

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成29年度）

担当部署名	産業文化部 林業振興課
評価対象期間	平成29年 4月 1日 ～ 平成30年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	28,750,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市森林公園
	所 在 地	松阪市伊勢寺町1678番地
	設置目的	自然に親しむ環境を市民に提供するとともに、森林資源の活用を図り、併せて地域の経済的向上に資することを目的とする。
	設備の概要	○施設面積5,022ha ○バンガロー6棟 ○貸出テント5張・持込テント15張 ○共同浴場（宿泊者のみ利用可） ○炊事棟 ○バーベキューハウス ○木工教室 ○食堂 ○芝生広場（遊具有） ○親水公園 ○展望台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	松阪飯南森林組合
	所 在 地	松阪市飯南町粥見5725番地3
指定管理業務の内容		○公園の運営企画、利用及び行為の許可、施設の利用料金の徴収等、維持管理に関する業務。
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○バンガロー（宿泊）246棟、設置テント41張、持込テント160張の利用がありました。 ○木工教室の利用者は、744人でした。 ○自然に触れ、体験するイベントをテーマに、健康づくりと食の体験を取り入れた18イベントを開催しました。
	サービスの質の向上	○公園独自のイベントだけでなく、企業や団体、個人が公園でイベントを開催して頂ける様に提案し開催しました。 ○市内パンフレットを活用して、松阪市の観光スポットを案内する事に努めました。 ○市政バス等の昼食時に食堂を利用して頂けるよう努力しました。 ○来園される各小学校と連携を取りながら、自然観察及び木工工作に係る提案をし、自然環境にふれる体験をしてもらえるよう努めました。 ○登山客に安全な登山をして頂ける様に略図の配布、コースの案内等の窓口対応を心掛けました。
	施設・設備等の維持管理	○バンガローウッドテラスの改修工事。（鉢が峰、観音岳） ○園内木製階段の改修工事。 ○駐車場木柵の改修工事とタイヤ止めの設置。駐車枠の塗り直し。 ○浴室（女性用）換気扇交換修繕。 ○井戸ろ過施設への電気供給配電盤の交換修繕。 ○管理事務所エアコン交換修繕。 ○井戸加圧ポンプ交換修繕。 ○バンガロー下水配管修繕。
指定期間		平成 28年 4月 1日 ～ 平成 33年 3月 31日

（単位：円）

（単位：円）

			事業計画	事業収支実績				
				平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
事業収支推計	収入	指定管理料	26,620,371	26,620,371	26,620,371			
		食堂等売上収入	10,410,000	10,202,290	10,393,515			
		利用料金収入	3,450,000	3,391,684	2,975,568			
		その他収入	2,759,000	2,704,095	2,512,471			
		計（A）	43,239,371	42,918,440	42,501,925	0	0	0
	支出	人件費	25,770,000	25,919,222	24,698,780			
		事務費	7,501,000	7,414,264	6,912,961			
		事業費	5,231,000	5,277,861	5,483,660			
		仕入	4,733,000	4,572,647	4,888,742			
		計（B）	43,235,000	43,183,994	41,984,143	0	0	0
	収支差引額（A）－（B）		4,371	-265,554	517,782	0	0	0

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	4	B	4	B
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	3		3	
	④運営状況	4		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	3		3	
	⑥意思疎通	4		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		4	
	⑧地域の振興・活性化	4		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	3	B	3	B
	②利用者の平等な利用	4		4	
	③適切な情報提供	4		4	
	④利用促進・PR	4		3	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	4		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	B	4	B
	②備品・什器等の保守点検	4		4	
	③修繕業務	3		3	
	④樹木・植栽等管理業務	3		3	
	⑤清掃業務	4		4	
	⑥鍵管理	5		5	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 ○自然体験を目的に来園される団体・企業の相談に適切に対応し、各種イベントの企画・開催を行った。 ○高齢者、障害者の方が来園される際に積極的に声を掛け車両の乗り入れや車いすを押す手助け等を行い安心して来園できる様心掛けた。 ○食堂メニューに季節限定メニューを設け一年中楽しんで食事をして頂ける様に努めた。 ○安全対策を第一に考え、駐車場の木柵改修、タイヤ止めの設置によりブレーキの踏み間違えによる転落事故防止に努めた。 ○施設の木部劣化による危険個所の修繕を行い安全管理に努めた。	【評価すべき点】 ○各種イベントについて、自然を生かした体験型のイベントを多く取入れ、また企業や団体が主催するイベントの提案や場を提供することで、活気ある公園づくりに努められた。 ○日常の安全点検や各種法定検査など来園者が安全・安心に利用できるよう努めるとともに、修繕が必要な場合は、迅速に行動し安全の確保に努められた。
【改善すべき点】 ○施設の老朽化が進んでいるので、計画的な修繕・改修を図り、安心・安全な公園管理・運営を図る。 ○遊具広場の更なる安全・清潔に尽力し、お子様連れの来園者の皆様に配慮する。 ○食堂部門では、仕出し弁当の販売に力を入れ、営業活動等を通じて経営の立て直しを図る。	【指導すべき点】 ○森林公園ホームページにおいて、閲覧者に見やすくわかりやすいなどの創意工夫をし、利用していただけるよう更に魅力ある施設としてのPRに努力されたい。また、スマートフォンなどの各種通信機器への対応についての見直しをされたい。 ○運営において、新たな発想や考えが実現できるよう努力し、マンネリ化しないよう工夫されたい。また、飲食等についても軽食メニューを加えるなど、気軽に寄っていただける環境づくりで、来園者増に向け尽力されたい。
【所属長意見（今後の方向性等）】 平成29年度の管理運営におきまして、概ね安定した運営が行われました。事業収支差引額におきましても、昨年度の赤字から黒字ということで、健全な運営を行っているところではありますが、来園者や宿泊施設等の利用件数が年々減少している現状を考えると、増加に向けた取組が必須であります。そして、従来からのイベント内容や規模などを再度見直したり、情報発信などの方法も検討し、自然に囲まれた環境を生かした魅力や楽しさをしっかりとPRしていただきたい。また、宿泊施設においては、近年のキャンプのトレンドや利用者のニーズを参考に、できる限りの対応と対策をもって集客増に尽力されたい。	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5 が半分以上かつ残りも 3 以上
B	全てが 3 以上
C	2 が含まれる
D	1 が含まれる