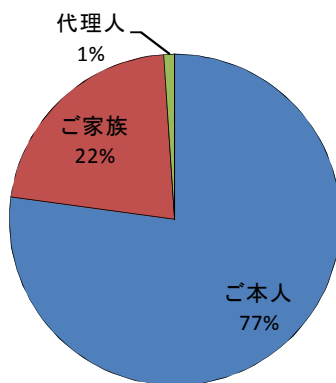


〈アンケート内容〉

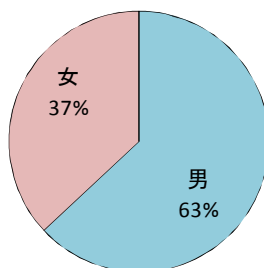
(1)「アンケート記入者を教えてください」【入院のみ】

入 院	件 数	割合
ご本人	71	77.2%
ご家族	20	21.7%
代理人	1	1.1%
合 計	92	100.0%

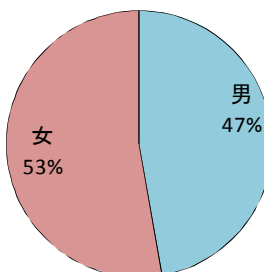


(2)「患者様の性別を教えてください」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
男	58	63.0%
女	34	37.0%
合計	92	100.0%

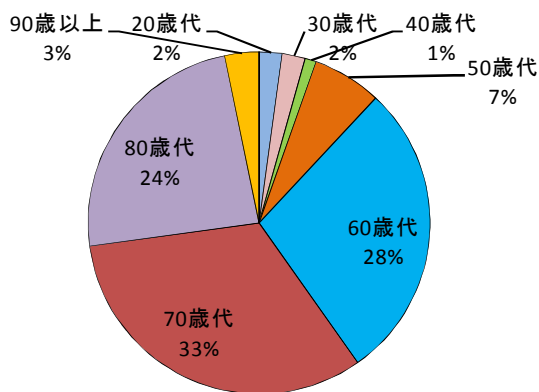


外 来	件 数	割合
男	235	47.3%
女	262	52.7%
合計	497	100.0%

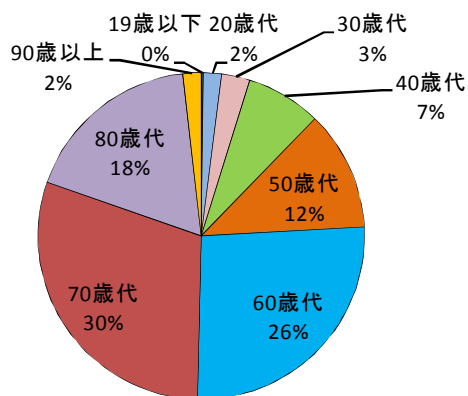


(3)「年齢はおいくつですか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
19歳以下	0	0.0%
20歳代	2	2.2%
30歳代	2	2.2%
40歳代	1	1.1%
50歳代	6	6.5%
60歳代	26	28.3%
70歳代	30	32.6%
80歳代	22	23.9%
90歳以上	3	3.3%
合 計	92	100.0%

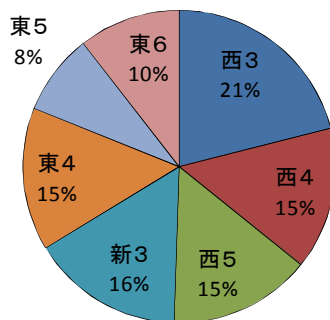


外 来	件 数	割合
19歳以下	1	0.2%
20歳代	9	1.8%
30歳代	14	2.8%
40歳代	37	7.4%
50歳代	59	11.8%
60歳代	131	26.3%
70歳代	149	29.9%
80歳代	89	17.9%
90歳以上	9	1.8%
合 計	498	100.0%



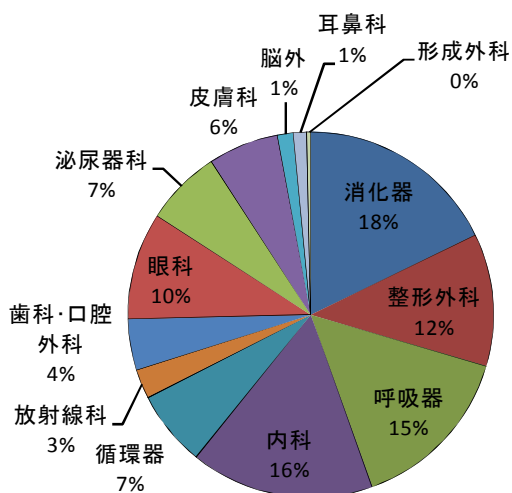
(4)「入院された病棟を教えてください」【入院のみ】

入 院	件 数	割合
西3病棟	20	21.1%
西4病棟	14	14.7%
西5病棟	14	14.7%
緩和ケア	0	0.0%
新3病棟	15	15.8%
東4病棟	14	14.7%
東5病棟	8	8.4%
東6病棟	10	10.5%
合 計	95	100.0%



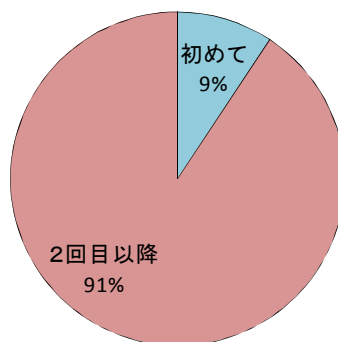
(5)「本日の受診科を教えてください」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
消化器	103	17.8%
整形外科	68	11.7%
呼吸器	87	15.0%
内科	94	16.2%
循環器	39	6.7%
放射線科	15	2.6%
歯科・口腔外科	26	4.5%
眼科	55	9.5%
泌尿器科	39	6.7%
皮膚科	36	6.2%
脳外科	8	1.4%
神経内科	0	0.0%
耳鼻科	7	1.2%
麻酔科	0	0.0%
形成外科	2	0.3%
合 計	579	100.0%



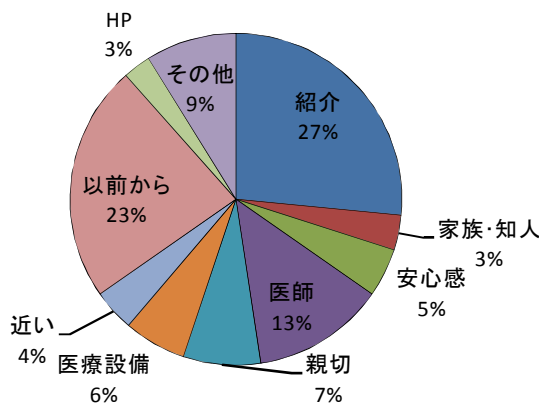
(6)「当院のご利用についてお伺いします」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
初めて	45	9.3%
2回目以降	438	90.7%
合 計	483	100.0%

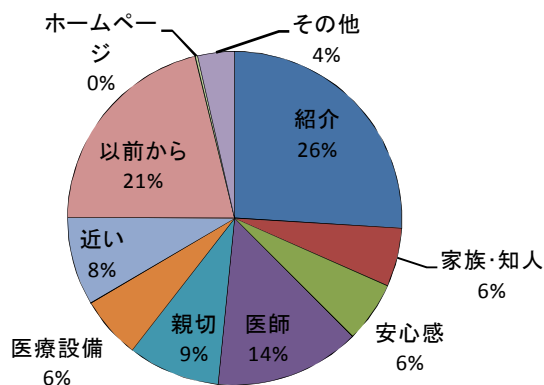


(7)「松阪市民病院をご利用いただいた理由を教えてください」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
他病院、診療所からの紹介	39	26.5%
家族・知人に勧められた	5	3.4%
診療科が多く安心できる	7	4.8%
かかりつけの医師がいる	19	12.9%
医師・看護師が親切だから	11	7.5%
医療設備が整っている	9	6.1%
自宅・勤務先から近い	6	4.1%
以前から利用している	34	23.1%
ホームページを見た	4	2.7%
その他(救急車・健診C)	13	8.8%
合 計	147	100.0%

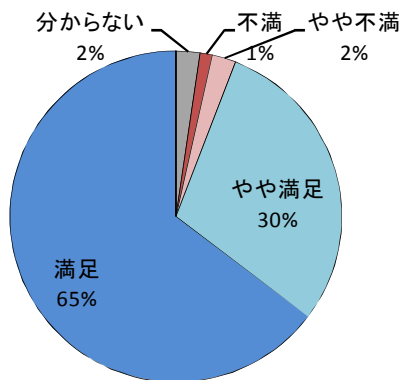


外 来	件 数	割合
他病院、診療所からの紹介	210	25.9%
家族・知人に勧められた	46	5.7%
診療科が多く安心できる	48	5.9%
かかりつけの医師がいる	114	14.1%
医師・看護師が親切だから	72	8.9%
医療設備が整っている	49	6.0%
自宅・勤務先から近い	69	8.5%
以前から利用している	171	21.1%
ホームページを見た	2	0.2%
その他(救急車・健診C)	29	3.6%
合 計	810	100.0%



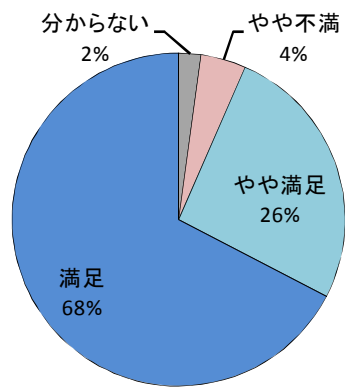
(8)「入院の際の説明は分かりやすかったですか」【入院のみ】

入 院	件 数	割合
分からない	2	2.4%
不満	1	1.2%
やや不満	2	2.4%
やや満足	25	29.4%
満足	55	64.7%
合 計	85	100.0%



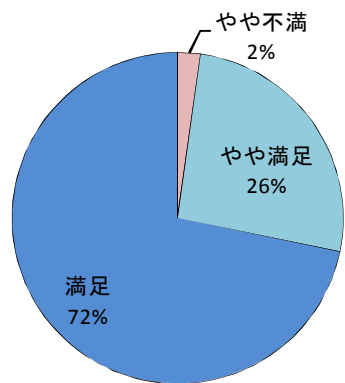
(9) 総合受付 「受付の手続きは、分かりやすかったですか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
分からない	1	2.2%
やや不満	2	4.3%
やや満足	12	26.1%
満足	31	67.4%
合 計	46	100.0%



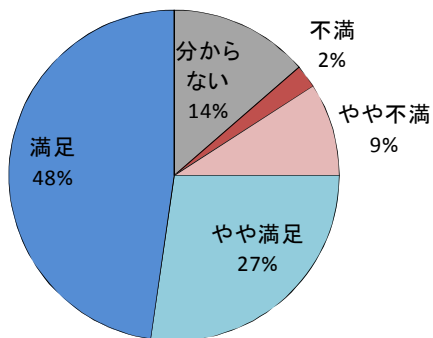
(10) 総合受付 「受付職員の説明は、分かりやすかったですか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
やや不満	1	2.2%
やや満足	12	26.1%
満足	33	71.7%
合 計	46	100.0%



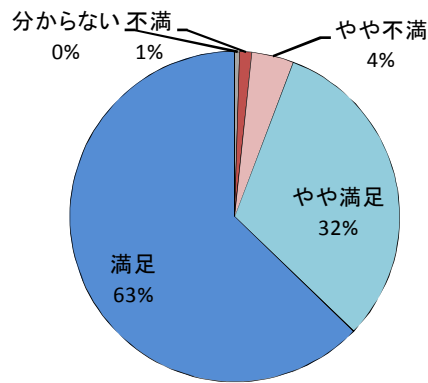
(11) 総合受付 「プライバシーが守られる配慮がされていきましたか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
分からない	6	13.6%
不満	1	2.3%
やや不満	4	9.1%
やや満足	12	27.3%
満足	21	47.7%
合 計	44	100.0%



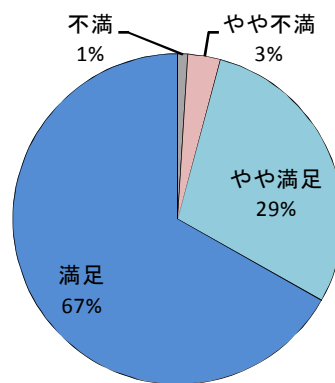
(12) 各科受付 「受付の手続きは分かりやすかったですか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
分からない	2	0.5%
不満	5	1.1%
やや不満	18	4.1%
やや満足	137	31.5%
満足	273	62.8%
合 計	435	100.0%



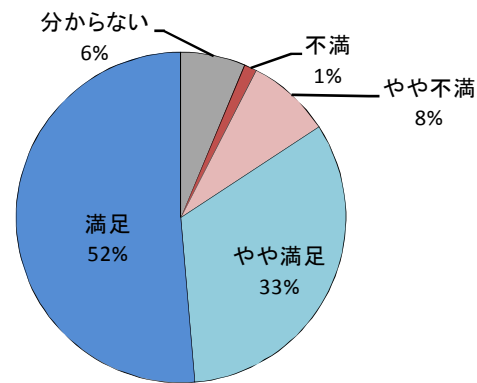
(13) 各科受付 「受付職員の説明は分かりやすかったですか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
不満	4	0.9%
やや不満	14	3.2%
やや満足	125	29.0%
満足	288	66.8%
合 計	431	100.0%



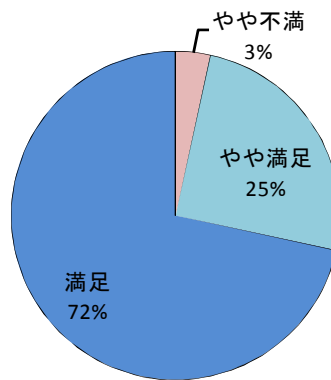
(14) 各科受付 「プライバシーが守られる配慮がされていきましたか」【外来のみ】

外 来	件 数	割合
分からない	26	6.3%
不満	5	1.2%
やや不満	34	8.2%
やや満足	136	32.9%
満足	212	51.3%
合 計	413	100.0%

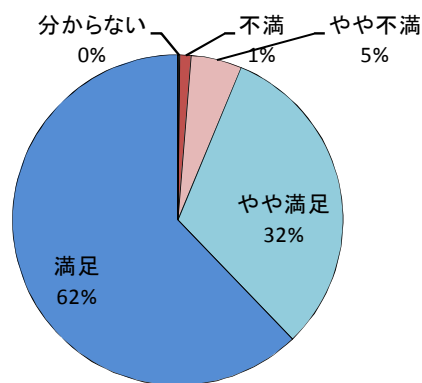


(15)「医師による経過説明は分かりやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
やや不満	3	3.4%
やや満足	22	25.0%
満足	63	71.6%
合計	88	100.0%

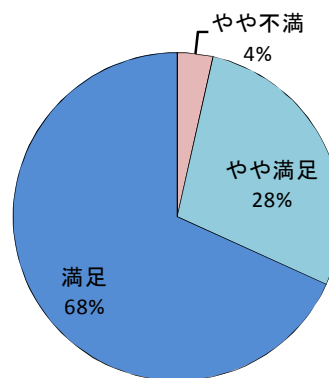


外来	件数	割合
分からない	1	0.2%
不満	5	1.1%
やや不満	23	5.0%
やや満足	146	31.5%
満足	288	62.2%
合計	463	100.0%



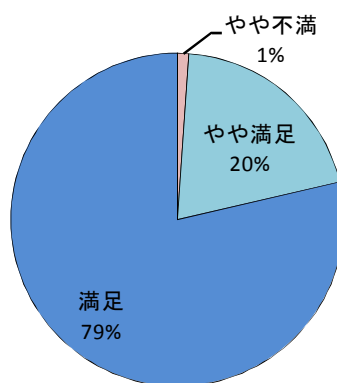
(16)「治療・手術などの説明は、分かりやすかったですか」【入院のみ】

入院	件数	割合
やや不満	3	3.5%
やや満足	24	28.2%
満足	58	68.2%
合計	85	100.0%

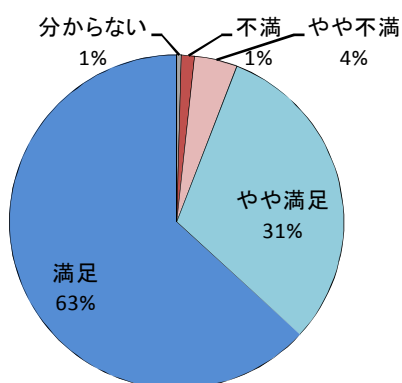


(17)「医師は、話しやすかったですか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
やや不満	1	1.1%
やや満足	18	20.2%
満足	70	78.7%
合 計	89	100.0%

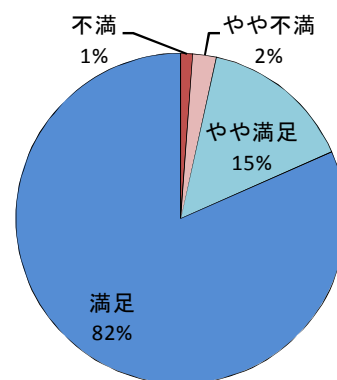


外 来	件 数	割合
分からない	2	0.4%
不満	6	1.3%
やや不満	19	4.1%
やや満足	143	31.0%
満足	292	63.2%
合 計	462	100.0%

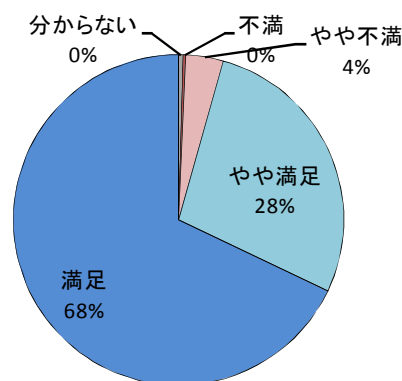


(18)「看護師・看護スタッフの説明は、分かりやすかったですか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
不満	1	1.1%
やや不満	2	2.3%
やや満足	13	14.9%
満足	71	81.6%
合 計	87	100.0%

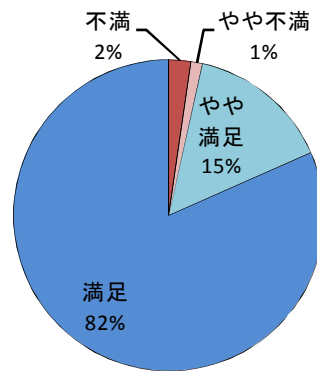


外 来	件 数	割合
分からない	2	0.4%
不満	1	0.2%
やや不満	17	3.7%
やや満足	127	27.7%
満足	311	67.9%
合 計	458	100.0%

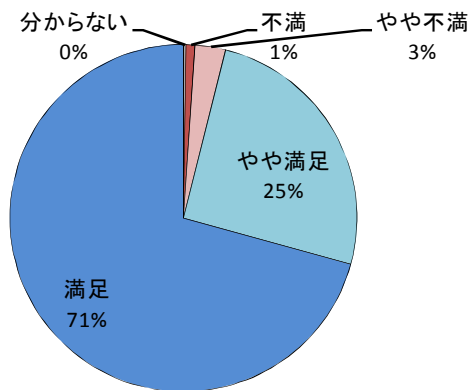


(19)「看護師・看護スタッフは、話しやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
不満	2	2.3%
やや不満	1	1.1%
やや満足	13	14.9%
満足	71	81.6%
合計	87	100.0%

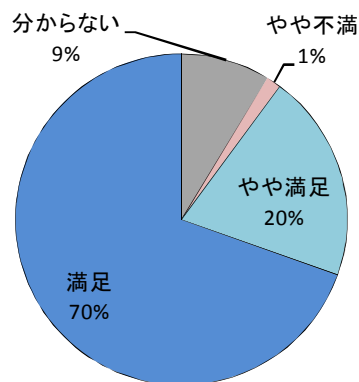


外来	件数	割合
分からない	1	0.2%
不満	4	0.9%
やや不満	13	2.8%
やや満足	117	25.4%
満足	326	70.7%
合計	461	100.0%



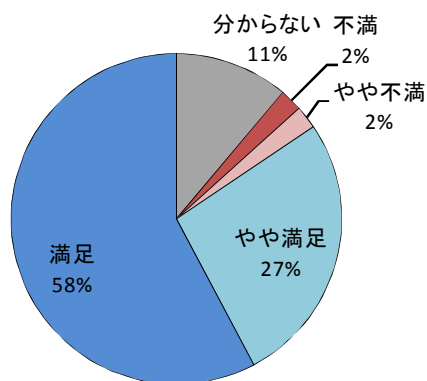
(20)「薬剤師の説明は、分かりやすかったですか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	6	8.7%
やや不満	1	1.4%
やや満足	14	20.3%
満足	48	69.6%
合計	69	100.0%



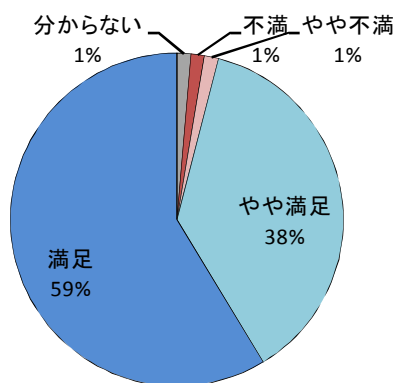
(21)「栄養士の指導説明は、分かりやすかったですか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	5	11.1%
不満	1	2.2%
やや不満	1	2.2%
やや満足	12	26.7%
満足	26	57.8%
合計	45	100.0%

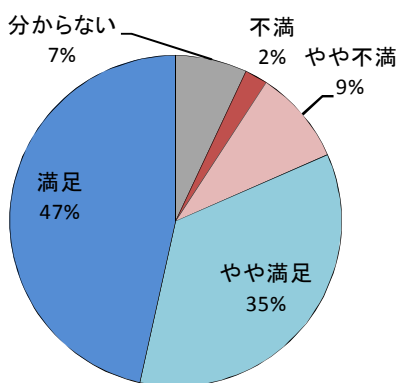


(22)「プライバシーが守られる配慮がされていきましたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.3%
不満	1	1.3%
やや不満	1	1.3%
やや満足	28	37.3%
満足	44	58.7%
合計	75	100.0%

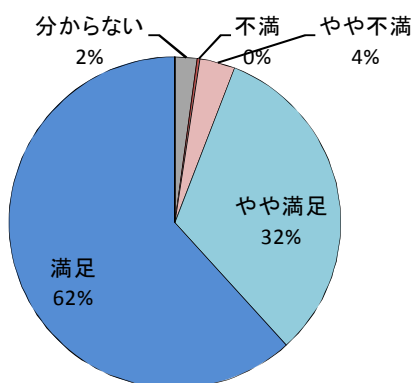


外来	件数	割合
分からない	31	7.0%
不満	10	2.2%
やや不満	41	9.2%
やや満足	156	35.1%
満足	207	46.5%
合計	445	100.0%



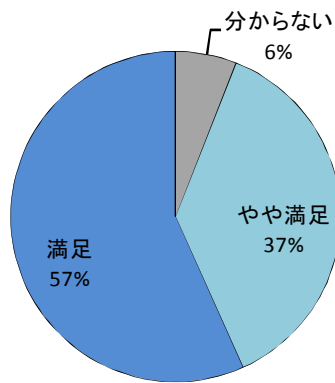
(23) 中央検査室「検査の受付や手続きは、分かりやすかったですか」【外来のみ】

外来	件数	割合
分からない	8	2.1%
不満	1	0.3%
やや不満	13	3.5%
やや満足	121	32.4%
満足	231	61.8%
合計	374	100.0%

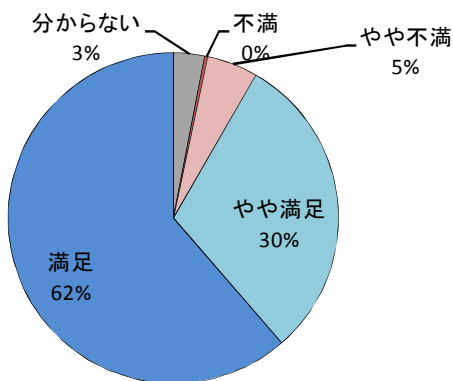


(24) 中央検査室「検査についての説明は、分かりやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	4	6.0%
やや満足	25	37.3%
満足	38	56.7%
合計	67	100.0%

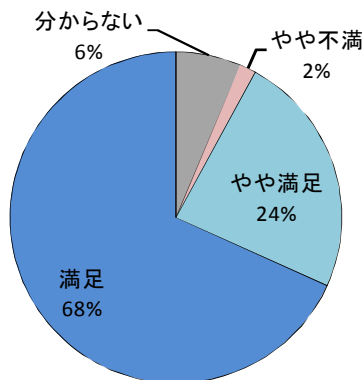


外来	件数	割合
分からない	11	3.1%
不満	1	0.3%
やや不満	18	5.0%
やや満足	109	30.3%
満足	221	61.4%
合計	360	100.0%



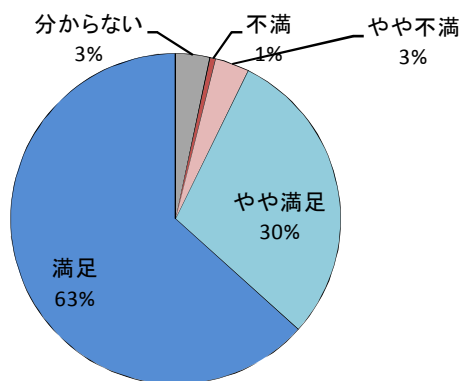
(25) 中央検査室「検査中の対応は、いかがでしたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	4	6.3%
やや不満	1	1.6%
やや満足	15	23.8%
満足	43	68.3%
合計	63	100.0%



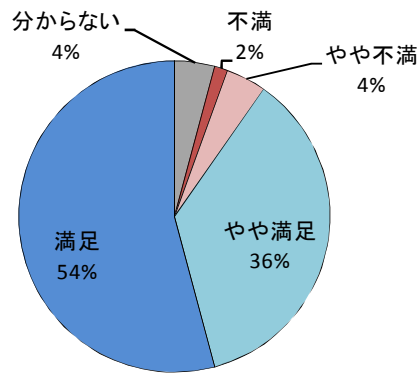
(26) 中央診断部「検査の受付や手続きは、分かりやすかったですか」【外来のみ】

外来	件数	割合
分からない	12	3.3%
不満	2	0.6%
やや不満	12	3.3%
やや満足	106	29.4%
満足	228	63.3%
合計	360	100.0%

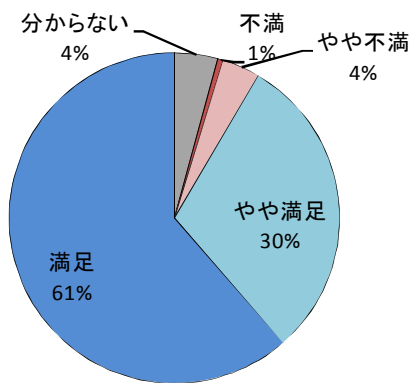


(27) 中央診断部「検査についての説明は、分かりやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	3	4.2%
不満	1	1.4%
やや不満	3	4.2%
やや満足	26	36.1%
満足	39	54.2%
合計	72	100.0%

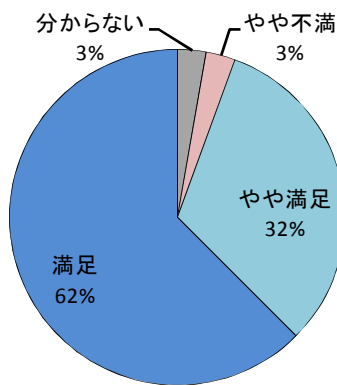


外来	件数	割合
分からない	15	4.2%
不満	2	0.6%
やや不満	13	3.7%
やや満足	107	30.1%
満足	218	61.4%
合計	355	100.0%



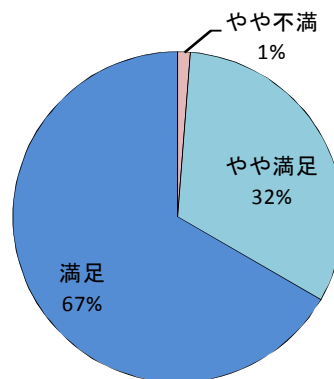
(28) 中央診断部「検査中の対応は、いかがでしたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	2	2.8%
やや不満	2	2.8%
やや満足	23	31.9%
満足	45	62.5%
合計	72	100.0%



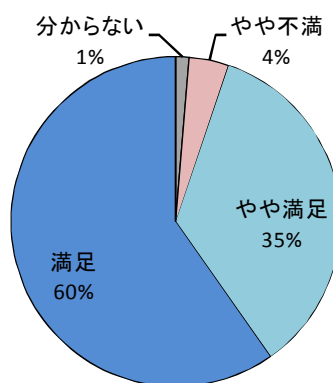
(29) 「退院の手続きは、分かりやすかったですか」【入院のみ】

入院	件数	割合
やや不満	1	1.2%
やや満足	26	32.1%
満足	54	66.7%
合計	81	100.0%

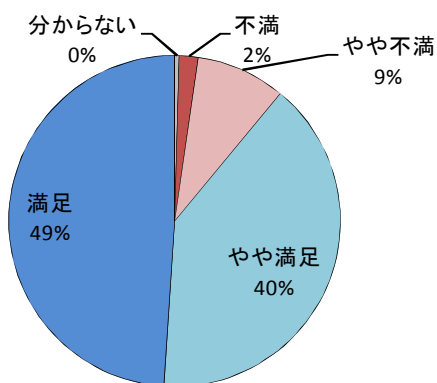


(30)「会計の手続きは、分かりやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.3%
やや不満	3	3.9%
やや満足	27	35.1%
満足	46	59.7%
合計	77	100.0%

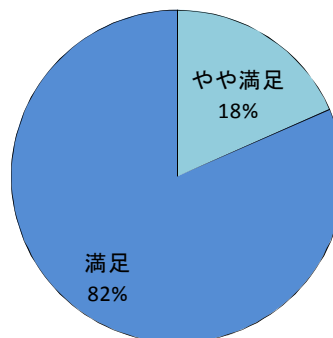


外来	件数	割合
分からない	2	0.5%
不満	8	1.8%
やや不満	38	8.7%
やや満足	174	40.0%
満足	213	49.0%
合計	435	100.0%

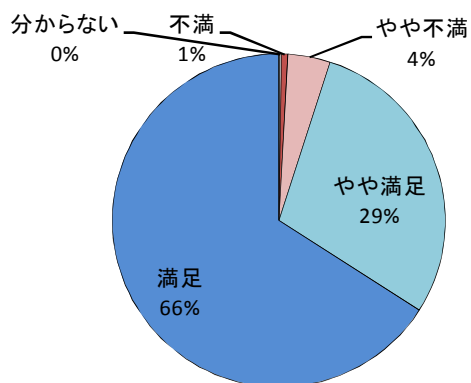


(31)「医師の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
やや満足	16	18.4%
満足	71	81.6%
合計	87	100.0%

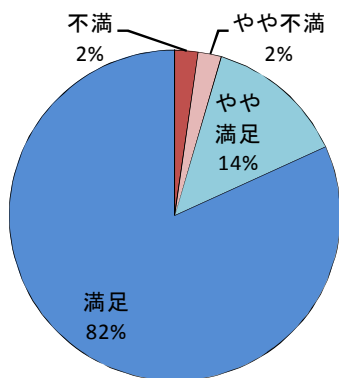


外来	件数	割合
分からない	1	0.2%
不満	3	0.7%
やや不満	19	4.1%
やや満足	134	29.1%
満足	304	65.9%
合計	461	100.0%

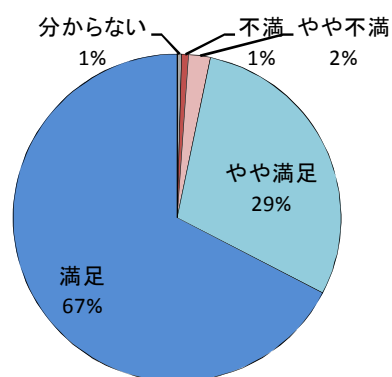


(32)「看護師・看護スタッフの対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
不満	2	2.3%
やや不満	2	2.3%
やや満足	12	13.6%
満足	72	81.8%
合計	88	100.0%

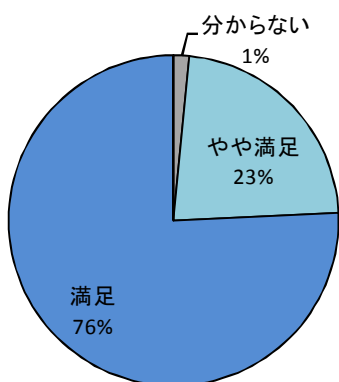


外来	件数	割合
分からない	2	0.4%
不満	3	0.7%
やや不満	10	2.2%
やや満足	134	29.3%
満足	308	67.4%
合計	457	100.0%

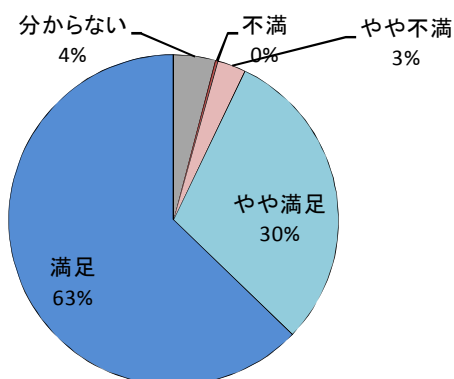


(33)「検査技師の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.5%
やや満足	15	22.7%
満足	50	75.8%
合計	66	100.0%

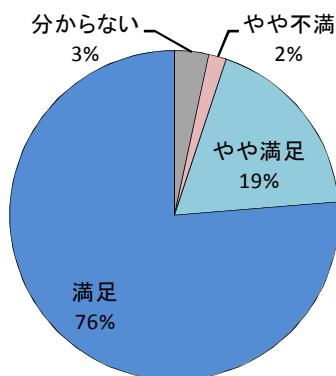


外来	件数	割合
分からない	16	4.1%
不満	1	0.3%
やや不満	11	2.8%
やや満足	118	30.1%
満足	246	62.8%
合計	392	100.0%

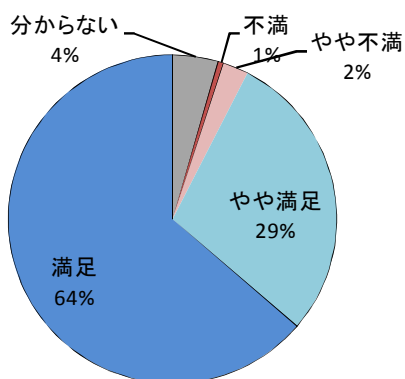


(34)「放射技師の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	2	3.4%
やや不満	1	1.7%
やや満足	11	18.6%
満足	45	76.3%
合計	59	100.0%

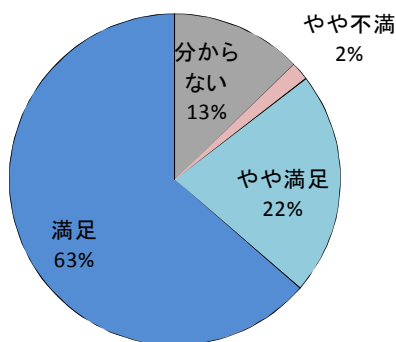


外来	件数	割合
分からない	16	4.5%
不満	2	0.6%
やや不満	9	2.5%
やや満足	103	28.8%
満足	228	63.7%
合計	358	100.0%

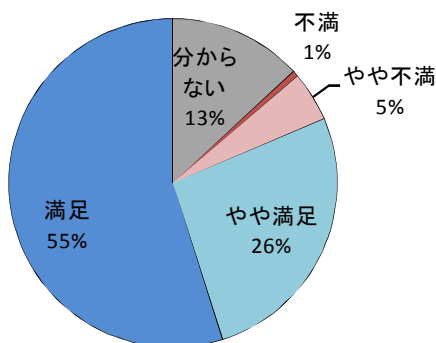


(35)「薬局職員の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	7	12.7%
やや不満	1	1.8%
やや満足	12	21.8%
満足	35	63.6%
合計	55	100.0%

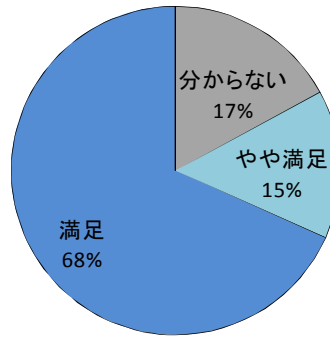


外来	件数	割合
分からない	43	13.1%
不満	2	0.6%
やや不満	16	4.9%
やや満足	87	26.5%
満足	180	54.9%
合計	328	100.0%

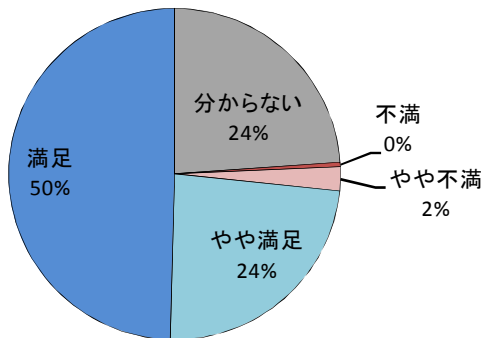


(36)「リハビリ職員の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
分からない	7	17.1%
やや満足	6	14.6%
満足	28	68.3%
合 計	41	100.0%

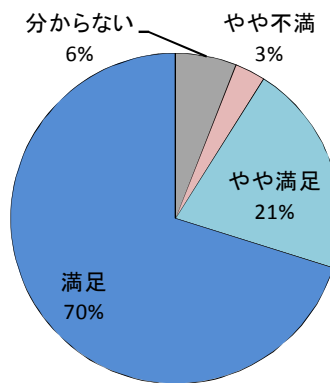


外 来	件 数	割合
分からない	52	23.9%
不満	1	0.5%
やや不満	5	2.3%
やや満足	52	23.9%
満足	108	49.5%
合 計	218	100.0%

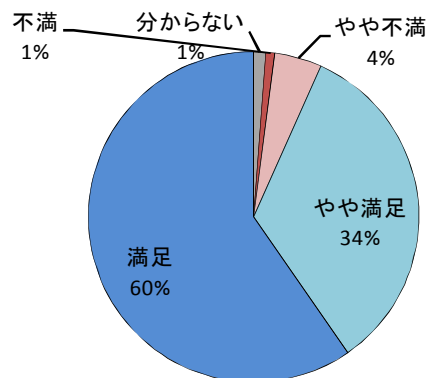


(37)「受付職員の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
分からない	4	6.0%
やや不満	2	3.0%
やや満足	14	20.9%
満足	47	70.1%
合 計	67	100.0%

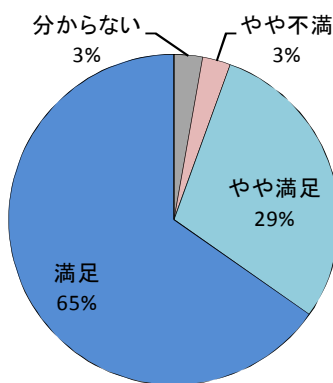


外 来	件 数	割合
分からない	5	1.1%
不満	4	0.9%
やや不満	20	4.6%
やや満足	147	33.7%
満足	260	59.6%
合 計	436	100.0%

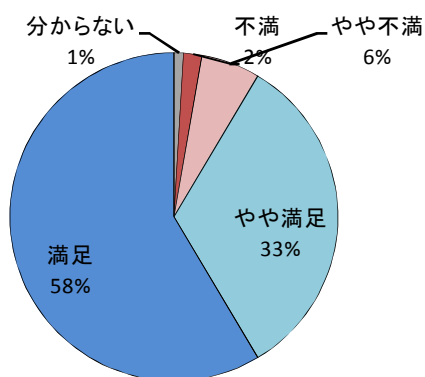


(38)「会計職員の対応は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	2	2.8%
やや不満	2	2.8%
やや満足	21	29.2%
満足	47	65.3%
合計	72	100.0%

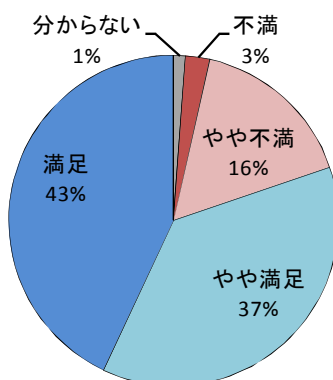


外来	件数	割合
分からない	4	0.9%
不満	8	1.8%
やや不満	25	5.8%
やや満足	143	32.9%
満足	254	58.5%
合計	434	100.0%



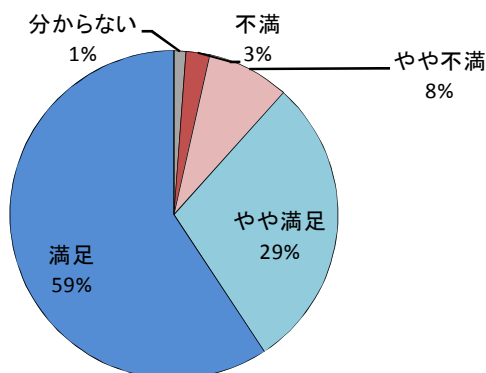
(39)「病室の静けさは、保たれていましたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	1	1.2%
不満	2	2.3%
やや不満	14	16.3%
やや満足	32	37.2%
満足	37	43.0%
合計	86	100.0%



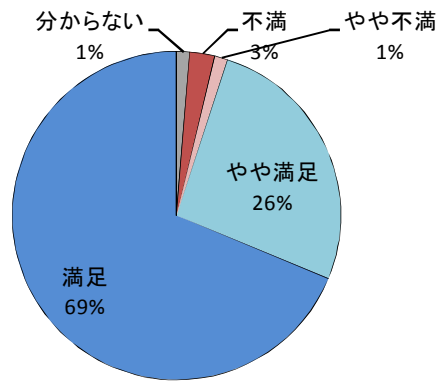
(40)「病室の温度・湿度は、いかがでしたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	1	1.2%
不満	2	2.3%
やや不満	7	8.1%
やや満足	25	29.1%
満足	51	59.3%
合計	86	100.0%



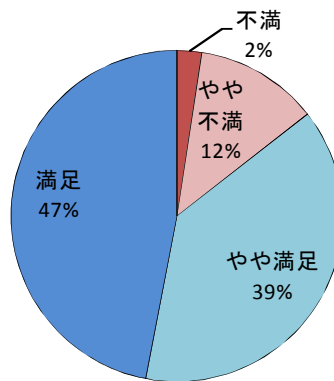
(41)「病棟・病室の安全配慮は、いかがでしたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
分からない	1	1.3%
不満	2	2.5%
やや不満	1	1.3%
やや満足	21	26.3%
満足	55	68.8%
合計	80	100.0%



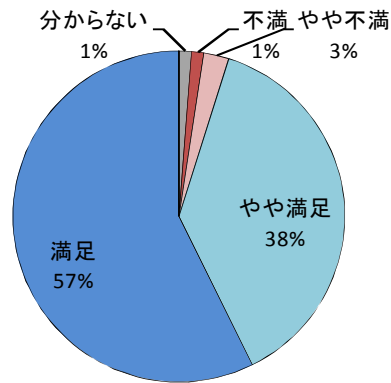
(42)「食事の時間・内容は、いかがでしたか」【入院のみ】

入院	件数	割合
不満	2	2.4%
やや不満	10	12.0%
やや満足	32	38.6%
満足	39	47.0%
合計	83	100.0%

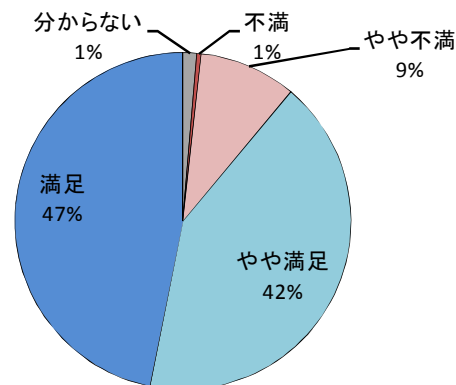


(43)「病院内の表示(案内)は、分かりやすかったですか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.2%
不満	1	1.2%
やや不満	2	2.4%
やや満足	31	37.8%
満足	47	57.3%
合計	82	100.0%

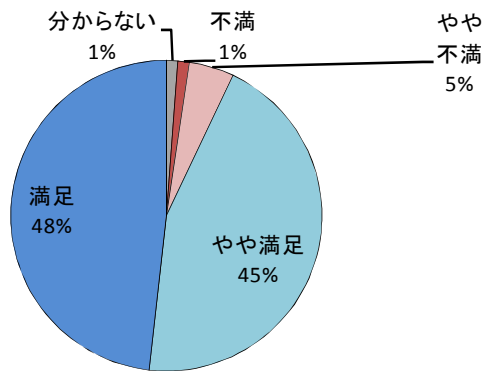


外来	件数	割合
分からない	6	1.3%
不満	2	0.4%
やや不満	43	9.3%
やや満足	194	42.1%
満足	216	46.9%
合計	461	100.0%

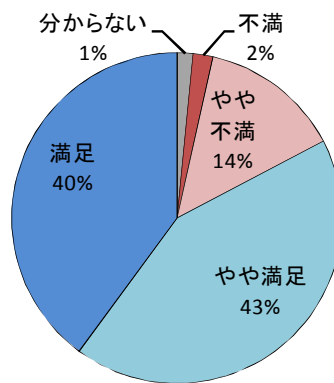


(44)「トイレや洗面所の清潔さ、使いやすさは、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.2%
不満	1	1.2%
やや不満	4	4.7%
やや満足	38	44.7%
満足	41	48.2%
合計	85	100.0%

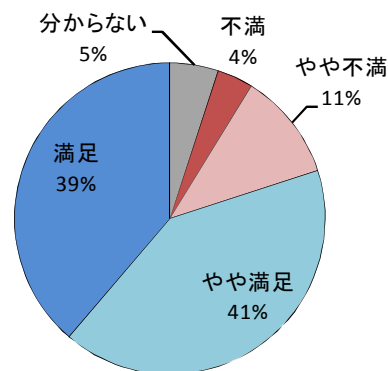


外来	件数	割合
分からない	7	1.5%
不満	9	2.0%
やや不満	63	13.8%
やや満足	195	42.8%
満足	182	39.9%
合計	456	100.0%

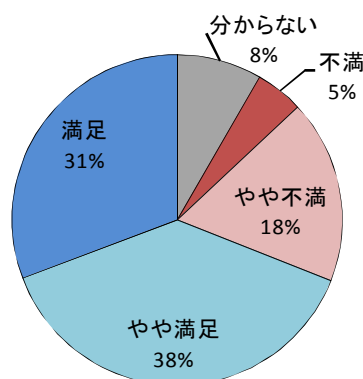


(45)「売店・自動販売機は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	4	5.0%
不満	3	3.8%
やや不満	9	11.3%
やや満足	33	41.3%
満足	31	38.8%
合計	80	100.0%

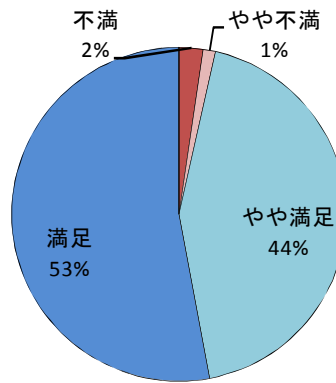


外来	件数	割合
分からない	32	8.3%
不満	18	4.7%
やや不満	69	18.0%
やや満足	147	38.3%
満足	118	30.7%
合計	384	100.0%

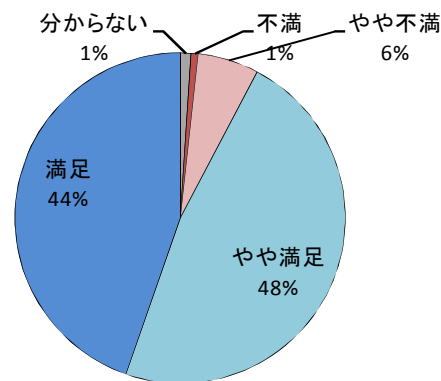


(46)「病院全体の清潔感は、いかがでしたか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
不 満	2	2.4%
やや不満	1	1.2%
やや満足	37	43.5%
満 足	45	52.9%
合 計	85	100.0%

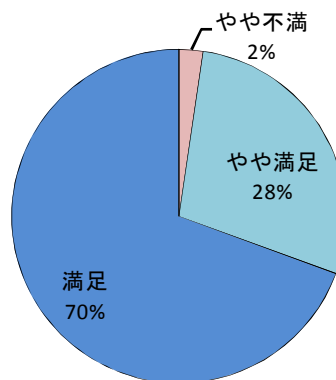


外 来	件 数	割合
分からない	5	1.1%
不 満	3	0.6%
やや不満	28	6.0%
やや満足	222	47.6%
満 足	208	44.6%
合 計	466	100.0%

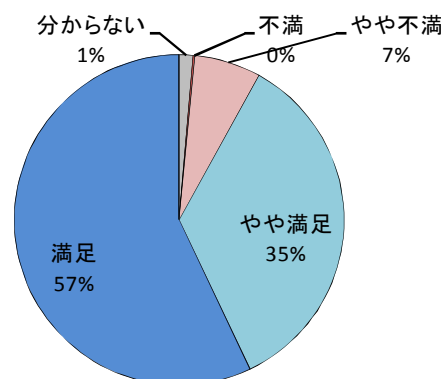


(47)「病院職員の対応(全体的)は、いかがでしたか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
やや不満	2	2.4%
やや満足	24	28.2%
満 足	59	69.4%
合 計	85	100.0%

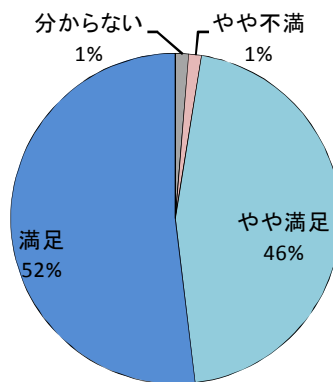


外 来	件 数	割合
分からない	6	1.3%
不 満	1	0.2%
やや不満	30	6.5%
やや満足	161	34.9%
満 足	263	57.0%
合 計	461	100.0%

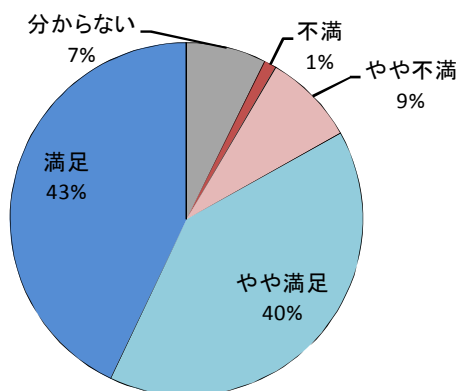


(48)「病院全体としてプライバシーが守られていましたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
分からない	1	1.3%
やや不満	1	1.3%
やや満足	36	45.6%
満足	41	51.9%
合計	79	100.0%

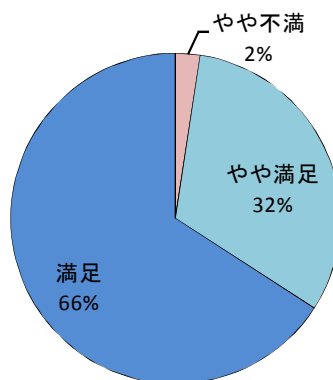


外来	件数	割合
分からない	32	7.3%
不満	5	1.1%
やや不満	37	8.4%
やや満足	176	40.2%
満足	188	42.9%
合計	438	100.0%

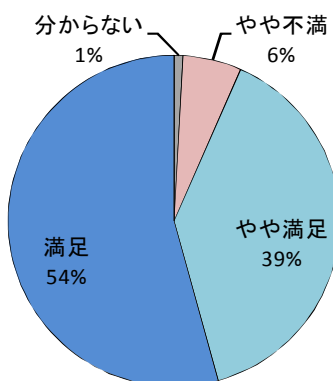


(49)「全体として当院は、いかがでしたか」【入院・外来】

入院	件数	割合
やや不満	2	2.4%
やや満足	27	31.8%
満足	56	65.9%
合計	85	100.0%

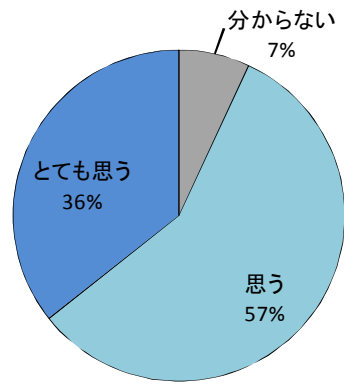


外来	件数	割合
分からない	4	0.9%
やや不満	26	5.7%
やや満足	178	39.1%
満足	247	54.3%
合計	455	100.0%



(50)「知り合いに当院を紹介したいと思いますか」【入院・外来】

入 院	件 数	割合
分からない	6	6.9%
思う	50	57.5%
とても思う	31	35.6%
合 計	87	100.0%



外 来	件 数	割合
分からない	33	7.2%
全く思わない	5	1.1%
あまり思わない	41	8.9%
思う	269	58.6%
とても思う	111	24.2%
合 計	459	100.0%

