

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成28年度）

担当部署名	企画振興部飯高地域振興局地域振興課
評価対象期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日
評価対象年度指定管理料	970,971 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市飯高森林とのふれあい環境整備施設
	所 在 地	松阪市飯高町赤桶1076番地3
	設置目的	森林資源等の自然環境を利用した保健休養と潤いの場をつくり、併せて地場産業と観光、交流を有機的に連携させることを目的とする。
	設備の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 106,417㎡ ・休養宿泊施設 木造2階建 349.92㎡ 収容人員 30人 ・食堂 48.60㎡ ・コテージ 木造平屋建 29.83㎡×2棟 収容人数8人 ・コテージ 木造平屋建 30.30㎡×1棟 収容人数5人 ・食品庫 木造平屋建 14.58㎡ ・便所 木造平屋建 26.23㎡ ・その他 植栽等 ・ステージ 木造平屋建 44.70㎡ ・炊事棟 木造平屋建 24.30㎡

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	赤桶林業地域推進協議会
	所 在 地	松阪市飯高町赤桶1076番地3
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ○ふれあい環境整備施設の運営企画に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の維持管理に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の団体登録に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の利用の許可に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の利用料金に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ○ 宿泊本館 1,248人 コテージ 176人 キャンプ場 120人 日帰り 1,011人
	サービスの質の向上	利用者一人一人に行き届いたサービスを行った。
	施設・設備等の維持管理	
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日	

(単位：円)

	事業計画	事業収支実績					
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
事業収入	指定管理料	970,971	944,000	944,000	970,971	970,971	970,971
	営業収入	9,029,029	9,868,373	8,661,983	7,904,439	9,960,794	9,324,852
	営業外収益		195	297	137	117	29
	特別収益						
	計 (A)	10,000,000	10,812,568	9,606,280	8,875,547	10,931,882	10,295,852
事業支出	人件費	5,710,000	3,674,775	2,947,725	2,773,050	3,876,340	3,482,025
	事務費	800,000	887,248	916,714	887,956	810,869	825,750
	事業費	3,490,000	4,967,090	5,424,045	5,097,711	5,638,106	5,821,011
	計 (B)	10,000,000	9,529,113	9,288,484	8,758,717	10,325,315	10,128,786
	収支差引額 (A) - (B)	0	1,283,455	317,796	116,830	606,567	167,066

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	4	B
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	4		3	
	④運営状況	5		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	4		4	
	⑥意思疎通	5		3	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		4	
	⑧地域の振興・活性化	4		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	4	B	3	B
	②利用者の平等な利用	4		4	
	③適切な情報提供	4		4	
	④利用促進・PR	4		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	4		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	4		4	
	⑤清掃業務	4		4	
	⑥鍵管理	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <ul style="list-style-type: none">○カラオケ設置により、地元の利用が増加した。また、食事の提供も増加した。○仕事関係で利用する宿泊者に対し、食事（夕食・朝食）時間の要望に応えるよう努力した。○食事の提供において、あまご定食が好評であった。	<p>【評価すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none">○昨年度に比べ、フェイスブックの書き込みが多く見受けられる事から、施設のPR活動が伺える。○PR活動の成果もあり、施設利用者数が1割程度増加した昨年度をほぼキープしている。○食事時間等常に宿泊者に対し、きめ細やかな配慮が行き届いている。
<p>【改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none">○道の駅のお客様をとり込む方策を考える必要がある。○コテージにおけるテレビ・トイレの改修が必要である。○新たなネット活用方法を考える必要がある。	<p>【指導すべき点】</p> <p>インターネットHPは随時更新を図りたい。 今後も他の施設には無い部分を前面に押し出した施設PRを図るなど、更なる集客が必要と考える。</p>
<p>立地等厳しい条件下ではあるが、地域振興のためにその一翼を担っていただいている。 現在市では公共施設マネジメントにより施設のあり方が議論されているところであり、平成29年度1年間の指定管理期間となるが安定経営が図れるよう努力されたい。</p>	