

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成28年度）

担当部署名	企画振興部飯高地域振興局地域振興課
評価対象期間	平成28年 7月 8日 ～ 平成29年 3月31日
評価対象年度指定管理料	1,185,840 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市飯高総合案内施設
	所 在 地	松阪市飯高町波瀬418番地
	設置目的	森林の持つ公益的機能に対する認識を深めつつ社会的要請に対応し、森林の総合利用を図り保健休養と潤いの場をつくり、地場産業と観光交流事業を有機的に連携させて地域の活性化に資することを目的とする。
	設備の概要	・建築面積 100.00㎡（床面積 64.80㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	株式会社 飯高駅
	所 在 地	松阪市飯高町宮前177番地
指定管理業務の内容		○総合案内施設の運営企画に関する業務 ○総合案内施設の維持管理に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○営業日数 212日 ○利用件数 4,878件
	サービスの質の向上	○波瀬観光マップの制作 ○観光写真展の開催 など積極的に情報提供を行った。
	施設・設備等の維持管理	○指定管理者変更に伴うリニューアルオープンに向けた、案内看板の架け替え及び内装工事
指定期間		平成28年 7月 8日 ～ 平成30年 3月31日

(単位：円)

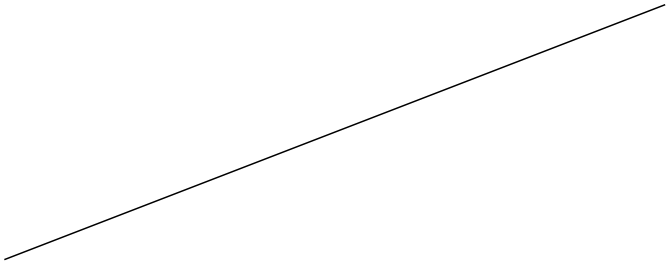
			事業計画	事業収支実績				
				平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
事業収支推計	収入	指定管理料	0					1,098,000
		レストラン収入	2,500,000	10,412,167	12,969,487	2,987,970	3,201,300	2,548,970
		特産品販売	2,000,000			2,773,239	2,825,328	707,062
		その他の収入						353,320
		計 (A)	4,500,000	10,412,167	12,969,487	5,761,209	6,026,628	4,707,352
	支出	人件費	2,000,000	4,740,000	4,865,000	1,446,000	1,700,870	2,082,463
		事務費	500,000	149,598	146,945	279,244	129,226	498,465
		事業費	2,000,000	5,568,393	6,170,170	4,023,657	3,869,252	1,654,201
		その他の支出		268,100	260,200		48,000	
		計 (B)	4,500,000	10,726,091	11,442,315	5,748,901	5,747,348	4,235,129
	収支差引額 (A) - (B)		0	-313,924	1,527,172	12,308	279,280	472,223

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	5		4	
	③利用者数	4		4	
	④運営状況	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		4	
	⑥意思疎通	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	4		4	
	⑧地域の振興・活性化	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取り組み	5	B	5	B
	②利用者の平等な利用	4		4	
	③適切な情報提供	5		5	
	④利用促進・PR	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	4		4	
	⑦自主事業	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	4		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	4		4	
	⑤清掃業務	5		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 波瀬駅周辺の観光をPRするために「波瀬観光マップ」「泰運寺 西国三十三所巡り」などの案内チラシを作成し積極的に配布した。また、泰運寺の紅葉写真をアルバムにし、視覚的なPRを行った。店内では、波瀬駅を中心とした写真や高見山の樹氷・霧氷の写真の展示を継続して行い、メディアにも取り上げてもらうことで多くの集客と観光PRを行うことができた。メニュー品目の充実を適宜行い、利用者の要望に応えた。みやげ物など主に観光客用の商品を販売するとともに、地元住民の生活支援のための生活消耗品などの販売を行った。地元サークル活動で製作された品を販売し、住民活動をサポートするとともに、地域との連携を図った。	【評価すべき点】 波瀬の観光スポットをわかりやすく記載したマップ等を作成し、配備する等積極的な観光PRを行い、初めて飯高を訪れる人にも有効な情報案内所となった。 また飯高地域だけでなく、松阪市の西の玄関口として松阪市の観光案内も行った。
【改善すべき点】 屋根に大看板を掲げたが、国道からの視認性が弱く、通り客の利用促進が進んでいない。 また、観光案内施設であることのPRが少し弱い。 地元住民の生活支援としての役割が弱い。	【指導すべき点】 
【所属長意見（今後の方向性等）】 本施設は、平成28年7月より新たな指定管理者である株式会社飯高駅により管理運営が行われることとなり、施設名称も「波瀬駅」に変更となった。 指定管理1年目で利用人数等も予想しにくいスタートであったが、今後は利用人数の把握に努めレストランメニューを充実させる事で利用客の利便性の向上による集客性の向上を図られたい。	