

V 調査票

問2. あなたの現在の状況についておうかがいします。

(1) 健康だと思いますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 健康だと思う | 2. どちらかという与健康だと思う |
| 3. どちらかという与健康だと思わない | 4. 健康だと思わない |
| 5. わからない | |

(2) 現在の生活に満足していますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかというと満足している |
| 3. どちらかというと満足していない | 4. 満足していない |
| 5. わからない | |

(3) 生活に経済的な余裕はありますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ある | 2. どちらかというとある |
| 3. どちらかというとな | 4. ない |
| 5. どちらともいえない | |

(4) 将来の生活に不安を感じていますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかというと感じている |
| 3. どちらかというと感じていない | 4. 感じていない |
| 5. どちらともいえない | |

問3. あなたの生きがいについておうかがいします。

(1) 人から頼りにされていると感じていますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかというと感じている |
| 3. どちらかというと感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

(2) 社会に貢献(他人のために何かを)していると感じていますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかというと感じている |
| 3. どちらかというと感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

(3) 自分が活躍する場はありますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ある | 2. どちらかというとある |
| 3. どちらかというとな | 4. ない |
| 5. どちらともいえない | |

(4) 余暇は充実していますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 充実している | 2. どちらかというと充実している |
| 3. どちらかというと充実していない | 4. 充実していない |
| 5. どちらともいえない | |

(5) 生きがいにしているものはありますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. ある | 2. どちらかというところ |
| 3. どちらかというところない | 4. ない |
| 5. どちらともいえない | |

(6) 地域への愛着はありますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. ある | 2. どちらかというところ |
| 3. どちらかというところない | 4. ない |
| 5. どちらともいえない | |

問4. あなたのふだんの暮らしで心がけていることについておうかがいします。

(1) 日ごろから災害に対する備えをしていますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. している | 2. どちらかというところ |
| 3. どちらかというところしていない | 4. していない |
| 5. どちらともいえない | |

(2) 健康づくりのために、ウォーキングや体調管理をしていますか。(Oは1つだけ)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. している | 2. どちらかというところ |
| 3. どちらかというところしていない | 4. していない |
| 5. どちらともいえない | |

(3) かかりつけ医がいますか。(Oは1つだけ)

- | |
|--------|
| 1. いる |
| 2. いない |

(4) あなたはこの1年間で運動・スポーツをどの程度行っていますか。

(Oは1つだけ)

- | | | |
|------------|-----------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4~5回 | 3. 週に2~3回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に2~3回 | 6. 月に1回 |
| 7. 年に6~10回 | 8. 年に1~5回 | 9. 特にしていない |

(5) 最近(この2~3年間で)、松阪市の公共スポーツ施設を利用していますか。

(Oは1つだけ)

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1. よく利用する | 2. たまに利用する(年に数回程度) |
| 3. あまり利用しない(これまでに数回利用した程度) | 4. 利用したことがない |

問5. あなたの結婚や子育てについてのお考えなどをおうかがいします。

(1) あなたの婚姻状況について(Oは1つだけ)

- | | | |
|---------------|-------|----------|
| 1. 既婚(事実婚を含む) | 2. 未婚 | 3. 離別・死別 |
|---------------|-------|----------|

(2) あなたはお子さん(自立しているお子さんも含む)がいらっしゃると思いますか。

(Oは1つだけ)

- | | | |
|-------|--------------------|--------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 |
| 4. 4人 | 5. 5人以上(具体的に____人) | 6. いない |

≪ (2) で「1」～「5」とご回答いただいた方にお聞きいたします。≫ ((3)のみ)

(3) お子さんの就学区分をお答えください。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1. 保育園 | 2. 幼稚園 |
| 3. 小学生 | 4. 中学生 |
| 5. 高校生 | 6. 大学生・大学院生 |
| 7. その他(乳幼児・社会人・無職等を含む) | |

※高等専門学校生の方は、3年生までは「5」、4年～5年生は「6」に○をつけてください。

(4) あなたにとって、理想的な子どもの数をお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. 1人 | 2. 2人 |
| 3. 3人 | 4. 4人 |
| 5. 5人以上(具体的に_____人) | 6. 子どもはいらない |
| 7. わからない | |

(5) 松阪市における子育ての環境や支援への満足度について、あなたの気持ちに最も近いものを選んでください。(○は1つだけ)

- | | |
|--------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 |
| 3. ふつう | 4. やや不満 |
| 5. 不満 | 6. わからない |

問6. あなたのお住まいの地域づくりについておうかがいします。

(1) あなたのお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)*を知っていますか。
(○は1つだけ)

- | | | |
|----------|-----------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 聞いたことはあるがくわしくは知らない | 3. 知らない |
|----------|-----------------------|---------|

※住民協議会(まちづくり協議会)とは、地域の住民等が身近な地域の課題を自主的に解決し、地域の特性を生かして自発的にまちづくりを行う組織。

(2) あなたのお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)に期待する活動は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 防災、防犯、交通安全等に関する事 | 2. 福祉、健康づくり等に関する事 |
| 3. 環境美化、環境保全等に関する事 | 4. 住環境整備に関する事 |
| 5. 歴史、文化、伝統継承に関する事 | 6. 産業振興等に関する事 |
| 7. 地区住民の交流または連携に関する事 | 8. 地区の団体育成に関する事 |
| 9. 他の地区との交流または連携に関する事 | 10. 特になし |

(3) あなたはお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)のまちづくり活動に参加していますか。(○は1つだけ)

- | |
|---------------|
| 1. 積極的に参加している |
| 2. ときどき参加している |
| 3. 参加していない |

問7. あなたが幸福な生活を送るにあたって望むことについておうかがいします。

(1) 幸福な生活のために必要なことはどんなことだと思いますか。(〇は3つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 健康であること | 2. 食生活が良好であること |
| 3. 住まいがあること | 4. 生活に経済的な余裕があること |
| 5. 家族との関係が良好なこと | 6. 災害に対する備えができていること |
| 7. 治安が保たれていること | 8. 食の安全が保たれていること |
| 9. 生活環境が良好なこと | 10. 近所づきあいが良好なこと |
| 11. 地域活動・行事に参加できること | 12. 地域に憩いの場があること |
| 13. 頼れる人がいること | 14. 地域に愛着があること |
| 15. 人から頼りにされること | 16. 自分が活躍する場があること |
| 17. 社会に貢献していると感じる | 18. 働く場所があること |
| 19. 仕事にやりがいを感じる | 20. 生きがいがあること |
| 21. 余暇が充実していること | 22. その他 () |

(2) 幸福な生活を送るためには、松阪市がどのようなまちになるのが良いと思いますか。

(〇は3つまで)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 健康づくりが盛んなまち | 2. 安心して医療を受けることができるまち |
| 3. 安心して子育てができるまち | 4. 誰もが安心して働くことができるまち |
| 5. 充実した教育を受けることができるまち | 6. 生涯学習をとおして生きがいもてるまち |
| 7. 地域の産業や商業に活力があるまち | 8. リサイクルなど環境に配慮したまち |
| 9. 地域コミュニティが活発なまち | 10. ごみが落ちていない美しいまち |
| 11. 緑とうるおいのあるまち | 12. 芸術・文化にふれあえるまち |
| 13. 犯罪が少ないまち | 14. 災害に強いまち |
| 15. 交通事故が少ないまち | 16. 交通の利便性が高いまち |
| 17. 歴史や文化を生かした観光のまち | 18. 地域ブランドを生かしたまち |
| 19. 市街地に高層ビルが並ぶ都市化のまち | 20. その他 () |

問8. あなたは今、幸せだと感じますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. とても幸せだと感じる | 2. どちらかという幸せだと感じる |
| 3. どちらかという幸せでないと感じる | 4. 幸せでないと感じる |
| 5. どちらともいえない | |

問9. 問8の質問で、幸せを判断するときに重視したことは何ですか。

(次のうちから重視した順に3つまでお書きください。)

回答欄 重視した順 1位 _____ 2位 _____ 3位 _____



- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. 健康 | 2. 食生活 |
| 3. 住居 | 4. 家計(所得・消費) |
| 5. 家族との関係 | 6. 友人との関係 |
| 7. 職場の人間関係 | 8. 充実した余暇(趣味・社会貢献) |
| 9. 仕事(やりがいなど) | 10. 地域コミュニティとの関係 |
| 11. 政治・行政の状況 | 12. その他 () |

問 10. 市全般に関することについておうかがいします。

(1) あなたが思う松阪市の良いところはどんなことですか。(〇は3つまで)

1. 公園や憩いの施設が整っている	2. 緑が比較的多く自然環境に恵まれている
3. 道路が整備されている	4. バスや鉄道など、公共交通の便が良い
5. 買い物が便利	6. 働く場所がある
7. 子育てや子どもの教育の環境が整っている	8. 保健・福祉施設が整っている
9. 文化・スポーツなどの施設が整っている	10. 医療施設、救急医療が整っている
11. 人と人とのつながりがある	12. 市政に参加する機会が多い
13. 治安が良い	14. 防災対策が進んでいる
15. 騒音などの公害が少ない	16. 歴史や伝統がある
17. 商業や事業を行うのに有利	18. 情報・通信が整備されている
19. 市の情報公開や情報提供が積極的	20. ごみが落ちていない
21. 観光資源が豊富	22. 食べ物がおいしい
23. 交通マナーが良い	24. 空気がきれい
25. 上下水道やごみ処理など、生活に基本となる施設が整備されている	26. その他 ()

(2) あなたが思う松阪市の良くないところはどんなことですか。(〇は3つまで)

1. 公園や憩いの施設が整っていない	2. 緑が少なく自然環境に恵まれていない
3. 道路が整備されていない	4. バスや鉄道など、公共交通の便が悪い
5. 買い物が不便	6. 働く場所がない
7. 子育てや子どもの教育の環境が整っていない	8. 保健・福祉施設が整っていない
9. 文化・スポーツなどの施設が整っていない	10. 医療施設、救急医療が整っていない
11. 人と人とのつながりが薄い	12. 市政に参加する機会が少ない
13. 治安が悪い	14. 防災対策が遅れている
15. 騒音などの公害が多い	16. 歴史や伝統がない
17. 商業や事業を行うのに不利	18. 情報・通信が整備されていない
19. 市の情報公開や情報提供が消極的	20. ごみが落ちている
21. 観光資源が少ない	22. 食べ物がおいしくない
23. 交通マナーが悪い	24. 空気が汚れている
25. 上下水道やごみ処理など、生活に基本となる施設が整備されていない	26. その他 ()

(3) あなたは総合的にみて松阪市は住みやすいところだと感じますか。(〇は1つだけ)

1. 住みやすい	2. どちらかという住みやすい
3. どちらかという住みにくい	4. 住みにくい
5. どちらともいえない	

問 11. 松阪市の政策に対し、あなたの気持ちに最も近いものを(1)～(32)の項目について、**満足度、重要度でそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。**

	満 足 度					重 要 度				
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない
(1) 地震や台風などの災害に強いまちづくり (防災対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(2) 交通事故のないまちづくり (交通安全対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(3) 犯罪をなくし、安全で安心して暮らせるまちづくり (防災対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(4) 快適に暮らせる地域づくり、中心市街地の賑わいをつくるまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(5) 安全で快適に利用できる道路づくり、津波など災害に強い海岸の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(6) 地域の路線バスの充実とバス路線のない地域の移動手段の確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(7) 安全で安心しておいしく飲むことができる水の提供 (上水道の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(8) 生活排水や雨水を適切に処理し、浸水に強いまちづくり (下水道の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(9) 市営住宅など、安全で快適に生活できる住まいづくり (住環境の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(10) 気軽に利用できる憩いの場としての公園や緑地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(11) 森林や河川・海など豊かな自然を守っていく取組 (自然環境の保全)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(12) ごみを減らしたり、ごみを再利用する取組 (廃棄物 (ごみ) 対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(13) 元気に楽しく暮らせるよう年齢層に応じた健康づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(14) どこでも、いつでも安心して病院や診療所にかかれる取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15) お年寄りの方が住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(16) 障がいを持つ方が住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(17) 子どもたちがのびのび育つ環境づくり (児童・家庭福祉の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(18) 子どもたちが安心して教育を受けられる環境づくり (学校教育の充実)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(19) 生涯にわたる学習環境とその成果を生かせる環境づくり (生涯学習の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満 足 度					重 要 度				
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	重要	やや重要	ふつう	でない	あまり重要でない
(20) 地域の伝統芸能や芸術文化を生かしたまちづくり（文化活動の推進）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(21) 気軽にスポーツやレクリエーション活動に参加できる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(22) 地域の特色を生かした農林水産業の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(23) 魅力的な商店街づくりや中小企業の支援など地域の産業を育てる取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(24) 地域の文化や歴史を生かした観光政策や観光客の誘致の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(25) 働く人がいきがいをもって働ける魅力ある環境づくり（雇用・勤労者対策）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(26) 人権が尊重され、安心して幸せに暮らせるまちづくり（人権の尊重）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(27) 男性と女性が対等の立場で個性と能力を発揮できる社会づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(28) すべての人が安全で安心して生活できるバリアフリー社会の実現	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(29) 市民と行政との協働を推進するまちづくり（市民参加の推進）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(30) 外国人住民にも暮らしやすいまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(31) 市民生活の利便性を高める情報通信社会の取組（情報・通信の整備）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(32) 市の情報公開や情報提供を積極的に行う行政体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問 12. あなたは松阪市の政策に対して、総合的にみてどのように感じていますか。

（〇は1つだけ）

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------	---------	-------

問 13. あなたは松阪市の総合計画「住みやすさ進行中！バージョンアップ松阪」を知っていますか。（〇は1つだけ）

1. 知っている	2. 聞いたことはあるがくわしくは知らない	3. 知らない
----------	-----------------------	---------

幼稚園及び小中学校におけるエアコンの設置について

これまで幼稚園及び小中学校には夏休みがあることなどから、一部の教室を除いてエアコンが設置されていません。しかし、夏の気温が上昇傾向にあり、熱中症対策、授業中の集中力向上等の観点から、教室にエアコンの設置を求める声をいただいています。

エアコンの設置の現状については幼稚園では、3歳児保育室、遊戯室、職員室にエアコンを設置しています。しかし、4歳・5歳児の保育室には設置していません。なお、保育園は夏休みが無いことや長時間保育を行っていることなどから、すべての保育室にエアコンが設置されています。

小中学校では、保健室、図書室、パソコン教室、特別支援学級の一部、校長室、職員室に設置していますが、使用頻度の高い普通教室などには、設置していません。

【エアコン導入のメリット】

- ① 体温調整が難しい子どもにとって健康維持がはかれる。
- ② 最近の温暖化により40度を超える教室もあり、熱中症予防になる。
- ③ 夏休みの補習等、暑い時でも授業に集中できる。

【エアコン導入のデメリット】

地球温暖化に拍車がかかる。(CO₂増加等)

この幼稚園及び小中学校へのエアコン設置に関して、以下の問いにお答えください。

問 14. 幼稚園及び小中学校の教室にエアコンは必要だと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 必要だと思う・・・問 15、問 16へ | 2. 必要ではない・・・問 17へ |
| 3. どちらでもない | |

◀問 14で「1. 必要だと思う」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶ (問 15～問 16)

問 15. その理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. 熱中症が心配だから | 2. 健康維持のため |
| 3. 授業への集中力が高まるから | 4. 学力が上がると思われるから |
| 5. 食中毒の予防につながるから | 6. 地球温暖化等で暑くなっているから |
| 7. エアコン設置が今の時代一般的だから | |
| 8. 自宅にエアコンがあり自宅同様の環境で授業を受けさせたいから | |
| 9. その他 () | |

問 16. 教室にエアコンが設置された場合、今後の松阪市の教育にどのようなことを期待しますか。ご自由にお書きください。

--

◀問 14で「2. 必要ではない」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶ (問 17のみ)

問 17. その理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. 設置及び運用に多額の費用を要するから |
| 2. (学校には夏休み等があり)空調機器の使用期間を考えると必要ないと思うから |
| 3. 教室の室温低下が体の冷えなど健康面にマイナスとなるから |
| 4. 教室と教室外との気温差などから服装の選択が難しくなるから |
| 5. 地球環境面からみてマイナスと思うから |
| 6. 扇風機の設置など空調機器以外の方法もあると思うから |
| 7. その他 () |

問 18. 幼稚園及び小中学校へのエアコン設置等に関してのお考えをご自由にお書きください。

--

幼稚園及び小中学校のトイレ洋式化について

幼稚園及び小中学校におけるトイレの状況（職員用と児童生徒用の合計で算出）

【平成29年4月現在】

小学校では、洋式が約30.2%、和式は69.8%が設置されています。

中学校では、洋式が約21.5%、和式は78.5%が設置されています。

幼稚園では、洋式が約72.3%、和式は27.7%が設置されています。

今後の幼稚園及び小中学校のトイレの洋式化を進めることについて、以下の問いにお答えください。

問19. 幼稚園及び小中学校のトイレの洋式化を、現状より進めることが必要と思いますか。

(○は1つだけ)

1. 必要だと思う・・・問20、問21へ
2. 必要ではない・・・問22へ
3. どちらでもない

◀問19で「1. 必要だと思う」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問20～問21）

問20. 全体として洋式と和式の割合は、どのくらいがよいと思いますか。(○は1つだけ)

1. 洋式化率100%
2. 洋式化率99%～71%
3. 洋式化率70%～51%
4. 洋式化率50%
5. 洋式化率49%～41%

問21. その理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 洋式に慣れているから
2. 生活様式が変わり、洋式が一般的になっているから
3. 足腰に負担がかからないから
4. 清潔なイメージがあるから
5. 子ども達が和式を使用したことがあまりなく敬遠するから
6. その他（ ）

◀問19で「2. 必要ではない」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問22のみ）

問22. その理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 和式に慣れているから
2. 改修費用を要するから
3. 足腰が弱くなるから
4. 和式より洋式の方が掃除の負担が大きいから
5. 和式にも対応できるようになって欲しいから
6. 他の人が使う洋式は使いたくないから
7. その他（ ）

問23. 子どもたちが通常使うトイレを洋式化した場合、洋式トイレの種類は、次のうちどれが最適と考えますか。(○は1つだけ)

1. 通常の洋式便座（温水洗浄機能や暖房機能がない洋式便座）
2. 暖房便座（温水洗浄機能はなく、暖房機能のみの洋式便座）
3. 温水洗浄機能付き暖房便座
4. わからない

問24. 幼稚園及び小中学校のトイレの洋式化に関してのお考えをご自由にお書きください。

ひとり親・多子世帯への支援策について

国の統計では、ひとり親世帯はこの25年間で、母子家庭は1.5倍、父子家庭は1.3倍に増加しています。

ひとり親世帯には、児童扶養手当の支給など経済的支援や資格取得への就業支援などの施策がありますが、平均年間就労収入を一般世帯の女性又は男性と比較すると、母子家庭は67%、父子家庭は71%であり、子どもの大学等への進学率は、全世帯が54%であるのに対して、ひとり親世帯は24%にとどまっており、親の経済状況の影響を受けていると考えられます。

また、多子世帯においても、児童手当の加算支給、幼稚園・保育園の保育料負担軽減制度などがありますが、ひとり親世帯と同様に、経済的に厳しい状況に置かれた世帯が多いと考えられ、社会全体で支援していくことが必要となっています。

問 25. あなたは、ひとり親世帯（子どもが18歳未満）ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 26. あなたは、ひとり親世帯（子どもが18歳未満）の子育てには、更なる支援が必要だと思いますか。（○は1つだけ）

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. 母子家庭に必要 | 2. 父子家庭に必要 |
| 3. 母子家庭・父子家庭どちらにも必要 | 4. 必要なし |

◀問 26 で、「1」～「3」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問 27 のみ）

問 27. あなたは、ひとり親世帯（子どもが18歳未満）の子育てには、どのような支援が必要だと思いますか。（○は3つまで）

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 経済的負担の軽減 | 2. 就職又は再就職への支援 |
| 3. 仕事と子育てを両立できる職場環境の整備 | 4. 教育・保育環境の整備 |
| 5. 保健・医療の充実 | 6. 地域における子育て支援 |
| 7. 総合的な相談事業や情報提供 | 8. 子育てしやすいまちの環境面での充実 |
| 9. 両親・きょうだい・祖父母など身近な人の支援 | 10. わからない |
| 11. その他（ ） | |

問 28. あなたは、多子世帯（18歳未満の子どもが3人以上）ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

◀問 28 で「1. はい」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問 29 のみ）

問 29. 18歳未満のお子さんは何人ですか。（○は1つだけ）

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 3人 | 2. 4人 | 3. 5人以上 |
|-------|-------|---------|

問 30. あなたは、多子世帯（18歳未満の子どもが3人以上）の子育てには、更なる支援が必要だと思いますか。（○は1つだけ）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 子どもが3人以上の世帯に必要 | 2. 子どもが4人以上の世帯に必要 |
| 3. 子どもが5人以上の世帯に必要 | 4. 必要なし |

◀問 30 で、「1」～「3」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問 31 のみ）

問 31. あなたは、多子世帯（18歳未満の子どもが3人以上）の子育てには、どのような支援が必要だと思いますか。（○は3つまで）

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 経済的負担の軽減 | 2. 就職又は再就職への支援 |
| 3. 仕事と子育てを両立できる職場環境の整備 | 4. 教育・保育環境の整備 |
| 5. 保健・医療の充実 | 6. 地域における子育て支援 |
| 7. 総合的な相談事業や情報提供 | 8. 子育てしやすいまちの環境面での充実 |
| 9. 両親・きょうだい・祖父母など身近な人の支援 | 10. わからない |
| 11. その他（ ） | |

交通安全対策について

問 32. 松阪市は他自治体に比べて交通事故が多いことを知っていますか。(○は1つだけ)

1. よく知っている 2. 少し知っている 3. あまり知らない 4. 全く知らない

問 33. 松阪市で交通事故が多い原因は何だと思えますか。(○はいくつでも)

1. ドライバーが交通ルールやマナーを守らない
2. 歩行者や自転車運転者が交通ルールやマナーを守らない
3. スピードを出せる道路が多い
4. 道幅が狭い道路が多い
5. 警察の取締頻度が少ない
6. その他 ()

問 34. 松阪市の交通安全対策は、ソフト面、ハード面のどちらの対策を優先すべきだと思いますか。(○は1つだけ)

1. ソフト面 (交通安全啓発、交通安全教育など) 2. ハード面 (道路の整備など)

問 35. 交通事故を減少させるため、どのような活動が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

1. 交通安全教室等による交通安全教育
2. 広報車による広報活動
3. イベント等での啓発活動
4. 地域と連携した啓発活動
5. のぼり旗等の設置
6. 路面標示の塗り直し
7. 交通規制の見直し
8. 交通取締の強化
9. カーブミラーの増設
10. 道路拡張等の道路改良
11. その他 ()

問 36. あなたは自転車に乗りますか。(○は1つだけ)

1. ほぼ毎日乗る
2. 週に2～3回乗る
3. 週1回以下しか乗らない
4. 全く乗らない

《問 36 で「1」～「3」とご回答いただいた方にお聞きいたします。》(問 37～問 38)

問 37. あなたは現在自転車保険に加入していますか。(○は1つだけ)
加入している方は保険の種類もお選びください。

1. 加入している
→ (1)TSマーク付帯保険 (2)民間保険会社の保険 (3)その他の保険 ()
2. 加入していない

問 38. 自転車保険への加入を促進するためには、どのような施策が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

1. 自転車保険の重要性に関する啓発
2. 自転車保険に関する案内窓口の設置
3. 加入の義務化
4. 加入に対する県や市の補助
5. その他 ()

《65歳以上の方で自動車運転免許証(二輪を含む)をお持ちの方にお聞きいたします。》(問 39～問 41)

問 39. 運転免許証自主返納制度^{*}を知っていますか。(○は1つだけ)

1. 知っている 2. 知らない

※運転免許証自主返納制度とは、加齢に伴う身体機能や判断力の低下などにより、運転に不安を感じる方が、自主的に運転免許の取消し(全部取消し又は一部取消し)を公安委員会に申請することができる制度のこと。

問 40. あなたは将来的に自主返納するつもりはありますか。(○はいくつでも)

1. 身体的な衰えにより運転に自信が無くなれば返納するつもりである
2. 一定の年齢になったら返納するつもりである
3. 返納者への支援対策等が整備されれば返納するつもりである
4. 家庭の事情等で運転する必要が無くなれば返納するつもりである
5. 返納するつもりはない

問 41. 返納者に対してどのような支援対策が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

1. 公共交通機関(タクシーを含む)の運賃割引
2. 公共交通機関の増発
3. バスの運行範囲拡大
4. 地域での乗合制度の推進
5. 買い物等での代金割引
6. 移動販売の拡充
7. 訪問診療制度の拡充
8. その他 ()

コミュニティ交通について

問 42. ご家族（あなたを含みます。以下同じ。）で、日常生活においてバス（民間路線バス、コミュニティバスを問いません。以下同じ。）を利用される方はいらっしゃるでしょうか。いらっしゃる場合、その利用頻度はどのくらいですか。

（複数人いらっしゃる場合は、○はいくつでも）

- | | | | |
|--------|------------|------------|----------|
| 1. いない | 2. 月1～3回程度 | 3. 週1～3回程度 | 4. 週4回以上 |
|--------|------------|------------|----------|

◀問 42 で「1. いない」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問 43～問 44）

問 43. 利用されない理由は何ですか。（○はいくつでも）

- | | |
|--------------|-------------------------|
| 1. 近くにバス停がない | 2. 適当な運行ダイヤがない |
| 3. 運賃が高い | 4. 移動手段は他の方法（自動車、自転車など） |
| 5. その他（ | ） |

問 44. ご家族にとって、現在あるいは近い将来、バスは必要ですか。（○は1つだけ）

- | | | |
|----------|--------------|----------|
| 1. 必要である | 2. 近い将来必要となる | 3. 必要でない |
|----------|--------------|----------|

◀問 42 で「2」～「4」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶（問 45 のみ）

問 45. バスの主な利用目的は何ですか。（○は1つだけ）

- | | | |
|------------|---------|----------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 通勤・通学 |
| 4. 飲食・レジャー | 5. その他（ | ） |

問 46. 市内または隣接市町で、バスを運行すれば出かける、あるいは便利だと思うところはどこですか。具体的な市町名・施設名をお答えください。

- | | | |
|---|----------|---|
| [| 市・町(地域)の |] |
| [| 市・町(地域)の |] |
| [| 市・町(地域)の |] |

松阪市運営のコミュニティバス関係の予算は、平成 28 年度は約 1 億 3,000 万円、平成 29 年度は約 1 億 4,000 万円で、年々増加しています。

問 47. コミュニティバス関係予算のうち、大部分を占める運行経費は、運賃（約 2,480 万円）のほか、松阪市の特色である、企業や地域・沿線住民からの協賛金（約 1,520 万円）により賄われていることをご存知ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

運賃は、コミュニティバスの運行経費に対する重要な財源となるもので、その運賃は多くの路線を 100 円（一部 200 円）で運営しています。

バスの運行経費は、運転手の高齢化・運転手不足、安全運行のための車両維持費などを要因に、年々増加しつつあります。その一方で、人口減少や過疎化が進む地域では、運賃収入は減少し、財政負担が増えつつあることから、現在、運賃値上げの議論があります。

問 48. この現状をふまえて、あなたはコミュニティバスの運賃がいくらまでなら利用しますか。（○は1つだけ）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 100円まで | 2. 200円まで | 3. 300円まで |
| 4. 500円まで | 5. その他（ | ） |

問 49. 運行経費が増加する一方で、依然として公共交通の利用が困難な地域があり、過疎化・高齢化社会の進展や運転免許の自主返納者の増加などを要因として、コミュニティバスに対するニーズも高まっています。松阪市のコミュニティ交通について、あなたの考えに1番近いものはどれですか。（○は1つだけ）

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 必要なものであるから、積極的に経費をかけて路線を拡充 |
| 2. 現在の路線を維持しながら、公共交通利用が困難な地域を中心に路線を拡充 |
| 3. 現在の路線を維持していくことで十分 |
| 4. 利用の少ない路線やバス停の合理化・廃止などにより経費を削減 |

救急医療体制などについて

問 50. 休日夜間応急診療所など休日や年末年始、夜間に初期救急に対応する診療所をご存知ですか。(以下、「応急診療所」といいます。)(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

問 51. 松阪市の休日夜間の応急診療は、「休日夜間応急診療所(春日町)」と松阪市が委託している「いおうじ応急クリニック(久保町)」があります。ご存知でしたか。(○は1つだけ)

1. 両方知っていた
2. 休日夜間応急診療所のみ知っていた
3. いおうじ応急クリニックのみ知っていた
4. 両方知らなかった

問 52. 今までに、「休日夜間応急診療所(春日町)」、「いおうじ応急クリニック(久保町)」を受診したことがありますか。(○は1つだけ)

1. 「休日夜間応急診療所(春日町)」を受診したことがある
2. 「いおうじ応急クリニック(久保町)」を受診したことがある
3. 両方受診したことがある
4. 受診したことはない

◀問 52 で「1」～「3」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶(問 53 のみ)

問 53. かかりつけ医などの医療機関を受診せず応急診療所を受診した理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 診療時間外の急病・不意なケガ
2. 診療時間内は仕事の都合で受診できなかった
3. 診療時間内は家族の都合で受診できなかった
4. その他()

問 54. 応急診療所は、応急的な診療のみで、後でかかりつけ医など医療機関にかかっているだけで必要があります。このことをご存知ですか。(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

問 55. 急な発熱、不意のケガなど応急手当等の相談に医師、看護師、保健師等が 24 時間無料で相談ができる「松阪地区救急相談ダイヤル 24」(☎0120-4199-17)をご存知ですか。(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

健康づくりについて

問 56. 検診についてお聞きします。この1年間に次のがん検診を受診しましたか。

①～⑤の検診ごとに、それぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

＜①～③は40歳以上、④は40歳以上の女性、⑤は20歳以上の女性の方のみ
お答えください。＞

がん検診の種類	受診した	受けていない
①胃がん検診	1	2
②肺がん検診	1	2
③大腸がん検診（便潜血検査）	1	2
④乳がん検診（マンモグラフィ）※40歳以上女性のみ記入	1	2
⑤子宮頸がん検診 ※20歳以上女性のみ記入	1	2

＜問 56 で「2. 受けていない」と1つでもご回答いただいた方にお聞きいたします。＞

（問 57 のみ）

問 57. がん検診を受けなかった理由は何ですか。 （○はいくつでも）

<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康だと思うから 2. 忙しいから 3. 治療中の病気があるから 4. 知らなかった・受診方法がわからない 5. 病気が見つかるのが怖いから 6. 経済的に負担になるから 7. 面倒だから 8. その他（ ）
--

問 58. COPD（慢性閉塞性肺疾患）※という病気を知っていますか。 （○は1つだけ）

<ol style="list-style-type: none"> 1. どんな病気か知っている 2. 聞いたことはあるが、内容までは知らない 3. 知らない

※「COPD（慢性閉塞性肺疾患）」は、たばこの煙などの有害物質を吸い続けることで肺や気管支に慢性的な炎症を起こして、息切れや咳がひどくなり呼吸困難を招く進行性の病気。以前は、肺気腫や慢性気管支炎と呼ばれていた。

問 59. 「ロコモティブシンドローム」※を知っていますか？ （○は1つだけ）

<ol style="list-style-type: none"> 1. どんな内容か知っている 2. 聞いたことはあるが、内容までは知らない 3. 知らない

※「ロコモティブシンドローム＝運動器症候群」は骨や関節、筋肉など体を支えたり動かしたりする運動器の機能が低下し、移動に障がいが出た状態のこと。

働き方改革について

◎時間外労働の削減

問 60. ご家族（あなたを含みます。）の中で、働いている方はいらっしゃいますか。（複数人いらっしゃる場合は、主に生計を維持している方についてご回答ください。）

（〇は1つだけ）

1. いる
2. いない

≪問 60 で「1. いる」とご回答いただいた方にお聞きいたします。≫（問 61 のみ）

問 61. 職場で定められた1日の労働時間を上回って労働することがどのくらいありますか。

（〇は1つだけ）

1. ない
2. 月 1～3 回程度
3. 週 1～3 回程度
4. ほぼ毎日

問 62. 時間外労働の削減のためにどのような取組が必要だと思いますか。

（〇はいくつでも）

1. 経営者・事業主が主導する自発的な意識改革
2. 長時間労働の抑制に対する労使間交渉
3. 職場における1丁環境の改善
4. 従業員の能力開発や自己啓発への支援
5. 業務改善の実施（「残業事前承認制度」「従業員間の労働時間の平準化」など）
6. 定時退社の徹底（「ノー残業デー」「ノー残業ウィーク」の導入など）
7. 勤務体系の見直し（「変形労働時間制」「フレックスタイム制」の導入など）
8. 有給休暇取得の促進（月1日取得、連休に絡めた連続取得の徹底など）
9. プレミアム・フライデーの推奨と徹底
10. 必要ない
11. わからない
12. その他（)

◎ワーク・ライフ・バランス

問 63. 「ワーク・ライフ・バランス」※ について知っていますか。（〇は1つだけ）

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は知っているが、意味は知らない
3. 言葉も意味も知らない

※ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）とは、働くすべての方々が「仕事」と育児や介護、趣味や学習、休養、地域活動といった「仕事以外の生活」との調和をとり、その両方を充実させる働き方・生き方のこと。

問 64. 満足した「ワーク・ライフ・バランス」がとれていると思いますか。

（〇は1つだけ）

1. とれている
2. どちらかといえばとれている
3. どちらかといえばとれていない
4. とれていない
5. わからない

問 65. 「ワーク・ライフ・バランス」を充実させようとする際に、課題と感ずることは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 仕事が忙しい
2. 家庭生活を大切にすることについて、職場の理解・協力が得られない
3. 会社等で育児や介護等の休暇制度が整備されていない、または取得しにくい
4. 経済的余裕がない
5. 家事等について、家族の理解・協力が得られない
6. 育児について、子の預け先がない、または保育時間が希望に合わない
7. 介護について、介護施設に預けられない、または希望に合った施設が見つからない
8. 自分の趣味や習い事が忙しい
9. 健康上の問題
10. 課題と感ずることはない
11. わからない
12. その他 ()

問 66. 「ワーク・ライフ・バランス」が実現された社会に近づくために、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 一人ひとりが、ワーク・ライフ・バランスの考え方について理解を深める
2. 家族で話し合い、家事・育児・介護などを協力し合う
3. 会社等が、育児や介護等の休暇制度を整備・充実させる
4. 会社等が、有給休暇の取得や労働時間の削減に向けた取組を進める
5. 会社等が、ワーク・ライフ・バランスの考え方に関する社員教育を実施する
6. 行政が、ワーク・ライフ・バランスの考え方を会社等や市民に啓発する
7. 行政が、子育て支援に関する施策を充実させる
8. 行政が、介護支援に関する施策を充実させる
9. 松阪市全体でプレミアム・フライデーを推奨・徹底する
10. 必要ない
11. わからない
12. その他 ()

◎女性や高齢者の労働環境づくり

問 67. 女性や高齢者が長く働ける労働環境づくりのためにどのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 女性社員の活躍機会の拡大 | 2. 残業削減 |
| 3. 休暇取得の促進 | 4. 出産育児支援 |
| 5. 男性の育児休業取得の支援 | 6. 介護支援 |
| 7. 育児・介護休業者への職場復帰の支援 | 8. 就業形態や就業時間など多様な働き方の取組 |
| 9. 高齢者の就業促進 | 10. 定年制度の延長 |
| 11. 必要ない | 12. わからない |
| 13. その他 () | |

松阪市の都市機能[※]について

※都市機能とは、電気や水道の供給、交通手段の提供、行政機能、及び商業、教育、観光の場など、都市としての機能のこと。

問 68. 今後 20 年間の松阪市のまちづくりを進めるにあたり、次の各項目の重要度に関して、あなたのお考えに近いものをそれぞれ 1 つずつ選んで○をつけてください。

		重 要 度				
		重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない
1	市の人口を増やすこと	1	2	3	4	5
2	観光などで市外から訪れる人を増やすこと	1	2	3	4	5
3	空き家・空き地などの対策をおこなうこと	1	2	3	4	5
4	公共交通の利便性を高める交通ネットワークの再編を進めること	1	2	3	4	5
5	道路整備や駐車場整備など車社会に対応した整備をおこなうこと	1	2	3	4	5
6	住民協議会など地域が主体のまちづくりを進めること	1	2	3	4	5
7	環境問題へ配慮したまちづくりを進めること	1	2	3	4	5
8	松阪駅周辺の賑わいを向上させること	1	2	3	4	5
9	地域の拠点（鉄道駅や地域振興局、地区市民センター周辺等）に都市機能を充実させること	1	2	3	4	5
10	幹線道路沿いに都市機能を充実させること	1	2	3	4	5
11	企業誘致や産業振興を進め、雇用の場を確保すること	1	2	3	4	5
12	まちの景観を生かす取組を進めること	1	2	3	4	5
13	歴史的建造物など文化財の保存や活用をおこなうこと	1	2	3	4	5
14	中山間地域の集落を維持していくこと	1	2	3	4	5
15	家屋が密集した地域や狭い道路の改善をおこなうこと	1	2	3	4	5
16	農地の保全や、農業従事者の確保を進めること	1	2	3	4	5

問 69. 松阪市に不足していると感じている施設、機能は何ですか。(○はいくつでも)

1. 学校、教育施設	2. 医療施設・介護福祉施設
3. 商業施設、ショッピングモール、デパートなど	4. 集合住宅（マンション）
5. 観光施設・文化交流施設	6. 働く場所（工場など）
7. 公園、広場、スポーツ施設	8. 公共交通機関
9. ホテル・宿泊施設、娯楽・レジャー施設	10. 災害時の避難所
11. その他（	）

問 70. お住まいの地域の鉄道駅や地域振興局、地区市民センター周辺等に必要な施設は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 医療施設	2. 老人ホーム、通所介護などの高齢者福祉施設
3. 食料品、日用品購入のための商業施設	4. 駐車場・駐輪場
5. 公民館、市民センターなどの集会施設	6. 公園、広場、緑地
7. 娯楽施設・スポーツ施設	8. 銀行、郵便局
9. 飲食店	10. 幼稚園、保育園、認定こども園
11. 小学校、中学校	12. 災害時の避難所
13. その他 ()	

問 71. 自宅から徒歩10分圏内にある施設をお答えください。(〇はいくつでも)

1. 医療施設	2. 老人ホーム、通所介護などの高齢者福祉施設
3. 食料品、日用品購入のための商業施設	4. 鉄道駅、バス停など公共交通機関の停留所
5. 公民館、市民センターなどの集会施設	6. 公園、広場、緑地
7. スポーツ施設	8. 銀行、郵便局
9. 飲食店	10. 幼稚園、保育園、認定こども園
11. 小学校、中学校	

問 72. あなたの外出状況(頻度)について①～⑤の目的ごとにお答えください。

①通勤・通学

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

②買い物

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

③通院・介護福祉施設への通所

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

④地域での活動

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

⑤飲食・レジャー

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

問 73. あなたの1日の平均歩行時間はどの程度ですか。

ウォーキングや運動を実施している方は、その時間も含めてお答えください。

(〇は1つだけ)

1. 15分未満	2. 15分～30分	3. 30分～1時間
4. 1時間～2時間	5. 2～3時間	6. 3時間以上

問 74. バスや電車をどれくらいの頻度で利用しますか。(通勤・通学を含む)

(〇は1つだけ)

1. ほぼ毎日	2. 週2～4日	3. 週1日
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 年に数回以下(0回も含む)

問 75. 電車やバスなど、公共交通機関に乗るまでの待ち時間はどの程度であれば待ちますか。(〇は1つだけ)

1. 10分未満	2. 10分～30分	3. 30分～60分
4. 60分～90分	5. 90分以上	

問 76. 公共施設（市役所など）、商業施設等（スーパー、病院など）への移動について、自宅及び駅、バス停からの距離がどの程度であれば徒歩で移動をしようと思いますか。①～③の施設ごとにお答えください。

①医療・福祉施設

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離 | 2. 徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離 |
| 3. 徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離 | 4. 徒歩 20 分～30 分で移動可能な距離 |
| 5. 徒歩 30 分～60 分で移動可能な距離 | 6. 基本的に徒歩による移動は考えない |

②商業施設

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離 | 2. 徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離 |
| 3. 徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離 | 4. 徒歩 20 分～30 分で移動可能な距離 |
| 5. 徒歩 30 分～60 分で移動可能な距離 | 6. 基本的に徒歩による移動は考えない |

③集会所・公共施設

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離 | 2. 徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離 |
| 3. 徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離 | 4. 徒歩 20 分～30 分で移動可能な距離 |
| 5. 徒歩 30 分～60 分で移動可能な距離 | 6. 基本的に徒歩による移動は考えない |

問 77. あなたは現在お住いの地域、住居に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|----------|
| 1. 住み続けたい | → 問 78 へ |
| 2. 市内の他の場所へ移りたい | → 問 79 へ |
| 3. 市外、県外に移りたい | → 問 79 へ |
| 4. 特に考えていない | |

◀問 77 で「1. 住み続けたい」とご回答いただいた方にお聞きいたします。(問 78 のみ)

問 78. その理由は何ですか。優先順位の高い順に 3 つまでお答えください。

回答欄	順位	1 位	2 位	3 位
-----	----	-----	-----	-----



- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. 日常生活に必要な商業施設や医療施設があるから | |
| 2. 鉄道やバスなど公共交通機関の利用に便利な場所だから | |
| 3. 幼稚園や保育園、学校が近くにあり、よい環境だから | |
| 4. 自分（もしくは親族）の家、土地であるから | |
| 5. 通勤、通学に便利な場所だから | 6. 家族、親戚が近くに居住しているから |
| 7. 災害等の危険性が低い場所であるから | 8. 治安が良いから |
| 9. 幹線道路へ出やすい環境だから | 10. 道路、公園が整っているから |
| 11. 自然環境に恵まれているから | 12. 長く同じ場所で生活しているから |
| 13. 新たな場所での生活は不安だから | 14. 知人が多いから |

◀問 77 で「2」「3」とご回答いただいた方にお聞きいたします。▶ (問 79 のみ)

問 79. その理由は何ですか。優先順位の高い順に 3 つお答えください。

回答欄	順位	1 位	2 位	3 位
-----	----	-----	-----	-----



- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 日常生活に必要な商業施設や医療施設が整っていないから | |
| 2. 鉄道やバスなど公共交通機関の利用に不便な場所だから | |
| 3. 幼稚園や保育園、学校まで遠いから | 4. 自分の家、土地の購入を考えているから |
| 5. 通勤、通学に不便だから | 6. 家族、親戚の近くで居住したいから |
| 7. 災害等の危険性が高い場所であるから | 8. 治安が良くないから |
| 9. 幹線道路へ出づらい環境だから | 10. 道路、公園が整っていないから |
| 11. 自然環境が少ないから | |

広報について

問 80. 松阪市の情報を主にどのような方法で得ていますか。(〇は3つまで)

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| 1. テレビ | 2. ラジオ |
| 3. 新聞 | 4. 松阪市ホームページ |
| 5. SNS (Facebook、Twitter など) | 6. 行政情報番組 (テレビ) |
| 7. 広報まつさか | 8. 自治会などの回覧 |
| 9. ポスター・チラシ | 10. その他 () |

問 81. 広報まつさかを読んでいますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 毎月読んでいる | 2. 大体読んでいる |
| 3. 時々読む | 4. ほとんど読まない |

問 82. 広報まつさかのよく読む記事を次のうちから選んでください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------|------------|------------|
| 1. 特集 | 2. 観光情報 | 3. 制度の説明 |
| 4. イベント・講座案内 | 5. まちのできごと | 6. 健康情報・相談 |
| 7. 子育て情報 | 8. 文化情報 | 9. その他 () |

問 83. どのような記事や情報があると読みたいと思いますか。ご自由にお書きください。

--

問 84. 松阪市ホームページを利用していますか。(〇は1つだけ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1回以上 | 3. 月1回以上 |
| 4. 年1回以上 | 5. 見たことがない | |

問 85. 松阪市ホームページを利用する目的は何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 戸籍、住民票、税金などの手続きについて調べるため |
| 2. 市政について調べるため |
| 3. 催し・観光情報を調べるため |
| 4. 公共施設について調べるため |
| 5. 入札・契約情報について調べるため |
| 6. その他 () |

問 86. 行政チャンネル (123ch) をご覧になったことはありますか。(〇は1つだけ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1回以上 | 3. 月1回以上 |
| 4. 必要なとき | 5. 見たことがない | |

問 87. ご覧になった番組をお聞かせください。(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1. アイウエーブまつさか (行政情報・地域情報など) |
| 2. 特集 (松阪歴史探訪・いきいき健康情報など) |
| 3. 特別番組 (竹上市長の〇〇な話、講演会など) |
| 4. 市長定例記者会見 |
| 5. 市議会放送 |
| 6. その他 () |

問 88. 行政チャンネルでどんな番組や情報があれば視聴したいと思いますか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------------|---------------|------------|
| 1. 自治会、住民協議会情報 | 2. イベント・講座情報 | 3. 子育て情報 |
| 4. 文化情報 | 5. 市役所の業務内容紹介 | 6. まちのできごと |
| 7. 各種手続き・行政情報 | 8. その他 () | |

問 89. 番組に対するご意見があれば、ご自由にお書きください。

--

総合窓口の設置について

市では、「市民のための市役所」をめざし、市民の皆様が使いやすい市役所になるよう、「窓口のさらなる利便性の向上」について取り組んでいます。

これまで、市民アンケートやご意見等において「(市役所で) どの窓口に行ったら良いかわからない」という声をお聞きしています。

この課題を解決する1つの手法が、「1つの窓口でいくつかの手続きが実施できる」、「一度座ったら、他の窓口に行かなくても用件が済む」という「行政サービスのワンストップ化」、いわゆる「総合窓口」と言われる窓口の形式です。

このようなことから、現在、市では「総合窓口」について調査・研究を行っていますが、「総合窓口」にもメリット、デメリットが存在することから、検討に際して「どのような点を重視し優先すべきか」等についてお聞きするものです。

問 90. 市の窓口サービスに期待することは何ですか。(〇は3つまで)

1. 待ち時間の短縮、混雑の緩和
2. 申請書類等の簡素化（1枚の申請書でいくつかの手続きができる等）
3. 窓口の総合化・複合化（1つの窓口でいくつかの手続きができる等）
4. 案内表示・案内人の充実
5. 市役所以外への窓口の設置（窓口を増やすことや民間施設等への窓口設置等）
6. 休日や夜間等、時間外の対応
7. インターネット等を活用した手続きの推進（市役所に行かなくても手続きができる等）
8. 個人情報、プライバシー保護への配慮
9. 職員の身だしなみや対応（説明の仕方等）
10. カウンター、記載台、ベンチなどの設備の充実
11. 現状のままが良い
12. その他（ ）

他市事例では、「総合窓口」導入のメリットとして、「他の窓口を探す時間や手間の短縮」や「手続き漏れ等の減少」等の例が見られる反面、デメリットとして「1人当たりの対応時間や待ち時間の増加」や「空いている窓口から用件を済ます等、手続きの種類や順序等の選択性に欠ける」等の例も見られます。

問 91. 「総合窓口」を実施する場合、どのような「総合窓口」を実現することが重要であると思いますか。(〇は3つまで)

1. 「多数の業務」を取り扱う窓口
2. 「利用者数が多い業務」を取り扱う窓口
3. 「ライフイベント（出生、婚姻、死亡、転入、転出等）業務」を取り扱う窓口
4. 待ち時間が短い窓口
5. 申請書等が簡素化された窓口（1枚の申請書でいくつかの手続きができる等）
6. カウンター、記載台、ベンチなどの設備が充実した窓口
7. 個人情報、プライバシー保護に配慮した窓口
8. 総合的な相談ができる窓口
9. 専門的な相談ができる窓口
10. 1人の職員が最初から最後まで対応する窓口
11. その他（ ）

市職員に対する市民の満足度について

問 92. この1年間で市職員に接したことはありますか。(〇は1つだけ)
(市役所内のみではなく、市民懇談会等地元で会うのも含めます)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 93. 職員の基本マナーについてどう思いますか。(〇は1つだけ)
(例：あいさつ、身だしなみ、態度、動作)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 良い | 2. やや良い | 3. ふつう |
| 4. やや悪い | 5. 悪い | |

問 94. 職員の話し方、聞き方についてどう思いますか。(〇は1つだけ)
(例：言葉づかい、敬語、表情、返事、相づち、電話対応)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 良い | 2. やや良い | 3. ふつう |
| 4. やや悪い | 5. 悪い | |

問 95. 職員の説明についてどう思いますか。(〇は1つだけ)
(例：説明の分かりやすさ、内容確認の仕方)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 良い | 2. やや良い | 3. ふつう |
| 4. やや悪い | 5. 悪い | |

問 96. 職員の対応時間についてどう思いますか。(〇は1つだけ)
(例：迅速さ、たらい回し、用件完了までの時間)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | |

問 97. より良い市民サービスを提供する上で、職員が改善すべき点は何だと思いませんか。
(〇は3つまで)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. あいさつ | 2. 身だしなみ |
| 3. 態度・動作 | 4. 言葉づかい |
| 5. 表情 | 6. 電話対応 |
| 7. 説明・用語の分かりやすさ | 8. 対応の迅速さ |
| 9. たらい回し | 10. 用件完了までの時間 |
| 11. その他 () | |

問 98. 市職員の対応に関してご意見があれば、ご自由にお書きください。

最後に 市政に対するご意見などございましたら、ご自由にご記入ください。

同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月25日(火)までに、郵便ポストに投函してください。

ご協力ありがとうございました。