

資料

資料 - 1 実態調査の結果

1. アンケート調査

(1) 調査の内容

高齢者、障害者の要望等を把握するとともに、幅広い町民の理解と協力を得るという目的から、一般町民を含めた形でアンケート調査を行いました。調査対象及び方法の違いにより、以下ような調査を実施しています。

	調 査 内 容	実施期間又は実施日
一 般	町内に在住する 20 歳以上の方から無作為に 650 名を抽出し、郵送により調査票を配布・回収しました。	10/24 ~ 11/17
身体障害者	嬉野町身体障害者福祉会の会員の方 140 名を対象に、郵送により調査票を配布・回収しました。	11/29 ~ 12/15
補 足 調 査	、 の補足として、中川駅において駅利用者 37 名から聞き取りによる調査を行いました。	11/5

下記の調査項目のうち Q1 ~ 4 については各調査とも共通ですが、身体障害者の方を対象とした調査では、これらに加えて交通バリアフリー化についてのご意見を自由記入形式でいただきました。

< アンケートによる調査項目 >

- Q1. 中川駅を利用する場合の、駅までの主な交通手段
- Q2. 現在進められている駅周辺の整備に必要と思われる改善点等（複数回答可）
- Q3. 中川駅周辺で必要と思われる施設・改善点等（複数回答可）
- Q4. 中川駅～役場周辺間の移動に必要と思われる改善点等（複数回答可）
- Q5. 中川駅構内に必要と思われる施設・改善点等（複数回答可）

中川駅から役場周辺にかけての交通バリアフリー化についてのご意見

(2) 調査結果

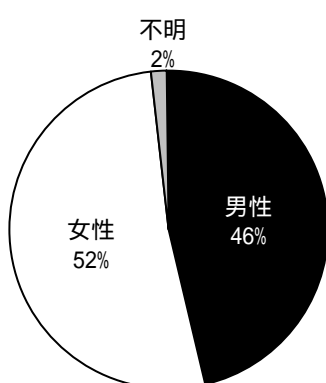
一般

調査票の回収状況

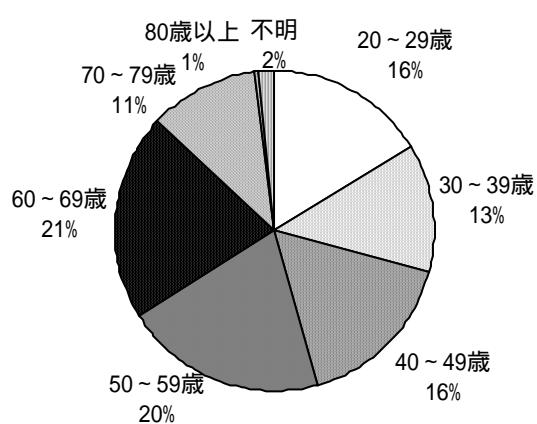
回収数	390 (回収率 60.0%)
-----	-----------------

回答者の属性

< 性別 >

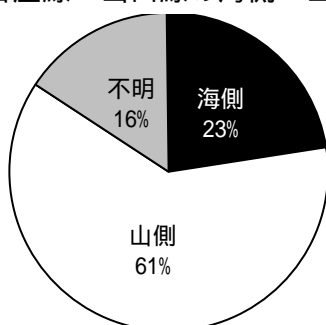


< 年齢 >

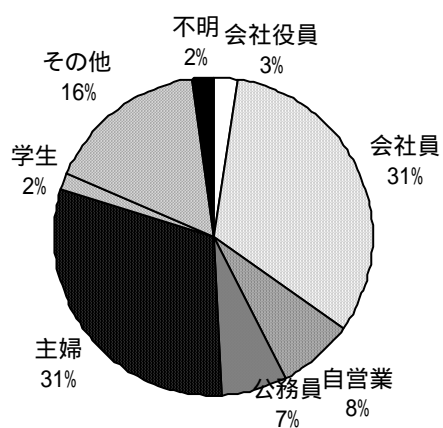


< 住所 >

近鉄名古屋線・山田線の海側 / 山側



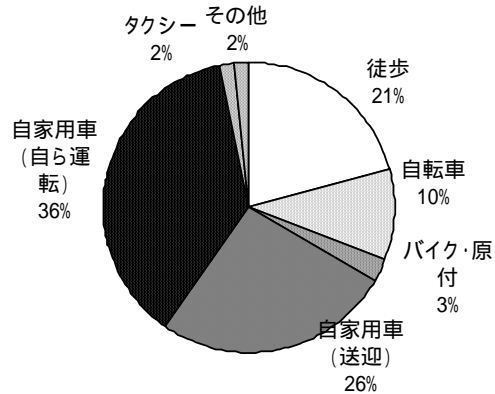
< 職業 >



Q1.中川駅を利用する場合の、駅までの主な交通手段

	回答数
徒歩	91
自転車	43
バイク・原付	11
自家用車（送迎）	114
自家用車（自ら運転）	160
タクシー	8
その他	7
無回答	0

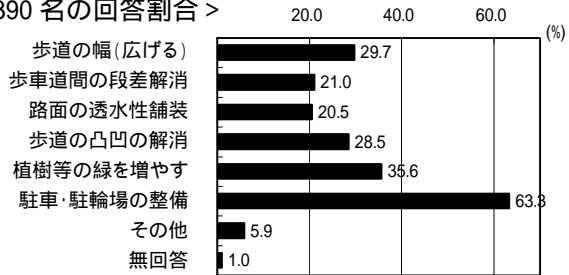
複数回答者あり



Q2.現在進められている駅周辺の整備に必要なと思われる改善点等（複数回答可）

	回答数
歩道の幅（広げる）	116
歩車道間の段差解消	82
路面の透水性舗装	80
歩道の凸凹の解消	111
植樹等の緑を増やす	139
駐車・駐輪場の整備	247
その他	23
無回答	4

< 回答者 390 名の回答割合 >



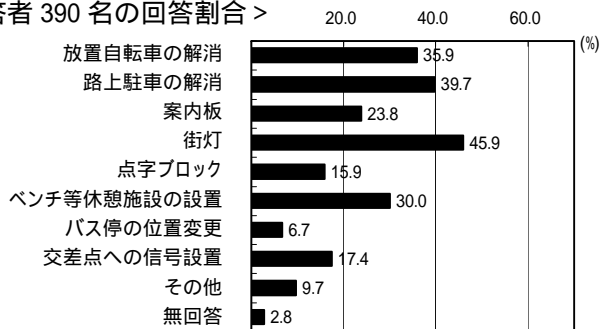
「駐車・駐輪場の整備」の回答割合は6割を超えています。

その他、およそ3人に1人の方が「植樹等の緑を増やす」、「歩道の幅」、「歩道の凸凹の解消」を挙げています。

Q3.中川駅周辺で必要と思われる施設・改善点等（複数回答可）

	回答数
放置自転車の解消	140
路上駐車解消	155
案内板	93
街灯	179
点字ブロック	62
ベンチ等休憩施設の設置	117
バス停の位置変更	26
交差点への信号設置	68
その他	38
無回答	11

< 回答者 390 名の回答割合 >

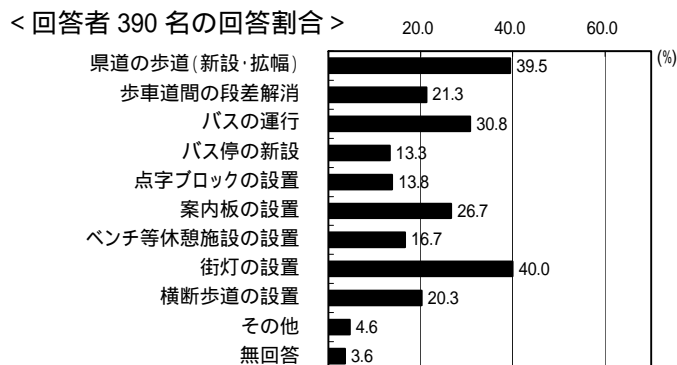


最も回答が多いのは「街灯」で、約半数の方が挙げています。

その次に「路上駐車解消」、「放置自転車の解消」となっており、「ベンチ等休憩施設の設置」についても3割の方が挙げています。

Q4.中川駅～役場周辺間の移動に必要と思われる改善点等(複数回答可)

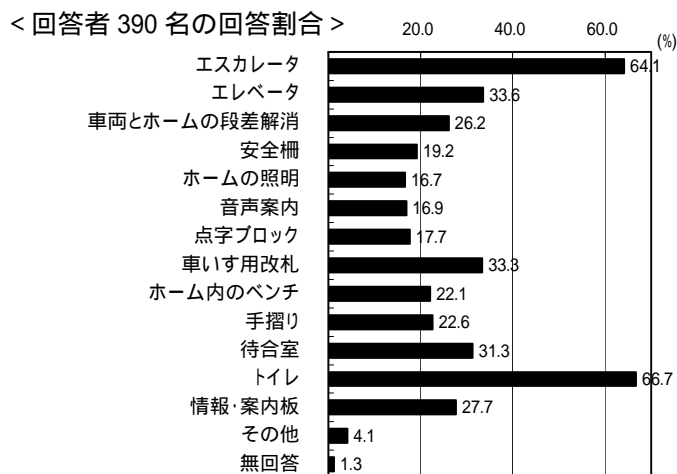
	回答数
県道の歩道(新設・拡幅)	154
歩車道間の段差解消	83
バスの運行	120
バス停の新設	52
点字ブロックの設置	54
案内板の設置	104
ベンチ等休憩施設の設置	65
街灯の設置	156
横断歩道の設置	79
その他	18
無回答	14



「県道の歩道」及び「街灯の設置」と回答された方がほぼ同数で約 4 割の回答割合となっています。その他、「バスの運行」の回答割合も 3 割を超えています。

Q5.中川駅構内に必要と思われる施設・改善点等(複数回答可)

	回答数
エスカレータ	250
エレベータ	131
車両とホームの段差解消	102
安全柵	75
ホームの照明	65
音声案内	66
点字ブロック	69
車いす用改札	130
ホーム内のベンチ	86
手すり	88
待合室	122
トイレ	260
情報・案内板	108
その他	16
無回答	5



「トイレ」及び「エスカレータ」の回答割合が飛びぬけて高く、6 割を超えています。その他、回答が多い順に、「エレベータ」、「車いす用改札」、「待合室」となっています。

障害者

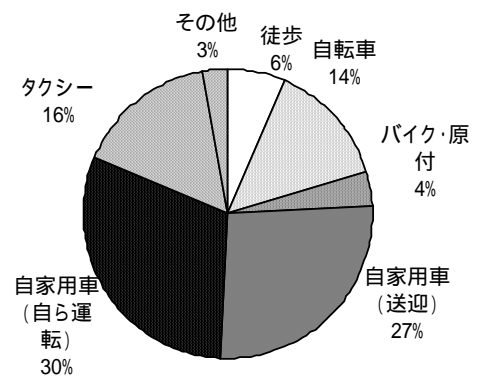
調査票の回収状況

調査票配布数	140
調査票回収数	93 (回収率 66.4%)

Q1.中川駅を利用する場合の、駅までの主な交通手段

	回答数
徒歩	7
自転車	15
バイク・原付	4
自家用車（送迎）	29
自家用車（自ら運転）	33
タクシー	17
その他	3
無回答	0

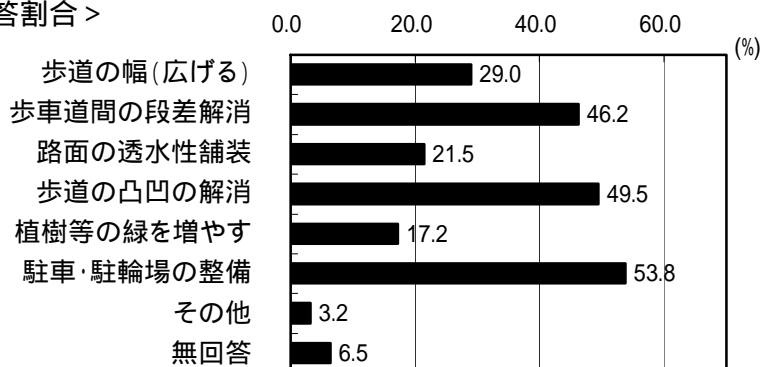
複数回答者あり



Q2.現在進められている駅周辺の整備に必要と思われる改善点等(複数回答可)

	回答数
歩道の幅(広げる)	27
歩車道間の段差解消	43
路面の透水性舗装	20
歩道の凸凹の解消	46
植樹等の緑を増やす	16
駐車・駐輪場の整備	50
その他	3
無回答	6

< 回答者 93 名の回答割合 >



「駐車・駐輪場の整備」の回答割合が最も高いのは、“一般”と同様です。

一方、ほぼ同じくらいの割合の方が「歩車道間の段差解消」あるいは「歩道の凸凹の解消」を回答しており、歩行空間の段差解消へのニーズが高くなっています。(“一般”での回答割合は、それぞれ21.0%、28.5%です。)

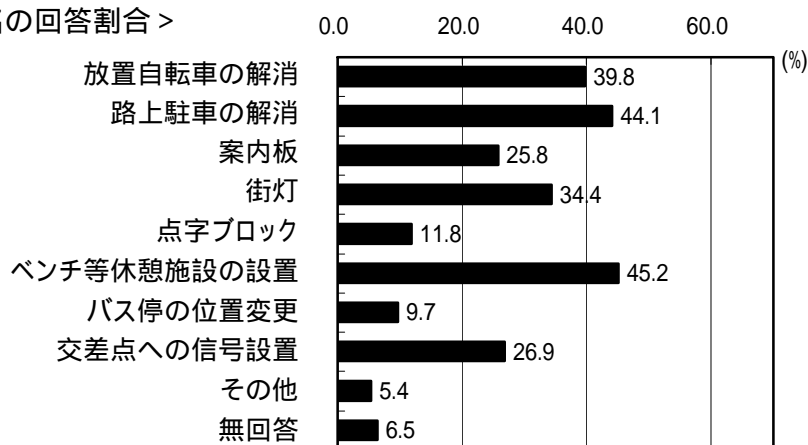
< 回答中のコメント等 >

<p>「歩道の凸凹の解消」について</p> <ul style="list-style-type: none"> 車いす使用には歩道のタイルは進みにくい。身体にひびく。 <p>「植樹等の緑を増やす」について</p> <ul style="list-style-type: none"> あれば綺麗だが、落葉の始末や、雨天時に転倒等にもつながるため、不安。 	<p>「駐車・駐輪場の整備」について</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐輪場を是非作ってほしい <p>「その他」</p> <ul style="list-style-type: none"> 歩道の空きカン、パック等のゴミ散乱 電線の埋設 信号機に音声を付ける。
---	--

Q3. 中川駅周辺で必要と思われる施設・改善点等（複数回答可）

	回答数
放置自転車の解消	37
路上駐車 of 解消	41
案内板	24
街灯	32
点字ブロック	11
ベンチ等休憩施設の設置	42
バス停の位置変更	9
交差点への信号設置	25
その他	5

< 回答者 93 名の回答割合 >



最も回答割合が高いのは「ベンチ等休憩施設の設置」で、続いて「路上駐車 of 解消」、「放置自転車の解消」、「街灯」の順になっています。（“一般”での結果は、「街灯」、「路上駐車 of 解消」、「放置自転車の解消」、「ベンチ等休憩施設の設置」の順です。）

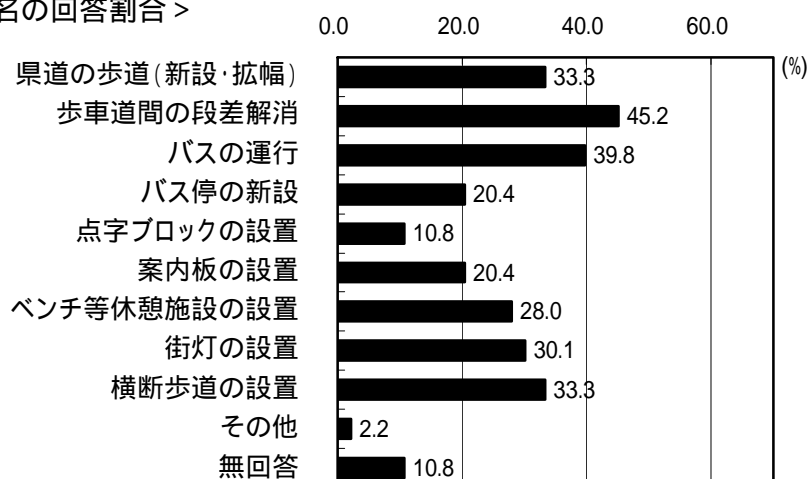
< 回答中のコメント等 >

<p>「放置自転車の解消」、「路上駐車 of 解消」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 放置自転車の処分、違法駐車・駐輪の排除 <p>「案内板」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 文字が小さい 	<p>「その他」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者用トイレの設置 ・ 視力の弱い人にも見やすい文字板 ・ 現在の駅西には送迎に行っても駐車場が少ない。今後どうするのか。
--	---

Q4.中川駅～役場周辺間の移動に必要と思われる改善点等(複数回答可)

	回答数
県道の歩道(新設・拡幅)	31
歩車道間の段差解消	42
バスの運行	37
バス停の新設	19
点字ブロックの設置	10
案内板の設置	19
ベンチ等休憩施設の設置	26
街灯の設置	28
横断歩道の設置	31
その他	2
無回答	10

< 回答者 93 名の回答割合 >



Q2と同様に「歩車道間の段差解消」の回答割合が高く、また、「バスの運行」と回答される方の割合も高くなっています。

この他、「横断歩道の設置」、「県道の歩道」、「街灯の設置」、「ベンチ等の休憩施設の設置」の回答割合も高くなっています。

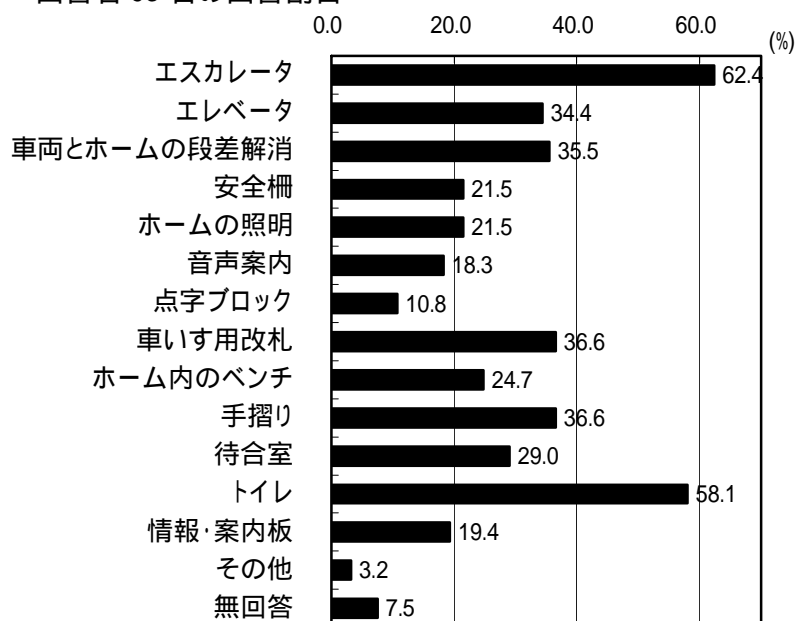
< 回答中のコメント等 >

<p>「その他」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 急な坂道の解消 ・ 中勢バイパスから中川駅までの歩道の設置

Q5.中川駅構内に必要と思われる施設・改善点等(複数回答可)

	回答数
エスカレータ	58
エレベータ	32
車両とホームの段差解消	33
安全柵	20
ホームの照明	20
音声案内	17
点字ブロック	10
車いす用改札	34
ホーム内のベンチ	23
手摺り	34
待合室	27
トイレ	54
情報・案内板	18
その他	3
無回答	7

< 回答者 93 名の回答割合 >



半数以上の方が「エスカレータ」あるいは「トイレ」と回答され、回答割合が飛びぬけて高くなっています。

その他、回答が多い順に「手摺り」、「車いす用改札」、「車両とホームの段差解消」、「エレベーター」となっています。

< 回答中のコメント等 >

<p>「トイレ」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ きれいな ・ 車いす用 	<p>「その他」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電光掲示板 ・ 字幕放送の設置
---	---

自由意見

< 道路の段差等について >

車いすがスムーズに通れる段差解消をお願い致します。

足が悪いのでデコボコ道や、水溜り、段差、道中の狭さなどが怖く感じます。

身障者、高齢者など少しの段差、坂道は転倒しやすく動作が弱くなります。健康な方には考えられない事で事故になります。雨の時の道のすべりやすさ、タイル、コンクリートなど、つえなどがすべりやすくなってしまい、転倒しやすく危ないです。段差のある所の区別がほしいです。

現在の点字ブロックは、視覚障害者のみに便利であって、他の弱者には、凸凹が支障になるので、ユニバーサルデザインの観点から見直すべきだ。

駐車場など車を入れる時、夜暗いと見にくいので、車のタイヤが側道帯に当たってしまう。わかりやすい様に蛍光板をはってはどうか？

< 中川駅について >

車いすで電車を利用するためには、早急に駅構内エレベーターの設置をお願いしたい

中川駅周辺は、駐車場を広く、又、車の乗り降りができやすいようにしてほしい

中川駅前での車乗降において、車イスの方は時間がかかるため、雨天時には不自由さがある。そのため、アーケード、屋根のある箇所、スペースを大き目にとってほしい。いくらバリアフリー（段差解消・スロープ化）してあっても、滑りやすい地面（例：ユースタアの出入口）では杖歩行者や車イス（自走）の者には転倒危険あり、良い対策をお願いします。形だけで機能をはたさない物を付けないようにもお願いします。

< その他、施設について >

階段はできるだけ低くしてほしい

トイレは乳児用、子供用、障害者用を作ってほしい

役場内を改善してほしい。段差、手摺り付けてほしい。

< 交通手段について >

車に乗れず、運転も出来ない。楽しくショッピングできる交通を是非考えてほしい。

老人無料巡回バス検討して下さい。

< 障害者に対する理解等について >

完全なバリアフリーは望めませんが、健常者の障害者に対する意識向上をはかれば弊害の半分以上がフォロー出来ると思います。たとえばペースメーカーを埋め込んだ人前の携帯電話、難聴者の後部からのホーンをならしての乗用車のすりぬけ、松葉杖での階段の上下降時に健常者の大きな荷物を持っての追い越しなどなど、ことあるごとにマナーの向上を啓蒙すれば……。あなたのとなりにいる人が普通の健常者に見えるが何らかの障害を持って居る人かもしれません。

現実的に障害者の立場になって物事を理解して頂き、実行していただきたいと思えます。健常者の障害者に対する理解を深めて頂くためにも親身になって考えて頂きたく思っております。

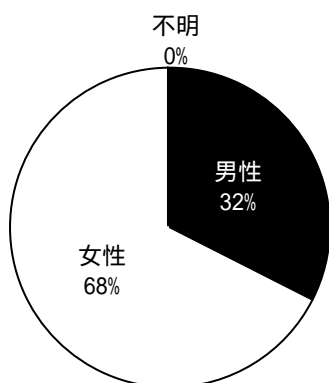
補足調査

調査対象

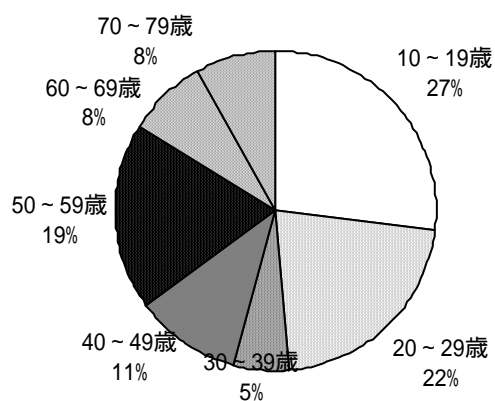
中川駅の利用者 37 名

回答者の属性

< 性別 >



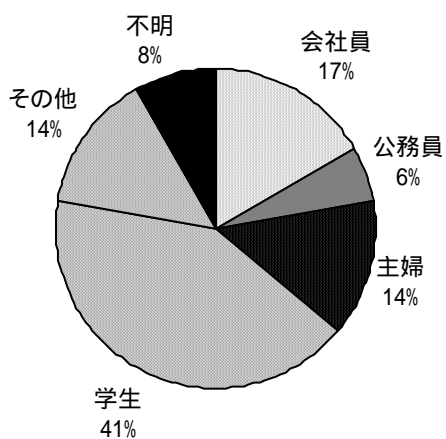
< 年齢 >



< 住所 >

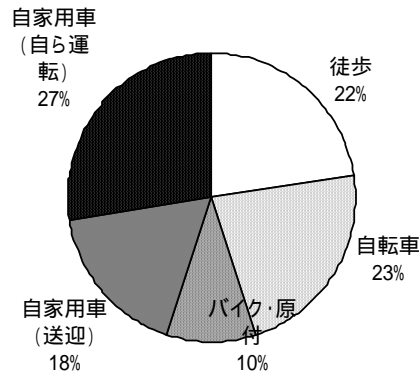
町内	26
町外	11

< 職業 >



Q1.中川駅を利用する場合の、駅までの主な交通手段

	回答数
徒歩	9
自転車	9
バイク・原付	4
自家用車（送迎）	7
自家用車（自ら運転）	11
タクシー	0
その他	0
無回答	0



複数回答者あり

Q2.現在進められている駅周辺の整備に必要なと思われる改善点等(複数回答可)

	回答数
歩道の幅（広げる）	9
歩車道間の段差解消	7
路面の透水性舗装	5
歩道の凸凹の解消	8
植樹等の緑を増やす	3
駐車・駐輪場の整備	15
その他	2
無回答	3

< 回答者 37 名の回答割合 >



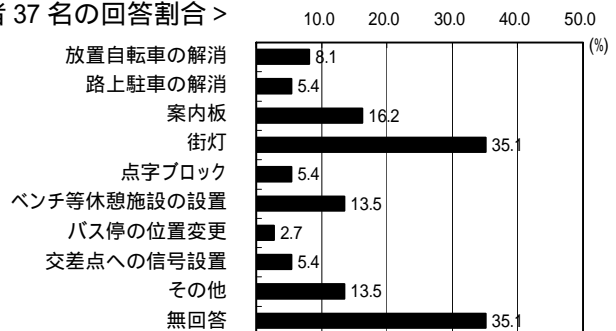
「駐車・駐輪場の整備」の回答割合が4割を超え、最も多くなっています。

その他、回答が多い順に「歩道の幅」、「歩道の凸凹の解消」、「歩車道間の段差解消」となっています。

Q3.中川駅周辺で必要と思われる施設・改善点等(複数回答可)

	回答数
放置自転車の解消	3
路上駐車の解消	2
案内板	6
街灯	13
点字ブロック	2
ベンチ等休憩施設の設置	5
バス停の位置変更	1
交差点への信号設置	2
その他	5
無回答	13

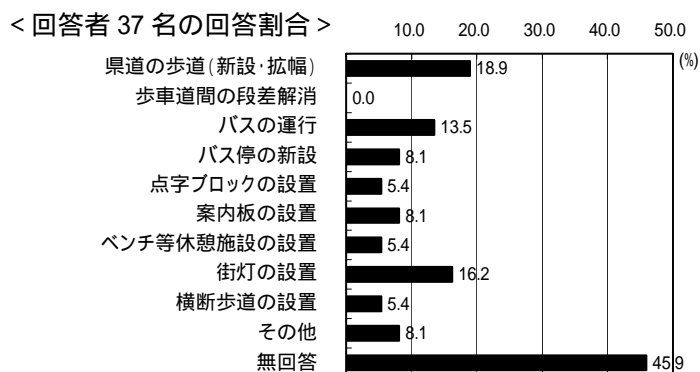
< 回答者 37 名の回答割合 >



「街灯」の回答割合が飛びぬけて高く、続いて「案内板」、「ベンチ等休憩施設の設置」となっています。しかし、とくに意見を持たれない方も多くなっています。

Q4.中川駅～役場周辺間の移動に必要なと思われる改善点等(複数回答可)

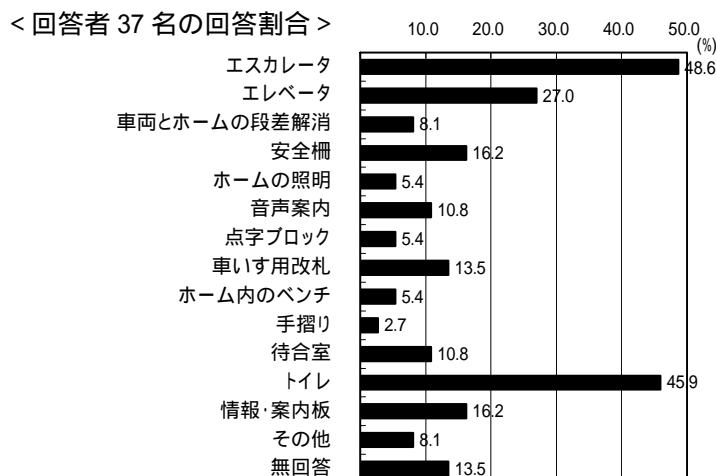
	回答数
県道の歩道(新設・拡幅)	7
歩車道間の段差解消	0
バスの運行	5
バス停の新設	3
点字ブロックの設置	2
案内板の設置	3
ベンチ等休憩施設の設置	2
街灯の設置	6
横断歩道の設置	2
その他	3
無回答	17



「県道の歩道」、「街灯の設置」、「バスの運行」の回答が比較的高くなっていますが、とくに意見を持たれない方が大半を占めています。

Q5.中川駅構内に必要と思われる施設・改善点等(複数回答可)

	回答数
エスカレータ	18
エレベータ	10
車両とホームの段差解消	3
安全柵	6
ホームの照明	2
音声案内	4
点字ブロック	2
車いす用改札	5
ホーム内のベンチ	2
手摺り	1
待合室	4
トイレ	17
情報・案内板	6
その他	3
無回答	5



「エスカレータ」及び「トイレ」の回答割合が飛びぬけて高くなっています。

その他、回答が多い順に、「エレベータ」、「安全柵」、「情報・案内板」となっています。