

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成28年度）

担当部署名	産業文化部西部農林水産事務所
評価対象期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成29年 3月31日
評価対象年度指定管理料	19,748,572 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市飯高地域資源活用交流施設
	所 在 地	松阪市飯高町宮前177番地
	設置目的	飯高地域の自然資源、人文資源等の地域資源を高度活用した憩いと潤いの場を創設し、地場産業と観光、交流、癒し空間を有機的に結合させ、併せて就労の機会と市民のふれあいの場として地域活性化を推進することを目的とする。
	設備の概要	敷地面積：10,532㎡（駐車場含む） 施設内容：木造瓦葺平屋建て 5棟 延床面積1850.61㎡ 事務所・レストラン、飯高の店・そば、休憩館、温泉館（いいたかの湯）、農産物加工施設

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	株式会社 飯高駅
	所 在 地	松阪市飯高町宮前177番地
指定管理業務の内容		○交流施設の運営企画に関する業務 ○交流施設の維持管理に関する業務 ○交流施設の団体登録に関する業務 ○交流施設の利用の許可に関する業務 ○交流施設の利用料金に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○施設利用者数 375,297人 ○各事業・施設別利用者数 レストラン 49,644人 温泉館 128,715人 いいたかの店 180,401人 飯高茶屋 15,798人 体験施設 739人 ※概算数値のため、確定による変更があります。
	サービスの質の向上	○温泉館の改修（マキ風呂の修繕）や夏場利用を促進するための冷やし湯などバリエーションを増やし、好評を得ました。 ○特産品販売では、出荷農産物の品数増加や新規土産物の販売、温泉館利用や体験工房での定期的なキャンペーン実施により、集客及び売上増加に努めました。
	施設・設備等の維持管理	○温泉館マキ風呂およびかけ湯台の修繕の実施 ○その他当社に指定管理協定範囲内の諸設備等の修繕を実施
指定期間		平成25年 4月 1日 ～ 平成30年 3月 31日

(単位：円)

			事業計画	事業収支実績(税抜き)				
				平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業収支推計	収入	指定管理料	18, 225, 714	18, 285, 709	18, 285, 709	18, 285, 709	18, 285, 709	
		営業利益等	150, 550, 000	124, 233, 164	126, 093, 396	139, 224, 123	138, 087, 917	
		営業外収益	0	866, 534	100, 295	21, 733, 265	920, 323	
		特別利益	0	0	450, 000	450, 000	1, 500, 000	
		計 (A)	168, 775, 714	143, 385, 407	144, 929, 400	179, 693, 097	158, 793, 949	0
	支出	人件費	43, 160, 000	87, 043, 771	89, 300, 054	96, 841, 899	102, 592, 793	
		販売及び一般管理費	123, 590, 000	53, 265, 821	51, 292, 529	53, 843, 057	51, 658, 285	
		営業外費用	300, 000	9, 870	23, 632	46, 547	5, 690	
		特別損失	0	0	2, 590	21, 625, 000	800, 001	
		法人税等	150, 000	684, 700	1, 173, 100	1, 935, 800	1, 087, 400	
		計 (B)	167, 200, 000	141, 004, 162	141, 791, 905	174, 292, 303	156, 144, 169	0
	収支差引額 (A) - (B)		1, 575, 714	2, 381, 245	3, 137, 495	5, 400, 794	2, 649, 780	0

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	5		5	
	③利用者数	5		5	
	④運営状況	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		5	
	⑥意思疎通	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	5		5	
	③適切な情報提供	5		5	
	④利用促進・PR	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	5		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	5		5	
	⑤清掃業務	5		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 昨年度に引き続き、地域との協力体制を強化し、ウォーキングコースの更なるPRを進めた。 また、温泉館においては、利用者が減少する夏場に、「冷やし湯」、「ミストシャワー」を設定し、集客に努めた。	【評価すべき点】 〔地域との関係〕 宮前地域を中心とする「珍布峠ウォーキングコース」やボランティアガイド等との連携、マスコミへ継続的なPRにより、団体の誘客に努め、成果をあげている点について、評価する。また、テレビ取材を積極的に行い、集客に努めたことも評価したい。 〔物産〕 飯高・飯南管内の農家からの農産物出荷品目数等の増加を示しており、来場者からの評判も上々であり、評価したい。 〔経営〕 人員の有効活用のための施設改修やアイデアによる既存施設の工夫活用等により、3期連続での売上高更新となっており、敬意を評したい。
【改善すべき点】 <改善すべき課題> ○更なる経営の効率化 ○若い人材の確保・育成 ○農産物出荷農業者の増員 ○地域観光資源の開拓 ○新たな情報手段の開拓	【指導すべき点】 経営全般に関しては好調な状態であり、職員全員参加による創意工夫を重ね、引き続き成果をあげていただきたい。 ○人材の確保 H27年度に引き続き、新卒者1名の正規採用を実現しており、評価したい。今後も、若者の働ける場となるよう努めて頂きたい。
【所属長意見（今後の方向性等）】 経営状況については、4期連続の売上高更新しているが、人材確保のための人件費が上昇したため、利益を圧迫した。パート職員の正規職員化や新卒者の正規採用に努めるなど、地域に雇用の場としても十分役割を果たしていると評価したい。 また、地域農産物の取扱（出品数量や種類）も増加しており、出品する飯南・飯高を中心とする農家数も同様に増加しており、地域農業へよい刺激を与えていると判断したい。 今後は、飯南・飯高地域の観光・物産販売の旗艦拠点としての役割を意識し、引き続き、よりよい経営を心掛けるとともに、独立経営が可能となるよう一層の創意工夫・努力をお願いしたい。	