

## 市民意見聴取会の報告について

### ●参加者数

平成 28 年 1 月 17 日（日） 10 : 00~	22 名
1 月 18 日（月） 19 : 00~	8 名

### ●意見聴取方法

改修提案と検討事項等の説明をした後、5～6名のグループに座っていただき、机上の図面に、意見等を話し合い、書き込んでもらった。その後、机を移動し、他のグループの意見も聞き、再度、図面に付箋を貼ってもらうなどして、意見をいただいた。最後に、全体での質問を受け付けた。

### ●書き込まれた意見

実際に利用することを想定して、細かい部分にまでご意見をいただいた。  
本を読むスペースがほしい。学習机にコンセントがほしいなど。また、ボランティアの方々も参加いただき、ロッカーがほしい、修理室が狭いのでは、交流スペースがほしいなどのご意見をいただいた。改修提案ではあったが、利用に向けてのソフト面の提案も多かった。

【次ページ：エリア別に集計した意見】

## 1 階平面図について

### 【入口／エントランス周辺】

- ・ひさしをつけたり、テラス風の素敵な感じの入口にしてはどうか。
- ・交流コーナー側（駐車場側）にも、動線を考慮して広い入口を。  
→駐車場から近い玄関もあった方が便利、人の出入りがバラけた方がいい。
- ・玄関の位置について
  - ①駐車場から遠くなる→車椅子の場合、雨に濡れるので通路に屋根が必要。
  - ②文化財センターの玄関の向きとの統一感がほしい。
  - ③道路に面した側が図書館の「顔」であるイメージがある。
  - ④新館駐車場側（図面上側）を入口にはできないか。
- ・入口と噴水が近いので、公園に来た家族連れと図書館利用者との、入口付近が混雑する。  
→分離の工夫が必要ではないか。
- ・自動貸出機の位置が分かりにくい。  
→入口付近の目立つ場所に設置してはどうか。
- ・総合案内をラウンド型（全方向カウンター）にすることで、事務の効率化を図れないか。
- ・トイレの位置を入口近くにできないか。
- ・エレベーターの位置は変更できないか、また多目的トイレを男女別にできないか。

### 【一般開架室】

- ・もっと本を読むスペースが欲しい。居場所がない。  
→隅の方へ座るスペースを作り、イスを置くなどする。（公園を眺めながら読書）
- ・インターネットコーナーを動線が妨げられないように壁際に設置する。  
→公園の見渡せるような位置が好ましいか。
- ・ブラウジングコーナーを女性でも使いやすい雰囲気。
- ・電子書籍閲覧と書籍検索以外の目的に使われないよう、端末に制限をかける。
- ・弱視の人が本が読みやすい環境を。（拡大鏡など）

### 【児童閲覧室】

- ・育児生活コーナー（ママ友コーナー）は、ベビーカーを中心としたレイアウトに。
- ・読み聞かせコーナーは、クッションやコルクマットを効果的に配置する。  
→緊急時に開放可能な避難窓の設置も
- ・子どもの遊びスペースを作る。（小さく）  
→雨天時にも、ある程度騒げるような場所を。
- ・「読み聞かせコーナー」と「ママ友コーナー」をひとつの空間にする。  
→必要に応じてカーテンなどで仕切れるようにする。

- ・絵本コーナーに小さい子ども用トイレがあると、親の目が届いて良いと思う。
- ・授乳室はオムツ替えスペースを兼ねるのか？
- ・現在の図書館にあるように、靴を脱いで床でそのまま本を読めるスペースが良いと思う。
- ・リラックス（寝転んだり）して自由に絵本を読むコーナーだったら、子どもも喜ぶのではないかな。

### **【展示・ボランティアコーナー周辺】**

- ・ボランティアスペースに物を置きたい。  
→ロッカーを設置してはどうか。本などを置く、準備室のような使い方は。
- ・本の修理コーナーが狭くないだろうか。
- ・ボランティア同士の交流が出来るスペースがほしい。（ストーリーテリング研修会など）
- ・ボランティアスペース、事務スペースの増築。（旧玄関部分まで拡張）

## 2階平面図について

### 【学習室】

- ・広い部屋だと勉強しづらい人もいる。  
→小さい個室スペースも欲しい。
- ・まだ狭いような気もする。
- ・パーソナルに利用できる机などの配置レイアウト。
- ・学習室の机にコンセントを増やして欲しい。
- ・席の空きが人目で分かる自動案内板（席状況と連動）や、席の予約システム。
- ・季節によって需要の変動があるので、多目的化して流動的に活用するのはどうか。
- ・用途を学習室に限定してもいいのだろうか。  
→気軽に読書ができるスペースがもっとほしいと感ずることがある。
- ・学生さんがお弁当を食べる部屋があると助かる。（においが気になるか？）

### 【展示コーナー／ヤングアダルトコーナー】

- ・ヤングアダルトコーナーの定義が不明確、何に使うのか。  
→もっと狭くして、学習室スペースを増やした方がいいのではないか。
- ・展示コーナーとヤングアダルトコーナーの位置を入れ替えた方が、話し声などが学習の妨げにならないのではないか。
- ・展示コーナーにも DVD、ビデオコーナーを設けてほしい。
- ・2階にも多目的トイレが必要ではないか。

### 【グループ学習室／会議室】

- ・狭いグループ学習室や会議室を活用できるのか。果たして需要はあるのか。  
→小部屋をなくしてオープンスペース化するなどの有効活用を図るべき。
- ・全てを一体化して、発表講演等ができる広いスペースにしてほしい。  
→用途によってパーテーション等で区切れればいい。

### 【屋外について／その他】

- ・テラス席がたくさんほしい。（休憩用でも OK）
- ・外でも本が読める場所やイスがあれば良いと思う。  
→本だけでなく、囲碁・将棋なども出来るようにしたらどうか。
- ・駐車場のフェンスをどうするのか。
- ・自転車置場をどこに設置するか。  
→旧入口玄関部分の屋根を活用してもいいのでは。  
→鈴の森公園駐車場側はどうだろうか。 ⇔ 車のそばは危険ではないか。

## 【ソフト面】

- 仕事終わりの人も来やすいように、開館時間を延長して欲しい。  
→開館日もなるべく増やして、交流の場として活用してはどうか。
- 松阪の郷土資料をデータ化して、データセンター化するなどして利用者を増やす工夫を。
- 映画上映会、ディベート会、読書会、ストーリーテリングの開催など。
- 駅前での利用方法を探してほしい。市内の幅広いネットワークを構築する。  
→飯南飯高地域でも、検索・貸出・返却の手続きが出来ると良い。  
→学校や園、学童などでの定期的な移動図書館、読み聞かせや交流会があると良い。
- 休憩スペースやボランティアコーナー、交流コーナーでの飲食は良いと思う。  
→自販機もあった方がいい。 ⇨図書館内は原則飲食禁止の方がいいのではないか。
- 各コーナーには司書が常駐してほしい。

## ●改修案についての検討

### ①出入口について

- ・駐車場から近い出入口が必要
- ・公園利用者と図書館利用者で混雑するのではないか。

⇒ 公園、文化財センター、図書館を結び、つながる機能として、メインの出入口は、公園側とするが、現在の新館の非常出入口を活用し、障がい者の方などに利用いただく、出入口を設ける方向で検討する。

### ②飲食コーナーについて

○休憩スペース、ボランティアコーナー、交流コーナーでは飲食は良い。

○自販機もほしい。

○学生が弁当を食べるスペースがほしい。

×図書館内は原則飲食禁止のほうがいいのでは。

×室内で食べるとにおいが気になるのでは。

⇒ 自販機を設置し、休憩と飲食（お弁当などの軽食）を食べでもいいスペースを設けていく方向で検討する。

### ③1階スペースについて

- ・もっと本を読むスペースがほしい。
- ・インターネットコーナーを壁際にすればどうか。
- ・ブラウジングコーナーを女性でも使いやすい雰囲気。
- ・ボランティアコーナーに物を置きたい。

⇒ 本を読むスペースとして、交流コーナー等の利用を検討していく。

### ④2階スペースについて

- ・学習室は多目的化して流動的に活用するのはどうか。
- ・広い部屋だと勉強しづらい人もいるので、個室スペースもほしい。
- ・ヤングアダルトコーナーの定義が不明確。
- ・展示コーナーとヤングアダルトコーナーの位置を入替えた方がいい。
- ・狭いグループ室や会議室を活用できるのか、
- ・すべてを一本化してパーテーション等で区切れればいい。

⇒ 2階の学習室、ヤングアダルトコーナー、展示コーナー、会議室、グループ学習室については、全体的に配置の見直しが必要ではないか。  
多目的に利用できるスペースとすることを考えていく。

### ⑤運営面について

- ・開館時間を延長してほしい。

- ・郷土資料をデータ化して、利用者に活用を。
- ・映画上映会、ディベート会、読書会、ストーリーテリングなどの開催
- ・市内の幅広いネットワークの構築を

#### ●設計業務への反映

これまでの市民の皆さんのご意見、図書館改革調査特別委員会での検討、市民意見聴取会の意見等を参考に、改修計画をまとめ、設計業務に反映させていく。