

あったらいいなあ、こんな市役所

イベント

- ・健康だとプレゼントがもらえる
- ・地域イベントの映像が見れる
- ・松阪木綿を使った制服を着ている
- ・イベントの情報を見に行かなくても知れる何か(街中にはってある等)
- ・市のイベントなどがひと目でわかるもの
- ・日本一省エネ市役所
- ・地元出身の有名人との交流会

手続き

- ・待ち時間0
- ・未手続の書類があれば自動で教えてくれる
- ・手続き時期が来たらリマインド
- ・松阪駅で住民票などがとれる
- ・行かなくても手続きができる(インターネット等)
- ・一度座ったら総ての手続きがその場で完了できる

食堂

- ・松阪牛が食べられる
- ・松阪市の名産品が食べられる

市政

- ・市の政策会議の様子がずっと見える空間
- ・毎月市民が職員と意見交換する機会がある
- ・面白い四コマ漫画
- ・市だけでなく三重県の魅力ある観光地を教えてくれる
- ・政策の進行過程が目に見える何か
- ・憲法についていつも議論してる空間
- ・毎日見たくなるコラムが発信されている
- ・市のHPに市民が毎日一回見たくなるコンテンツがある

雰囲気

- ・安心感を与える場所
- ・人と人が繋がる場所(共通の趣味を持った人など)
- ・迷わない
- ・照明が明るい
- ・電話の待ち時間にBGM
- ・土日も相談できる
- ・落ち着いたBGMが流れている
- ・市民が気軽に来れる
- ・街のシンボル

職員

- ・笑顔で対応
- ・気持ちの良い接客
- ・全国で一番信頼を持たれる市役所(数値か何かで)
- ・皆の信頼がある
- ・誠実な対応をしてくれる
- ・意欲的な職員が多い
- ・職員のほうから声をかけてくれる
- ・職員が声をかけやすい雰囲気
- ・職員採用に市民投票枠がある
- ・職員が全員地域のイベントに参加している
- ・魅力的・有名な職員がたくさんいる(全国区など)
- ・常に良い金銭感覚を持っている人が働く場所
- ・全国で一番有名な市役所(何かで)
- ・市民みんなが職員と知り合いになっている