお願いしたい。歴史的街並みに沿った建築物であること。新しく居住される方、新築、改築される方は、先人がこだわり、努力して守ってきた景観への配慮を重視してほしい。市が条例に沿った規則をはっきりと唱えるべきである。

⑥道路・公園の整備

- 市内道路が狭いため、無電柱化を推進してほしい。(一部道路にはあるが、まだまだである) これも交通事故が多い原因の1つであると思います。
- 歩道の段差が多く歩きにくい。
- 自転車と歩いている人がごちゃごちゃで歩きにくい。
- 道路に関して拡張は難しいため道路のスピードを落とすために作られるものは、もう少し多めにした方が良く思う。
- 運転をして路面標示が消えかけているのをよく見ます。停止線も消えているので危ないですし、市内を調査して塗り直しをしてもらいたいです。
- 松阪公園、あんなデコボコで汚い路面の公園には市民は行かない。観光客のリピーターは有りえない。

⑦上下水道の整備

- 他の市町村に比べ下水道料金等の公共料金が高すぎる。市政を担当する者は知っているのか疑問だ。
- 水道料金が高いのがすごく辛いです。津は2ヶ月で1,700円程度なのに(1人暮らしで)、松阪は1ヶ月どれだけおさえても2,000円こえます。全国的にもあまりに高いのもう少し何とかありませんか。検針が2ヶ月に1回になるのも引き落としが2ヶ月に1回になるのも不便ですが、それで少しでも安くなることを期待致します。

- 水道検針が 2 ヶ月ごとに変わりますが、漏水発生時の金額が大きくなる場合があると思いますが、上限額など決めるべき。老人はフタも開けられない。早く見つけれられる方法を市で考えるべきだ。

⑧中山間地域の振興

- 山間部に住んでいると若者がいなくなり高齢者の世帯ばかりになって、世の中のシステム上便利なものが返って不便だったり、ここで暮らし続ける事には不安しかありません。今後の生活を守っていく上で行政と住民がどのような関係性を持つのが良いのかを、アンケートや意見を深く探ってもらって、少しでも良い方向へ進んでもらえると嬉しいです。
- 中山間地域の農地の荒廃が進んでおり、その対策が喫緊の課題で、多くの兼業農家や高齢者のみの農家では、耕作放棄するしかない状況です。農地を有効活用するため JA と行政、農事組合法人などで連携した取組みをしていただけないでしょうか。〈例〉茶畑から新たな作物への転用の提案。JA 松阪の茶工場の業務委託を受け、茶畑の小作も行なう農事組合法人の設立。農地から山林への転用促進と山林管理委託できる組織の構築(山添いの農地)。移住促進のための農地利用の提案と仕組み作り。減農薬・有機農法による安心の野菜作りの指導と消費者へインターネットを利用するなど直接販売する仕組み作り。
- 農家民泊やワーキングホリデーなどにより交流人口増を定住につなぐため事業を推進していただけないでしょうか(長野県飯田市や大紀町などを参考にいただければ)。
- 山間部の道の草刈りが過疎化、高齢化で思うように出来ず、道が通りにくいと記事で読んだ事がありました。ハコ物に億単位使うのなら、納税者としてはそういう所に支援してほしい。

7. 市民のための市役所

①計画的な行政運営

- 公共施設、合併 10 年を過ぎ、10 年 20 年先を考えた時、支所は飯南、飯高を統合した 1 ヶ所で三雲、嬉野は本庁に統合されるべき。又、出張所は飯高管内の波瀬 1 ヶ所でいいと考える。更に旧 1 市 4 町に類似する施設は老朽化コスト、人件費コストを考えるならば、統廃合ありきで地元と協議して小さな行政基礎自治体としてスリム化していく政策、施策が合併 10 年を経過した将来像として求められるものと考えます。
- 福祉、教育の予算をもっと多くしてほしいです。
- 以前より市役所職員の接客態度は改善されてきているも、より一層のマナー向上等を望む。
- もっと市職員の質を向上させて下さい。仕事ができる職員より、市民の立場になって一緒に考え、寄り添ってくれる職員を望みます。人としてのモラルや道徳、配慮など気働きのできる人が望ましい。人間性大切。
- 市の施設が古くなってきたのが多くて、それをどのように新しくするかを決めるのは大変だと思う。公立の保育園はほとんどが古くなってきており、少ない園をもっと統合して人を確保すべきだと思う。公立の保育園をもう少し数を減らして、大きな園にして新しい施設を建てたほうが良いと思う。そうするとともに人が松阪市に来てもらえると思う。
- 人口減少時代に入ったので、箱物行政は控えるべきだと思う。

○職員さんの対応なんかはすごく良くなったと思いますが、仕事に対する必死さが全く伝わってこない。民間企業ならとっくにつぶれています。支払う税金に対する価値が全くない。

②市民との情報共有

- おくやみコーナーができたことは本当によかった。
- このアンケートで始めて知った事が多かったのもっと情報が欲しいと思いました。広報などの紙媒体でわかりやすい言葉で発信してもらえたら嬉しいです。
- 最新の情報機器の使用が困難な高齢者に対し、各種情報を伝達する方法を考えてほしい。
- インターネットやスマホの普及により便利になっていますが、親世代(70歳代以上)になると手続きも対人でないと難しいように思います。若い人たちはインターネットの方が何かにつけ便利に感じられるだろうし、2極化することが予想されます。情報弱者にも配慮をしてほしいと思います。
- 市民のちょっとした意見や思いを、いつでも届けられるよう(誰でも)投書箱のようなものを様々なところに設置してもらいたい。なかなか、ここを改善してもらいたい、こうだったら利用しやすいのになど、思いついたらその時に伝えられるようなシステム作りをお願いしたい。
- 車イスや介護ベッドを借りれる事などをもっとわかりやすくして欲しいです(例えば病院や市役所で借りれる事を言ってもらおうなど)。市役所に借りに行ったら、貸し出してる事すら知らない職員もいたので、周知も徹底して欲しいです。

③健全な財政運営

- 「ふるさと納税」に魅力ある商品を出し、税収を増やすようにする。他県の他市を見るとたくさん税収を増やしたりしているの、松阪市も頑張ってもらいたい。
- 高齢化により税収の問題があり、市の予算内で色々するのは大変だと思います。又、料金等の値段の範囲も上げすぎると利用が減ったり、安すぎると運営がむずかしくなる等。その他問題が山積みだと思います。沢山のひとと会話してよりよい松阪市になると良いですね。頑張らしましょう。
- 借金を減らして下さい。税は大切に使って下さい。
- 市の行政コストは理解できるが、常にコスト意識をもって小さな市政を目指すべきである。

8. その他

①市議会

- 市会議員の方にもっと政策や市民の声を聞き困っていることに対し動いてほしいです。人選も必要。松阪市に市会議員がこんなに必要でしょうか。(人数減)仕事に見合ったお給料ではないのではと思います。
- 市会議員の方をもっと民間企業をみならって、よりよい松阪市を築いて下さい。
- 市議さんに一言。マニフェストを掲げてもらっても、全然実行されていないのではないかな?
- 交通指導している議員さんがいますが必要でしょうか?

②大学誘致

- 若者の定着の為に大学の誘致を進めるべきと思います。現大学の一部の学部を“松阪キャンパス”を置くのも一案です。(専門学校でもかまいません)

③アンケートについて

- 市民意識調査をしていることをはじめて知り、市民の意見を活用した市政が行なわれることを期待します。
- この調査の趣旨がわかりづらい。もう少ししていねいな趣意書をつけるべきである。
- 身近に市議や自治会長等などいない者にとって、このように思いを反映できることができありがたいです。
- この様なアンケート調査もインターネットなどにしたら、この用紙代、印刷代、集計代など余分なお金がかからないのではないだろうか？今の社会で用紙にアンケートしている松阪はどうかと思います。スマホなどほとんどの方が持っているのを活用すべきです。
- 市政にいかに自分が無感心だったのか、と今深く反省しております。生活に追われて広報もサッサと読むだけで、これからはしっかりと読み、色々と学ばせていただきます。色々と市民の事を考えて市政を行っていただき本当にありがとうございます。
- このアンケートが長くて、考えるのが面倒くさい。集中力も切れてくるので、もっと要点を絞って質問するべきである。
- アンケートの催促をする手紙を送るくらいなら、謝礼の一つでもするべきだと思います。