

令和8年8月24日

報道機関各社 御中

| 連 絡 先 |           |
|-------|-----------|
| 課 係 名 | こども家庭センター |
| 担当者名  | 森本        |
| 電話番号  | 20-8087   |

## 1. 発表事項

こども・子育て・健康オンライン相談「紡(つむ)ぎゅっと」が始まります。

## 2. 発表内容

こども家庭センターでは窓口や電話を通じた相談支援に加え、スマホからできるオンライン相談窓口「紡(つむ)ぎゅっと」を開設いたします。多様化する市民の皆様のライフスタイルに合わせて、いつでも安心して子育てや心身の相談、妊娠に関することなどの他、こども自身も相談ができる環境を整えます。

### (1) 利用対象者：

松阪市に在住の方

### (2) 相談方法：

LINE アカウントから友だち追加をして、松阪市民限定クーポンコード・チェックシートの入力登録を行うと相談ができます。

相談方法はテキスト相談またはオンライン通話相談から選べます。テキスト相談の場合は、1 営業日以内(土・日・祝日・年末年始を除く)に回答が届きます。

### (3) 相談開始日： 令和8年8月24日(月)から

### (4) 相談内容： お悩みの内容に応じた専門相談員が、個別に対応します。

(例)

- ・子育てのお悩み・・・こどもの「いやいや・こだわり」にどう向き合えば良いだろう？
- ・こどもからのお悩み・・・友だちとの関係悩んでいます。
- ・思春期のお悩み・・・些細なことでイライラします。周りには相談しにくいです。
- ・妊活・不妊治療のお悩み・・・妊活を始めたいけど、何から始めたらいいかわからない。
- ・からだ・健康相談・・・なんだか調子が悪い。どうすればいいのでしょうか。。
- ・こころのお悩み・・・相手に遠慮してなかなか思っていることが言えません。 など

### (5) 相談員：

松阪市が委託している株式会社ファミワンの相談員

助産師、看護師、公認心理士、管理栄養士ほか、薬剤師、保育士、保健師、キャリアコンサルタント、胚培養士など

(6) 名称： こども・子育て・健康オンライン相談「紡(つむ)ぎゅっと」

「紡(つむ)ぎゅっと」には、二つの願いを込めました。

一つは、市民の皆様一人ひとりに寄り添い、信頼を『紡(つむ)ぎ』ながら、共に豊かなまちを織りあげていきたい、というもの。

もう一つは、『ぎゅっと』という言葉です。悩みや不安を抱えたとき、誰かに優しく抱きしめられるような安心を感じてほしい。また、AI 相談のような回答の速さはありませんが、松阪のシンボルである『牛(うし・ぎゅう)』のように力強い伴走支援をしたい、という願いを込めています。

(7)その他：

8月29日(土)はるる遊ぼう DAYにおいて、子育てセミナーを開催します。ここでは、「乳幼児期から育む、安心できる親子の関わり」とオンライン相談の利用方法をご説明いたします。

〈セミナーの申込について〉 お電話または申込フォームからお申し込みください。

松阪市こども家庭センター母子保健係

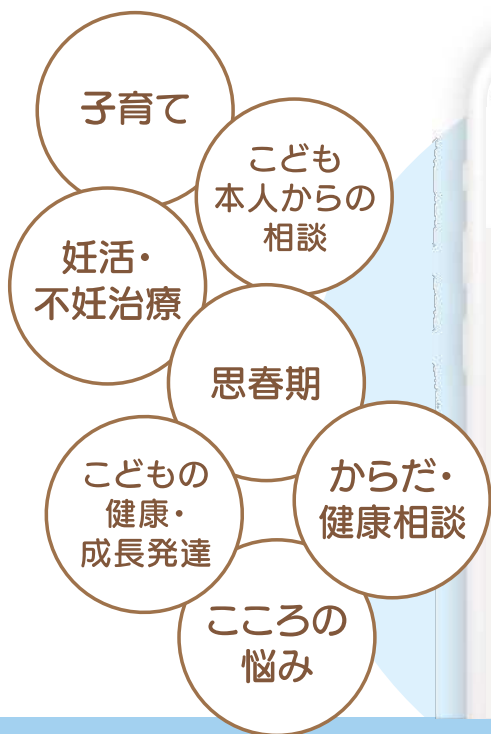
☎ 0598-20-8087



↑  
セミナー申込フォーム  
はこちら



松阪市 こども・子育て・健康オンライン相談  
Matsusaka City Online Consultation Services for Children, Parenting, and Health



あなたの気持ちに  
寄り添い専門職が  
相談に応じます

テキストメッセージや  
Zoomを使って気軽に、  
性別問わず、どなたでも  
匿名で相談ができます



松阪市在住の方が対象！

下記クーポンコードを登録時に入力で無料！

**mtsk松阪市〇〇町**

※〇〇にはお住まいの町名を入れてください  
(例) mtsk松阪市春日町 mtsk松阪市飯南町粥見



まずは  
公式LINEを  
友だち追加！

LINE ID :  
@famione-support

松阪市24時間オンライン相談事業

※24時間受付 土・日・祝日、年末年始を除き、1営業日以内に回答

松阪市が株式会社ファミワンに委託し実施する事業です

famione



## ●相談例 相談内容にあった専門職のアドバイザーよりアドバイスをお送りいたしますので、どんなことでもお気軽にご利用ください

### 子育て

こどもの「いやいや・こだわり」に  
どう向き合えばいいでしょうか

保育士、小児科看護師、保健師

### からだ・健康相談

なんだか調子が悪い、  
どうすればいいでしょうか

保健師、看護師

### こころの悩み

相手に遠慮してなかなか  
思っていることが言えません

公認心理師、臨床心理士

### 妊活・不妊治療

妊活を始めたけれど、  
何から始めたらいいかわかりません

不妊症看護認定看護師、胚培養士

### こども本人からの相談

友だち関係で  
悩んでいます

公認心理師、臨床心理士

### 思春期

からだの成長について  
知りたい

助産師・公認心理師

## 登録方法 無料・相談回数無制限！



公式 LINE を友だち登録

### 1 公式 LINE ファミワン ヘルスケア相談サポートを友だち追加



LINE ID @famione-support

トーク画面上のメニュー  
「相談を始める」を押します

### 2 ログイン画面の 新規会員登録はこちらへ



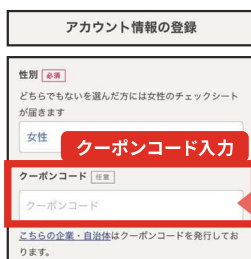
最下部の  
「新規会員登録はこちら」  
を押します

### 3 新規会員登録



「メールアドレス」または  
「LINE アカウント」で会員登録

### 4 アカウント情報とクーポンコードを入力



無料クーポンコードを入力

**mtsk松阪市〇〇町**

※〇〇にはお住まいの町名を入れてください  
(例) mtsk松阪市春日町  
mtsk松阪市飯南町粥見

### 5 チェックシートを提出



初回チェックシートを提出したら完了  
マイページより相談ができます

※クーポンコードを入力し忘れた際は、登録後にマイページのクーポンコードを追加よりご登録できます

※LINE アカウントで新規登録する場合も登録にはメールアドレスの入力が必要となります。※画像は実物と異なる場合があります

