

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成29年度）

担当部署名	教育委員会事務局 北部教育事務所
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
評価対象年度指定管理料	10,698,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市嬉野体育施設
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町423番地53 他
	設置目的	スポーツを通じて市民の体育振興及び心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の向上に寄与する。
	設備の概要	1 松阪市嬉野体育センター （構造）鉄骨造平屋建 （面積）1,491㎡ （施設内容）バレーコート2面・事務所他 2 松阪市嬉野グラウンド （面積）10,062㎡ （施設内容）軟式野球1面・管理棟・夜間照明

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	特定非営利活動法人うれしのスポーツクラブAFLEC
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町423番地53
指定管理業務の内容		1. 体育施設の利用の許可等に関する事。 2. 体育施設の利用に係る料金の収受に関する事。 利用料金に係る収受、返還、免除等の各手続事務を行うこと。 3. 体育施設等の維持管理及び修繕に関する事。 4. 物品等の貸し出しに関する事。 5. 生涯スポーツ社会の実現に向けた多様なサービスの提供に関する事。 スポーツに参加しやすい環境づくりや住民のニーズに応じたイベント、健康教室等の開催を行うこと。
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○利用状況 体育センター 利用時間 4,805時間 利用人数 41,034人、 グラウンド 利用時間 1,134時間 利用人数 18,438人 ○草刈・除草業務 グラウンド及び駐車場70日 ○簡単な修繕・補修18日 ○グラウンド整備44日 ○松阪市嬉野体育センター清掃業務委託1回 ○電気保安管理業務委託 通年 ○消防用設備点検業務委託 2回
	サービスの質の向上	○平成29年度に「うれしのスポーツクラブAFLEC」が実施したレギュラープログラムは239回 イベントは19回にのぼる。 ○会員数は337名となり、300名の大台を大幅に超えました。会員数が300名を超えた要因としては、レギュラープログラムの回数増加、新たにフェイスブックを開設、地域へのパンフレットの配布等地道な取り組みとともに、会員の方々の口コミなどがあげられる。
	施設・設備等の維持管理	電気保安管理（通年）、消防用設備点検（年2回）、体育センター清掃（年1回）、などについては、業者と委託契約を行い、定期的に対応している。 また、日常点検を行い、迅速な対応を心がけ、次のような修繕を行っている。 雨漏り修繕（体育センター屋根）、消防設備修繕
指定期間		平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日

（単位：円）

			事業計画	事業収支実績				
				平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業収支推計	収入	指定管理料	10,698,000	10,520,000	10,698,000	10,698,000	10,698,000	10,698,000
		利用料収入	2,450,000	2,480,450	2,456,925	2,459,839	2,523,906	2,517,016
		会費・参加費	1,565,000	1,467,850	1,502,900	1,598,750	1,598,270	1,592,800
		その他	18,900	38055	48,194	48,904	19,071	118,936
		計 (A)	14,731,900	14,506,355	14,706,019	14,805,493	14,839,247	14,926,752
	支出	人件費	7,379,600	6,898,353	7,145,707	7,286,399	7,438,800	7,479,960
		事務費	962,300	816,613	860,046	1,070,172	999,891	1,070,526
		事業費	6,390,000	6,755,166	6,691,445	6,445,553	6,398,175	6,373,590
		計 (B)	14,731,900	14,470,132	14,697,198	14,802,124	14,836,866	14,924,076
	収支差引額 (A) - (B)		0	36,223	8,821	3,369	2,381	2,676

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	5		5	
	④運営状況	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		5	
	⑥意思疎通	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	5		5	
	③適切な情報提供	4		4	
	④利用促進・PR	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	4		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	A	4	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	5		5	
	⑤清掃業務	4		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 体育施設の利用促進を目指し、利用者の利便性や満足度をあげるべく管理運営を遂行している。嬉野体育施設合計利用時間数も年々増加し、昨年度より174時間増加し、平成20年度を約65%上回った。また、充実した事業内容を目指し、イベント19回、レギュラープログラム239回を実施することができた。また、自分たちが管理する体育施設を自分たちできれいにすることをモットーに施設の修繕もできるだけ職員作業とし、経費の削減と有効活用に努めてきた。更に、地域スポーツの普及推進に尽力し顕著な成果をあげたとして、三重県より平成25年度生涯スポーツ推進優良団体表彰を受賞しました。今後は文部科学大臣賞を目指し、さらに努力していきたい。	【評価すべき点】 ○指定管理10年目を迎え、安定した施設の管理運営に加え、多くのスポーツイベントを実施するなど、利用者増加への姿勢は評価できる。 ○収支状況については、事業目的に適合しない支出等はなく、会計処理も適切に行われている。
【改善すべき点】 体育施設の利用時間数や利用収入の更なる増加を目指し、今後も指定管理者として体育施設を常に良好な状態を保ち、利用者の利便性や満足度を上げるよう日々努力を続けていきたい。 また、今後も自主事業の拡大や情報発信の工夫など多種多様な取組を積極的に行って行き、地域住民の健康や体力の維持増進等の要望に応えていき、地域スポーツの普及推進に努力していきたい。	【指導すべき点】 ○指定管理者の後継者育成など体質強化が望まれる。
【所属長意見（今後の方向性等）】 体育館建設後36年が経過し、今後施設の修繕、器具のリニューアル等に多くの経費が掛かると予想されるため、一層の効率的な運営が必要である。また、利用者が増加したことにより生じる利用者間のトラブルの対応や衛生管理等の課題があり、今後、利用者満足度調査を行い、サービスの向上を図られたい。	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる