市 長 記 者 会 見 事 項 書

令和８年１１月１３日（金）午前１０時～
理　事　者　控　室

【所　　感】

【発表事項】

１．各窓口の受付番号発券システムの稼働開始。
　１月４日(月)から「窓口予約サービス」（待たない窓口）が始まります！

（戸籍住民課　５３－４０５０）

２．広報まつさかリニューアル情報（第１弾）
　新・広報紙の顔を決める『広報まつさか タイトル総選挙』を開催します ！

（広報広聴課　５３－４３１２）

令和8年11月13日

報道機関各社　御中

連　絡　先	
課係名	戸籍住民課　山本
	電話：0598－53－4050

１．発表事項

各窓口の受付番号発券システムの稼働開始。
1月4日(月)から「窓口予約サービス」（待たない窓口）が始まります！

２．発表内容①

…各窓口の受付番号発券システムの稼働開始

松阪市役所の各窓口に受付番号発券システムを設置し、11月24日(火)から稼働開始します。複数の窓口で手続きが必要な場合に、番号札を連携することで、何度も番号札を取る手間が無くなり手続き負担軽減に期待できます。

〇設置対象課

機器更新：戸籍住民課、保険年金課（国民健康保険、国民年金)、市民税課
機器新設：保険年金課（後期高齢者医療、福祉医療費助成)、障がい福祉課、介護保険課、こども未来課

３．発表内容②

…1月4日(月)から「窓口予約サービス」（待たない窓口）が始まります！

戸籍住民課の「窓口予約サービス」を令和9年1月4日（月）から開始します。

住民票取得や印鑑登録、住所変更、戸籍届出など戸籍住民課の窓口へ行く場合、スマホから24時間いつでもどこからでも事前予約ができるようになり、待ち時間を減らすことができます。

〇窓口予約サービス

開始日：1月4日（月）※予約当日の14日前～前日まで予約可能

〇導入の目的

(1)来庁時に優先的に呼び出され、窓口での待ち時間を大幅に短縮できます。
(2)混雑を避けて計画的に来庁することができます。
(3)予約枠を適切に設定することで、混雑していない時間の来庁者数を増やし、予約していない方の窓口時間短縮にも期待できます。

〇これまでの取り組み

平成29年11月	おくやみコーナー開設	[ワンストップ窓口]
平成30年 2月	住民票等証明書のコンビニ交付開始	[行かない窓口]
令和 2年10月	書かない窓口の開始	[書かない窓口]
令和 5年 8月	証明書のオンライン申請の開始	[行かない窓口]
令和 9年 1月	窓口予約サービスの開始	[待たない窓口] new

４．不正アクセスの対応

窓口予約サービスは、予約ページで予約日時を選びメールアドレスを入力後、予約番号が送付される仕組みで、メールアドレスを一時的に取得します。

取得したメールアドレスはハッシュ化（復元不能な値に変換）され、予約当日まで保存されます。ハッシュ化されたメールアドレスは予約日翌日に削除される仕組みとなっております。

また、個人を特定できる情報（氏名、住所、生年月日）を取得することはなく、メールアドレスのみの取得としております。

これらのことにより、不正アクセスによる情報漏洩のリスク低減を行ってまいります。

受付番号発券システム・窓口予約サービス(待たない窓口)

受付番号発券システム・窓口予約サービス(待たない窓口)とは

受付番号発券システムは、窓口の混雑緩和と待ち時間の削減を目的とした番号案内表示システムのことです。窓口で整理券を発行し、順番待ち状況をモニターに表示し、順番が来たら呼出すことができます。
窓口予約サービスは、スマホから事前に予約を行うことで、来庁時に優先的に呼び出されるサービスのことです。



✓「連携」強化で業務効率向上

1枚の番号札を複数の窓口で呼出できる「わたり」機能を搭載。
課が分かれていても大丈夫。何度も発券する必要がないので、連携もスムーズに。

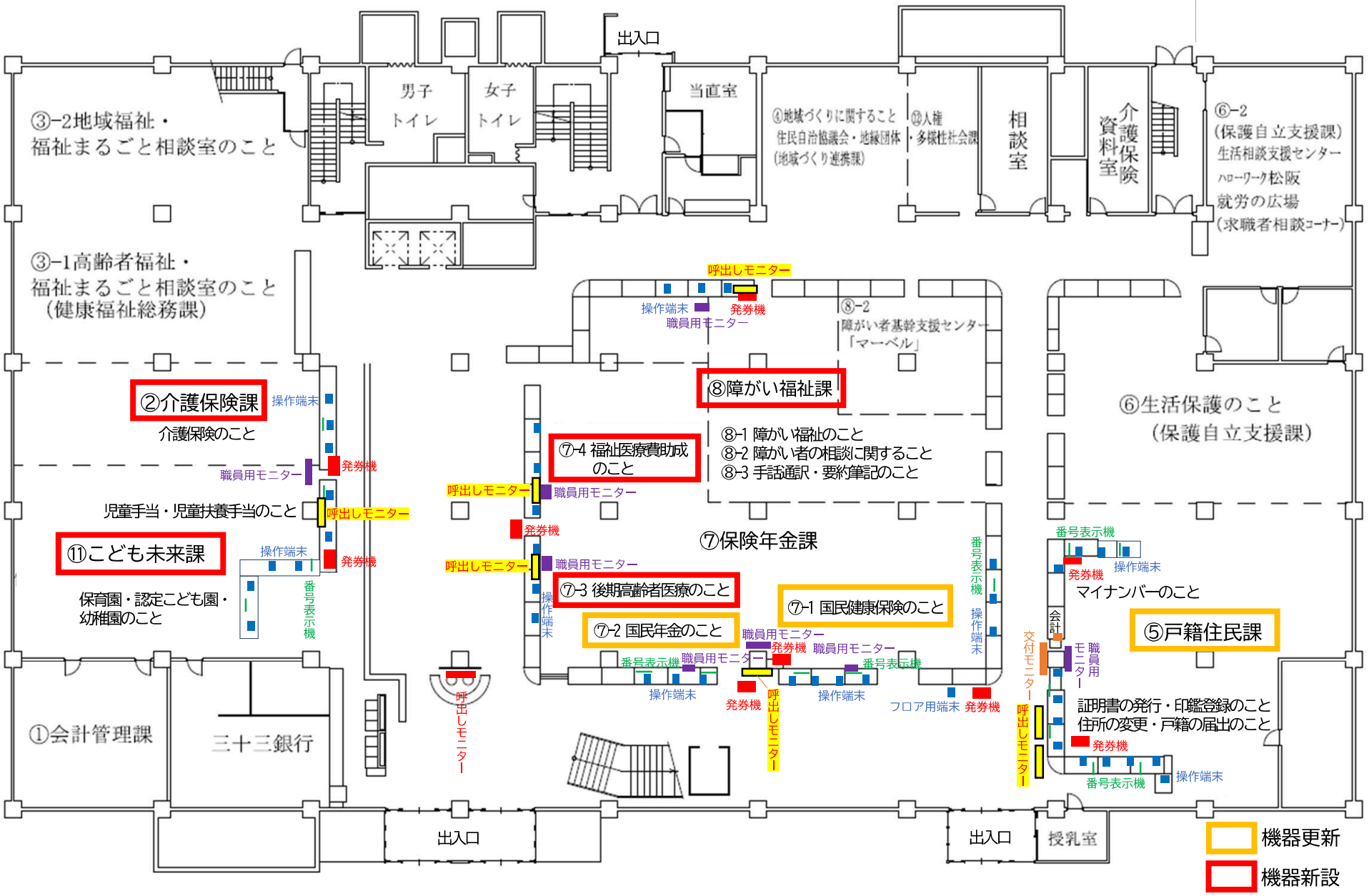


✓ 窓口予約サービスで
「混雑」を回避

スマホから窓口予約を行って
待ち時間を短縮。

受付番号発券システム・窓口予約サービス（待たない窓口）

【設置対象課（１階）】「わたり機能」により１枚の番号札を複数の窓口で使えます。何度も発券する必要がなくなります。



受付番号発券システム・窓口予約サービス（待たない窓口）

【設置対象課（２階）】



松阪市役所

暮らしやすい
まつさかへ

令和9年1月4日（月）から

戸籍住民課の窓口予約スタート！



仕事の合い間に
さっと予約！



発券機も新しくなります！



子育て中の方でも
安心！

事前予約でスムーズにお手続き

令和８年１１月１３日

報道機関各社

連　　絡　　先
課係名（施設名）　広報広聴課 担当者名　津村、岸本、廣田 電話番号　0598-53-4312

１．発表事項

広報まつさかリニューアル情報（第１弾）
新・広報紙の顔を決める『広報まつさか タイトル総選挙』を開催します！

２．内　　容

広報まつさかは１月号からリニューアルします。今回は、広報の顔となる表紙タイトルロゴのデザインを市民投票によって決定する『ぽちっと投票！新しい「広報まつさか」タイトル総選挙』をＷＥＢ投票にて行います。

本取り組みは、誰もが気軽に参加できる「住民参加型」のイベントです。自分たちの街の広報紙に親しみを持ってもらい、みんなで創り上げることを目的としています。

【開催概要】

・投票期間：　令和８年１１月１３日（金）午後１時 ～ 令和８年１１月３０日（月）
・対　　象：　どなたでも
・投票方法：　アンケートフォーム
　https://logoform.jp/form/TY2e/1872500
・結果発表：令和９年１月号の広報まつさかで発表予定。

【投票用ポスター（別紙）設置施設】

1. 市役所本庁舎	8. 子ども支援研究センター体育室前
2. 嬉野地域振興局	9. 三十三銀行アリーナ
3. 三雲地域振興局	10. 文化財センター
4. 飯南地域振興局	11. ベルファーム
5. 飯高地域振興局	12. 松阪図書館
6. 健康センターはるる	13. 嬉野図書館
7. 松阪公民館	

【その他】
松阪ナビや、各種 SNS、小中学校タブレットにて配信。



ぽちっと投票！

新しい「広報まつさか」タイトル総選挙

投票期間
11月13日㊎ 午後1時
～30日㊊



＼ このデザインが変わります！ ／
広報まつさか

「見つける」「読む」そして興味が広がる広報紙へ　広報まつさかは1月号からリニューアルします。
新しい広報まつさかの顔！表紙のタイトルロゴを皆さんの投票で決定します。
投票結果は、広報まつさか1月号をお楽しみに！

■……毎月変わる、各月のカラーを使用

広報 まつさか
Matsusaka Public Information

和と歴史を感じさせるデザイン

和を感じさせる書体をベースに、文字の一部に牛の要素を取り入れました。松阪が持つ歴史ある町としての風格や伝統を表現しながら、牛のモチーフによって親しみやすさもプラス。地域の歴史や文化を大切にしつつ、松阪らしい個性を感じさせるロゴを目指しました。

広報 まつさか
Matsusaka Public Information

城・松阪牛・お茶のモチーフを可愛く表現

「まつさか」の文字に城の石垣、牛の顔や角、お茶の葉のモチーフを組み合わせ、松阪らしさを表現しました。可愛らしく親しみやすいデザインによって、幅広い世代に親しまれるロゴに。地域の魅力を楽しく発信できるデザインを目指しました。

広報 まつさか
Matsusaka Public Information

手書き風の文字で温かみと親しみやすさを表現

シンプルな文字の構成をベースに、手書き風の柔らかく自然なフォルムを取り入れました。温かみのある丸みを帯びたラインと素朴なデザインで、幅広い世代に親しまれる、優しく親近感のあるロゴを目指しました。

Matsusaka Public Information
Matsusaka 広報まつさか

「a」の表情で親しみやすさを表現

「Ma(ま)」を発音したときの口元をイメージし、「a」の文字を表情豊かな顔にアレンジしました。文字の形を活かした遊び心のあるデザインで、親しみやすさと楽しさを演出。シンプルながらも印象に残り、幅広い世代に親しまれるロゴを目指しました。

Matsusaka Public Information
Matsusaka 広報まつさか

牛のモチーフで松阪らしさを表現

「M」の文字に牛の顔のシルエットを組み合わせ、最後の「a」の文字で牛の尾を表現しました。フォントの形や親しみやすいポップな印象を活かしながら、モチーフを加えることで地域らしさをプラス。松阪ならではの個性を感じさせるロゴを目指しました。

投票はこちらから！

【問】広報広聴課
☎53-4312 FAX 22-1119

