

## Ⅱ 調査結果の概要

**問2 あなたの現在の状況についておうかがいします。**

「(1) 健康だと思いますか。」では、「どちらかという和健康だと思う」が45.2%と最も高く、ついで「健康だと思う」が34.7%、「どちらかという和健康だと思わない」が9.1%となっている。「(2) 現在の生活に満足していますか。」では、「どちらかという満足している」が48.0%と最も高く、ついで「満足している」が24.4%、「どちらかという満足していない」が13.2%となっている。「(3) 生活に経済的な余裕はありますか。」では、「どちらかというとある」が29.7%と最も高く、ついで「どちらかというもない」が21.9%、「ない」が21.3%となっている。また、「(4) 将来の生活に不安を感じていますか。」では、「感じている」が38.3%と最も高く、ついで「どちらかというと感じている」が34.6%、「どちらかというと感じていない」が10.7%となっている。

**問3 あなたの生きがいについておうかがいします。**

「(1) 人から頼りにされていると感じていますか。」では、「どちらかというと感じている」が40.2%と最も高く、ついで「感じている」が19.6%、「わからない」が16.2%となっている。「(2) 社会に貢献(他人のために何かを)していると感じていますか。」では、「どちらかというと感じている」が29.8%と最も高く、ついで「感じている」が20.8%、「どちらかというと感じていない」が17.4%となっている。「(3) 自分が活躍する場はありますか。」では、「どちらかというとある」が32.0%と最も高く、ついで「ある」が25.3%、「どちらともいえない」が15.1%となっている。また、「(4) 余暇は充実していますか。」では、「どちらかというと充実している」が36.9%と最も高く、ついで「充実している」が21.7%、「どちらともいえない」が14.3%となっている。「(5) 生きがいにしてしているものはありますか。」では、「ある」が35.4%と最も高く、ついで「どちらかというとある」が30.4%、「ない」が11.7%となっている。「(6) 地域への愛着はありますか。」では、「どちらかというとある」が33.2%と最も高く、ついで「ある」が33.1%、「どちらともいえない」が13.8%となっている。

**問4 あなたのふだんの暮らしで心がけていることについておうかがいします。**

「(1) 日ごろから災害に対する備えをしていますか。」では、「どちらかというとしていない」が29.5%と最も高く、ついで「していない」が26.3%、「どちらかというとしている」が25.9%となっている。「(2) 健康づくりのために、ウォーキングや体調管理をしていますか。」では、「していない」が30.9%と最も高く、ついで「どちらかというとしている」が25.2%、「している」が22.0%となっている。「(3) かかりつけ医がいますか。」では、「いる」が69.5%と最も高くなっている。また、「(4) あなたはこの1年間で運動・スポーツをどの程度行っていますか。」では、「特にしていない」が48.0%と最も高く、ついで「週に2~3回」が12.4%、「週に1回」が9.4%となっている。「(5) 最近(この2~3年間で)、松阪市の公共スポーツ施設を利用していますか。」では、「利用したことがない」が73.0%と最も高くなっている。

**問5 あなたの結婚や子育てについてのお考えなどをおうかがいします。**

「(1) あなたの婚姻状況について」では、「既婚(事実婚を含む)」が69.3%と最も高くなっている。「(2) あなたはお子さん(自立しているお子さんも含む)がいらっしゃるでしょうか。」では、「2人」が44.1%と最も高く、ついで「いない」が22.8%、「1人」が15.0%となっている。子どものいる人に対する「(3) お子さんの就学区分をお答えください。」では、「その他(乳幼児・社会人・無職等を含む)」が59.0%と最も高く、ついで「小学生」が13.0%、「高校生」が10.6%となっている。「(4) あなたにとって、理想的な子どもの数をお答えください。」では、「2人」が44.1%と最も高く、ついで「3人」が29.6%、「わからない」が8.9%となっている。「(5) 松阪市における子育ての環境や支援への満足度について、あなたの気持ちに最も近いものを選んでください。」では、「ふつう」が30.1%と最も高く、ついで「わからない」が27.4%、「やや不満」が11.3%となっている。

**問6 あなたのお住まいの地域づくりについておうかがいします。**

「(1) あなたのお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)を知っていますか。」では、「知っている」が35.5%と最も高く、ついで「知らない」が31.7%、「聞いたことはあるがくわしくは知らない」が31.3%となっている。「(2) あなたのお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)に期待する活動は何ですか。」では、「防災、防犯、交通安全等に関すること」が66.8%と最も高く、ついで「福祉、健康づくり等に関すること」が42.6%、「環境美化、環境保全等に関すること」が30.2%となっている。また、「(3) あなたはお住まいの地域の住民協議会(まちづくり協議会)のまちづくり活動に参加していますか。」では、「参加していない」が72.4%と最も高くなっている。

**問7 あなたが幸福な生活を送るにあたって望むことについておうかがいします。**

「(1) 幸福な生活のために必要なことはどんなことだと思いますか。」では、「健康であること」が89.8%と最も高くなっている。「(2) 幸福な生活を送るためには、松阪市がどのようなまちになるのが良いと思いますか。」では、「安心して医療を受けることができるまち」が56.0%と最も高く、ついで「犯罪が少ないまち」が34.1%、「安心して子育てができるまち」が32.0%となっている。

**問8 あなたは今、幸せだと感じますか。**

「どちらかという和幸福だと感じる」が62.6%と最も高くなっている。

**問9 問8の質問で、幸せを判断するときに重視したことは何ですか。**

「健康」を1位とする割合が最も高く、61.0%となっている。ついで2位では「家族との関係」が高くなっており、26.2%、3位では「家計(所得・消費)」で16.7%であった。

問 10 市全般に関することについておうかがいします。

「(1) あなたが思う松阪市の良いところはどんなことですか。」では、「緑が比較的多く自然環境に恵まれている」が 35.7%と最も高く、ついで「医療施設、救急医療が整っている」が 28.3%、「買い物が便利」が 27.1%となっている。「(2) あなたが思う松阪市の良くないところはどんなことですか。」では、「交通マナーが悪い」が 37.2%と最も高く、ついで「バスや鉄道など、公共交通の便が悪い」が 36.9%、「買い物が不便」が 14.4%となっている。「(3) あなたは総合的にみて松阪市は住みやすいところだと感じますか。」では、「どちらかという住みやすい」が 57.7%と最も高く、ついで「住みやすい」が 17.5%、「どちらともいえない」が 13.9%となっている。

問 11 松阪市の政策に対し、あなたの気持ちに最も近いものを(1)～(32)の項目について、満足度、重要度でそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。

満足度(「満足」「やや満足」の合計)が高いものとして、「上水道の整備」が最も高く、42.4%となっているほか、「保健・医療の推進」が 26.4%、「廃棄物(ごみ)対策の整備」が 25.6%となっている。一方で不満度(「やや不満」「不満」)が高いものは、「公共交通の整備」が 52.5%、「市街地・拠点等の整備」が 37.8%、「交通安全対策の整備」が 37.6%となっている。重要度(「重要」「やや重要」の合計)が高いものとして、「防災対策の整備」が 77.2%、「保健・医療の推進」が 73.3%、「交通安全対策の整備」が 72.9%となっている。

問 12 あなたは松阪市の政策に対して、総合的にみてどのように感じていますか。

「ふつう」が 58.0%と最も高くなっている。

問 13 あなたは松阪市の総合計画「住みやすさ進行中！バージョンアップ松阪」を知っていますか。

「知らない」が 77.1%と最も高くなっている。

## 幼稚園及び小中学校におけるエアコンの設置について

問 14 幼稚園及び小中学校の教室にエアコンは必要だと思いますか。

「必要だと思う」が 72.5%と最も高くなっている。

問 15 必要だと思う理由は何ですか。

「熱中症が心配だから」が 69.7%と最も高く、ついで「授業への集中力が高まるから」が 67.5%、「地球温暖化等で暑くなっているから」が 49.2%となっている。

問 17 必要ないと思う理由は何ですか。

「扇風機の設置など空調機器以外の方法もあると思うから」が 65.2%と最も高く、ついで「教室の室温低下が体の冷えなど健康面にマイナスとなるから」が 48.2%、「(学校には夏休み等があり)空調機器の使用期間を考えると必要ないと思うから」が 44.0%となっている。

## 幼稚園及び小中学校のトイレ洋式化について

問 19 幼稚園及び小中学校のトイレの洋式化を、現状より進めることが必要と思いますか。  
「必要だと思う」が 59.4%と最も高くなっている。

問 20 全体として洋式と和式の割合は、どのくらいがよいと思いますか。  
「洋式化率 100%」が 40.8%と最も高く、ついで「洋式化率 99%～71%」が 28.0%、  
「洋式化率 70%～51%」が 20.9%となっている。

問 21 必要だと思う理由は何ですか。  
「生活様式が変わり、洋式が一般的になっているから」が 74.2%と最も高く、ついで「洋式に慣れているから」が 38.9%、「子ども達が和式を使用したことがあまりなく敬遠するから」が 27.8%となっている。

問 22 必要ないと思う理由は何ですか。  
「和式にも対応できるようになって欲しいから」が 67.1%と最も高く、ついで「足腰が弱くなるから」が 36.0%、「改修費用を要するから」が 34.8%となっている。

問 23 子どもたちが通常使うトイレを洋式化した場合、洋式トイレの種類は、次のうちどれが最適と考えますか。  
「通常の洋式便座（温水洗浄機能や暖房機能がない洋式便座）」が 37.5%と最も高く、ついで「暖房便座（温水洗浄機能はなく、暖房機能のみの洋式便座）」が 24.2%、「温水洗浄機能付き暖房便座」が 16.3%となっている。

## ひとり親・多子世帯への支援策について

問 25 あなたは、ひとり親世帯（子どもが 18 歳未満）ですか。  
「いいえ」が 84.8%となっている。

問 26 あなたは、ひとり親世帯（子どもが 18 歳未満）の子育てには、更なる支援が必要だと思いますか。  
「母子家庭・父子家庭どちらにも必要」が 62.3%と最も高くなっている。

問 27 あなたは、ひとり親世帯（子どもが 18 歳未満）の子育てには、どのような支援が必要だと思いますか。  
「仕事と子育てを両立できる職場環境の整備」が 71.5%と最も高く、ついで「経済的負担の軽減」が 61.1%、「就職又は再就職への支援」が 24.3%となっている。

- 問 28 あなたは、多子世帯（18 歳未満の子どもが 3 人以上）ですか。  
「いいえ」が 81.9%と最も高くなっている。
- 問 29 18 歳未満のお子さんは何人ですか。  
「3 人」が 80.0%と最も高くなっている。
- 問 30 あなたは、多子世帯（18 歳未満の子どもが 3 人以上）の子育てには、更なる支援が必要だと思いませんか。  
「子どもが 3 人以上の世帯に必要」が 38.3%と最も高く、ついで「必要なし」が 21.1%、「子どもが 4 人以上の世帯に必要」が 12.3%となっている。
- 問 31 あなたは、多子世帯（18 歳未満の子どもが 3 人以上）の子育てには、どのような支援が必要だと思いませんか。  
「経済的負担の軽減」が 76.1%と最も高く、ついで「仕事と子育てを両立できる職場環境の整備」が 53.8%、「保健・医療の充実」が 28.9%となっている。

## 交通安全対策について

- 問 32 松阪市は他自治体に比べて交通事故が多いことを知っていますか。  
「よく知っている」が 52.6%と最も高く、ついで「少し知っている」が 27.1%、「あまり知らない」が 12.9%となっている。
- 問 33 松阪市で交通事故が多い原因は何だと思いませんか。  
「ドライバーが交通ルールやマナーを守らない」が 78.1%と最も高く、ついで「歩行者や自転車運転者が交通ルールやマナーを守らない」が 59.7%、「道幅が狭い道路が多い」が 43.2%となっている。
- 問 34 松阪市の交通安全対策は、ソフト面、ハード面のどちらの対策を優先すべきだと思いますか。  
「ソフト面（交通安全啓発、交通安全教育など）」が 46.8%と最も高く、ついで「ハード面（道路の整備など）」が 40.7%となっている。
- 問 35 交通事故を減少させるため、どのような活動が必要だと思いませんか。  
「カーブミラーの増設」が 37.3%と最も高く、ついで「道路拡張等の道路改良」が 34.9%、「交通取締の強化」が 33.8%となっている。
- 問 36 あなたは自転車に乗りますか。  
「全く乗らない」が 57.5%と最も高く、ついで「週 1 回以下しか乗らない」が 18.7%、「ほぼ毎日乗る」が 12.0%となっている。

問 37 あなたは現在自転車保険に加入していますか。

「加入していない」が 57.7%と最も高く、ついで「加入している」が 33.3%となっている。

問 37-1 自転車保険に加入している方は保険の種類もお選びください。

「民間保険会社の保険」が 42.4%と最も高く、ついで「T Sマーク付帯保険」が 31.6%、「その他の保険」が 5.6%となっている。

問 38 自転車保険への加入を促進するためには、どのような施策が必要だと思いますか。

「加入の義務化」が 44.5%と最も高く、ついで「自転車保険の重要性に関する啓発」が 34.4%、「加入に対する県や市の補助」が 31.4%となっている。

問 39 運転免許証自主返納制度を知っていますか。

「知っている」が 95.7%と最も高くなっている。

問 40 あなたは将来的に自主返納するつもりはありますか。

「身体的な衰えにより運転に自信が無くなれば返納するつもりである」が 73.9%と最も高く、ついで「家庭の事情等で運転する必要が無くなれば返納するつもりである」が 27.0%、「返納者への支援対策等が整備されれば返納するつもりである」が 22.9%となっている。

問 41 返納者に対してどのような支援対策が必要だと思いますか。

「公共交通機関（タクシーを含む）の運賃割引」が 69.7%と最も高く、ついで「バスの運行範囲拡大」が 50.2%、「公共交通機関の増発」が 41.9%となっている。

## コミュニティ交通について

問 42 ご家族（あなたを含みます。以下同じ。）で、日常生活においてバス（民間路線バス、コミュニティバスを問いません。以下同じ。）を利用される方はいらっしゃいますか。いらっしゃる場合、その利用頻度はどのくらいですか。

「いない」が 84.0%と最も高くなっている。

問 43 利用されない理由は何ですか。

「移動手段は他の方法（自動車、自転車など）」が 75.4%と最も高く、ついで「近くにバス停がない」が 29.3%、「適当な運行ダイヤがない」が 20.1%となっている。

問 44 ご家族にとって、現在あるいは近い将来、バスは必要ですか。

「近い将来必要となる」が 39.4%と最も高く、ついで「必要である」が 31.7%、「必要でない」が 25.7%となっている。

問 45 バスの主な利用目的は何ですか。

「通勤・通学」が 27.6%と最も高く、ついで「通院」が 25.0%、「買い物」が 17.1%となっている。

問 47 コミュニティバス関係予算のうち、大部分を占める運行経費は、運賃（約 2,480 万円）のほか、松阪市の特色である、企業や地域・沿線住民からの協賛金（約 1,520 万円）により賄われていることをご存知ですか。

「知らなかった」が 70.2%と最も高くなっている。

問 48 この現状をふまえて、あなたはコミュニティバスの運賃がいくらまでなら利用しますか。

「200 円まで」が 42.9%と最も高く、ついで「300 円まで」が 22.3%、「100 円まで」が 17.8%となっている。

問 49 運行経費が増加する一方で、依然として公共交通の利用が困難な地域があり、過疎化・高齢化社会の進展や運転免許の自主返納者の増加などを要因として、コミュニティバスに対するニーズも高まっています。松阪市のコミュニティ交通について、あなたの考えに 1 番近いものはどれですか。

「現在の路線を維持しながら、公共交通利用が困難な地域を中心に路線を拡充」が 50.1%と最も高く、ついで「必要なものであるから、積極的に経費をかけて路線を拡充」が 22.7%、「利用の少ない路線やバス停の合理化・廃止などにより経費を削減」が 9.3%となっている。

## 救急医療体制などについて

問 50 休日夜間応急診療所など休日や年末年始、夜間に初期救急に対応する診療所をご存知ですか。

「知っていた」が 88.1%と最も高くなっている。

問 51 松阪市の休日夜間の応急診療は、「休日夜間応急診療所（春日町）」と松阪市が委託している「いおうじ応急クリニック（久保町）」があります。ご存知でしたか。

「休日夜間応急診療所のみ知っていた」が 45.6%と最も高く、ついで「両方知っていた」が 38.3%、「両方知らなかった」が 12.1%となっている。

問 52 今までに、「休日夜間応急診療所（春日町）」、「いおうじ応急クリニック（久保町）」を受診したことがありますか。

「休日夜間応急診療所（春日町）」を受診したことがある」が 45.8%と最も高く、ついで「受診したことはない」が 45.6%、「両方受診したことがある」が 4.3%となっている。



問 53 かかりつけ医などの医療機関を受診せず応急診療所を受診した理由は何ですか。

「診療時間外の急病・不意なケガ」が 95.8%と最も高く、ついで「診療時間内は仕事の都合で受診できなかった」が 2.6%、「診療時間内は家族の都合で受診できなかった」が 1.2%となっている。

問 54 応急診療所は、応急的な診療のみで、後でかかりつけ医など医療機関にかかっていたら必要があります。このことをご存知ですか。

「知っていた」が 76.2%と最も高くなっている。

問 55 急な発熱、不意のケガなど応急手当等の相談に医師、看護師、保健師等が 24 時間無料で相談ができる「松阪地区救急相談ダイヤル 24」（☎0120-4199-17）をご存知ですか。

「知らなかった」が 55.6%と最も高く、ついで「知っていた」が 40.9%となっている。

## 健康づくりについて

問 56 検診についてお聞きします。この 1 年間に次のがん検診を受診しましたか。

「大腸がん検診（便潜血検査）」が最も高く 44.8%、ついで「肺がん検診」が 41.2%、「胃がん検診」が 40.6%となっている。

問 57 がん検診を受けなかった理由は何ですか。

「健康だと思うから」が 31.4%と最も高く、ついで「忙しいから」が 26.8%、「面倒だから」が 15.9%となっている。

問 58 COPD（慢性閉塞性肺疾患）という病気を知っていますか。

「知らない」が 57.8%と最も高くなっている。

問 59 「ロコモティブシンドローム」を知っていますか。

「知らない」が 63.3%と最も高くなっている。

## 働き方改革について

問 60 ご家族（あなたを含みます。）の中で、働いている方はいらっしゃいますか。

「いる」が 74.8%と最も高くなっている。

問 61 職場で定められた 1 日の労働時間を上回って労働することがどのくらいありますか。

「ない」が 30.9%と最も高く、ついで「ほぼ毎日」が 27.7%、「週 1~3 回程度」が 20.6%となっている。

問 62 時間外労働の削減のためにどのような取組が必要だと思いますか。

「経営者・事業主が主導する自発的な意識改革」が 47.0%と最も高く、ついで「定時退社の徹底（「ノー残業デー」「ノー残業ウィーク」の導入など）」が 28.5%、「有給休暇取得の促進（月 1 日取得、連休に絡めた連続取得の徹底など）」が 25.9%となっている。

問 63 「ワーク・ライフ・バランス」について知っていますか。

「言葉も意味も知らない」が 40.8%と最も高く、ついで「言葉も意味も知っている」が 32.0%、「言葉は知っているが、意味は知らない」が 19.9%となっている。

問 64 満足した「ワーク・ライフ・バランス」がとれていると思いますか。

「どちらかといえばとれている」が 26.5%と最も高く、ついで「わからない」が 20.8%、「とれていない」が 17.5%となっている。

問 65 「ワーク・ライフ・バランス」を充実させようとする際に、課題と覚えることは何ですか。

「仕事が忙しい」が 33.8%と最も高く、ついで「経済的余裕がない」が 28.4%、「会社等で育児や介護等の休暇制度が整備されていない、または取得しにくい」が 17.4%となっている。

問 66 「ワーク・ライフ・バランス」が実現された社会に近づくために、どのような取組が必要だと思いますか。

「会社等が、有給休暇の取得や労働時間の削減に向けた取組を進める」が 34.2%と最も高く、ついで「一人ひとりが、ワーク・ライフ・バランスの考え方について理解を深める」が 29.8%、「会社等が、育児や介護等の休暇制度を整備・充実させる」が 28.3%となっている。

問 67 女性や高齢者が長く働ける労働環境づくりのためにどのような取組が必要だと思いますか。

「高齢者の就業促進」が 33.2%と最も高く、ついで「就業形態や就業時間など多様な働き方の取組」が 32.9%、「介護支援」が 29.4%となっている。

## 松阪市の都市機能について

問 68 今後 20 年間の松阪市のまちづくりを進めるにあたり、次の各項目の重要度に関して、あなたのお考えに近いものをそれぞれ 1 つずつ選んで○をつけてください。

「重要」「やや重要」の合計の割合が高くなっているのは、「空き家・空き地などの対策」が 67.7%、「雇用の場の確保」が 66.9%、「松阪駅周辺の賑わいの向上」が 63.7%となっている。

問 69 松阪市に不足していると感じている施設、機能は何ですか。

「公共交通機関」が 34.4%と最も高く、ついで「商業施設、ショッピングモール、デパートなど」が 34.2%、「働く場所（工場など）」が 32.9%となっている。

問 70 お住まいの地域の鉄道駅や地域振興局、地区市民センター周辺等に必要な施設は何ですか。  
「食料品、日用品購入のための商業施設」が 28.7%と最も高く、ついで「災害時の避難所」が 28.3%、「医療施設」が 26.7%となっている。

問 71 自宅から徒歩 10 分圏内にある施設をお答えください。  
「医療施設」が 43.2%と最も高く、ついで「食料品、日用品購入のための商業施設」が 42.6%、「公民館、市民センターなどの集会施設」が 41.2%となっている。

問 72 あなたの外出状況（頻度）について①～⑤の目的ごとにお答えください。  
「①通勤・通学」では、「ほぼ毎日」が 49.7%と最も高く、ついで「週 2～4 日」が 12.8%、「年に数回以下（0 回も含む）」が 8.8%となっている。「②買い物」では、「週 2～4 日」が 45.5%と最も高く、ついで「ほぼ毎日」が 23.5%、「週 1 日」が 16.5%となっている。また、「③通院・介護福祉施設への通所」では、「年に数回以下（0 回も含む）」が 41.8%と最も高く、ついで「月に 1 回」が 28.8%、「月に 2～3 回」が 12.5%となっている。「④地域での活動」では、「年に数回以下（0 回も含む）」が 65.0%と最も高く、ついで「月に 1 回」が 10.5%、「月に 2～3 回」が 6.8%となっている。「⑤飲食・レジャー」では、「月に 2～3 回」が 24.4%と最も高く、ついで「月に 1 回」が 22.6%、「年に数回以下（0 回も含む）」が 17.2%となっている。

問 73 あなたの 1 日の平均歩行時間はどの程度ですか。  
「30 分～1 時間」が 25.0%と最も高く、ついで「15 分～30 分」が 22.8%、「15 分未満」が 22.6%となっている。

問 74 バスや電車をどれくらいの頻度で利用しますか。  
「年に数回以下（0 回も含む）」が 69.5%と最も高くなっている。

問 75 電車やバスなど、公共交通機関に乗るまでの待ち時間はどの程度であれば待ちますか。  
「10 分～30 分」が 56.5%と最も高く、ついで「10 分未満」が 27.8%、「30 分～60 分」が 5.3%となっている。

問 76 公共施設（市役所など）、商業施設等（スーパー、病院など）への移動について、自宅及び駅、バス停からの距離がどの程度であれば徒歩で移動をしようと思いませんか。  
「①医療・福祉施設」では、「徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離」が 41.3%と最も高く、ついで「徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離」が 26.2%、「徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離」が 14.7%となっている。「②商業施設」では、「徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離」が 38.9%と最も高く、ついで「徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離」が 25.8%、「徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離」が 13.9%となっている。「③集会所・公共施設」では、「徒歩 5 分～10 分で移動可能な距離」が 44.7%と最も高く、ついで「徒歩 10 分～20 分で移動可能な距離」が 22.9%、「徒歩 1 分～5 分で移動可能な距離」が 18.0%となっている。

問 77 あなたは現在お住いの地域、住居に住み続けたいと思いますか。

「住み続けたい」が 58.9%と最も高く、ついで「特に考えていない」が 21.4%、「市内の他の場所へ移りたい」が 7.1%となっている。

問 78 住み続けたい理由は何ですか。

1位の理由では「自分（もしくは親族）の家、土地であるから」が 43.3%と最も高く、2位の理由では「長く同じ場所で生活しているから」が 14.6%、3位の理由では「長く同じ場所で生活しているから」が 19.8%と最も高くなっている。

問 79 住み続けたいと思わない理由は何ですか。

1位の理由では「日常生活に必要な商業施設や医療施設が整っていないから」が 22.6%と最も高く、2位の理由では「鉄道やバスなど公共交通機関の利用に不便な場所だから」が 24.7%、3位の理由では「通勤、通学に不便だから」「幹線道路へ出づらい環境だから」が 11.8%と最も高くなっている。

## 広報について

問 80 松阪市の情報を主にどのような方法で得ていますか。

「広報まつさか」が 75.3%と最も高く、ついで「自治会などの回覧」が 45.5%、「新聞」が 27.1%となっている。

問 81 広報まつさかを読んでいますか。

「毎月読んでいる」が 35.1%と最も高く、ついで「大体読んでいる」が 23.5%、「時々読む」が 21.9%となっている。

問 82 広報まつさかのよく読む記事を次のうちから選んでください。

「イベント・講座案内」が 41.4%と最も高く、ついで「まちのできごと」が 39.8%、「特集」が 36.5%となっている。

問 84 松阪市ホームページを利用していますか。

「見たことがない」が 56.5%と最も高く、ついで「年1回以上」が 22.3%、「月1回以上」が 8.8%となっている。

問 85 松阪市ホームページを利用する目的は何ですか。

「戸籍、住民票、税金などの手続きについて調べるため」が 16.4%と最も高く、ついで「催し・観光情報を調べるため」が 14.4%、「公共施設について調べるため」が 13.1%となっている。

問 86 行政チャンネル（123ch）をご覧になったことはありますか。

「見たことがない」が 63.2%と最も高く、ついで「必要なとき」が 20.3%、「月 1 回以上」が 3.8%となっている。

問 87 ご覧になった番組をお聞かせください。

「アイウエーブまつさか（行政情報・地域情報など）」が 26.1%と最も高く、ついで「特集（松阪歴史探訪・いきいき健康情報など）」が 10.1%、「市議会放送」が 5.2%となっている。

問 88 行政チャンネルでどんな番組や情報があれば視聴したいと思いますか。

「イベント・講座情報」が 33.6%と最も高く、ついで「まちのできごと」が 28.7%、「各種手続き・行政情報」が 16.5%となっている。

## 総合窓口の設置について

問 90 市の窓口サービスに期待することは何ですか。

「待ち時間の短縮、混雑の緩和」が 47.7%と最も高く、ついで「申請書類等の簡素化（1枚の申請書でいくつかの手続きができる等）」が 41.7%、「窓口の総合化・複合化（1つの窓口でいくつかの手続きができる等）」が 29.9%となっている。

問 91 「総合窓口」を実施する場合、どのような「総合窓口」を実現することが重要であると思いますか。

「申請書等が簡素化された窓口（1枚の申請書でいくつかの手続きができる等）」が 35.4%と最も高く、ついで「待ち時間が短い窓口」が 29.5%、「総合的な相談ができる窓口」が 25.9%となっている。

## 市職員に対する市民の満足度について

問 92 この 1 年間で市職員に接したことはありますか。

「ある」が 71.0%と最も高くなっている。

問 93 職員の基本マナーについてどう思いますか。

「ふつう」が 42.9%と最も高く、ついで「良い」が 27.4%、「やや良い」が 14.1%となっている。

問 94 職員の話し方、聞き方についてどう思いますか。

「ふつう」が 43.9%と最も高く、ついで「良い」が 25.3%、「やや良い」が 15.3%となっている。

**問 95 職員の説明についてどう思いますか。**

「ふつう」が 43.7%と最も高く、ついで「良い」が 22.8%、「やや良い」が 17.1%となっている。

**問 96 職員の対応時間についてどう思いますか。**

「ふつう」が 44.3%と最も高く、ついで「満足」が 17.8%、「やや満足」が 17.3%となっている。

**問 97 より良い市民サービスを提供する上で、職員が改善すべき点は何だと思えますか。**

「説明・用語の分かりやすさ」が 44.2%と最も高く、ついで「対応の迅速さ」が 36.5%、「態度・動作」が 32.2%となっている。