

24時間オンライン相談業務委託事業者選定に係る 公募型プロポーザル実施基本方針

1. 事業概要

本事業はこどもから子育て世帯、妊娠を望む方等幅広い方を対象に、多様な専門職が対応する24時間オンライン相談体制を構築するものである。

通話相談、テキスト相談などの利用方法を選択できることで、時間や場所にとらわれず安心して相談できる体制を整えることができる。また看護師・助産師・保健師・公認心理師など多様な専門職が、多様な相談ニーズに対応することで、悩みや不安の早期把握が可能となり、必要な支援につなぐことができる。

2. 予算額

総額 6,500,000円

令和8年度 委託料 2,500,000円（当初予算額）

令和9年度 委託料 2,000,000円（債務負担行為）

令和10年度 委託料 2,000,000円（債務負担行為）

※いずれも消費税及び地方消費税含む額とする。

3. プロポーザル方式採用理由

24時間オンライン相談業務は、松阪市のこども、子育て世帯、妊娠を望む方等の幅広い相談ニーズに専門的な助言・支援することを目的とする。本事業は、多様なニーズに応じた相談対応を行うため、多様な専門職が従事する必要があり、適切な判断、行政との連携体制の構築など、高度な専門性及び運営体制の質が強く求められる業務である。また、相談対応スキル、情報セキュリティ対策、個人情報保護、相談体制の安定的運用等については、価格のみならず、事業者の企画提案力、実施体制、実績及び危機管理能力を総合的に評価する必要がある。

上記のことから、受託選考については、競争入札ではなく、事業者の専門性、企画力及び運営能力を総合的に審査できる公募型プロポーザル方式を採用したい。

4. 期待できる効果

24時間オンライン相談業務の実施により、時間や場所に制約されない相談体制を確保し、相談機会の拡充を図ることができる。また、悩みや不安の早期把握・早期支援につなげることで、課題の深刻化や相談者の孤立防止が期待される。さらに、関係機関との連携強化及び相談傾向の把握により、切れ目のない支援体制の充実を図ることができる。

5. 事業スケジュール

項目	年月日
ホームページ公告	令和8年5月21日(木)
質問書の提出期限	令和8年6月2日(火)
質問書の回答期限	令和8年6月9日(火)
参加申請書兼誓約書等の提出期限	令和8年6月11日(木)
参加資格審査結果通知日	令和8年6月15日(月)
企画提案書等審査資料の提出期限	令和8年7月3日(金)
プレゼンテーション実施日	令和8年7月10日(金)
審査結果通知及び契約締結	令和8年7月中旬

6. 審査方針等の概要

提出された書類に基づき審査を行う。

(1) 審査方法の概要

行政担当者や学識経験者など5名をもって審査員会を構成し、実績、従事体制及び企画提案内容と見積書の価格を評点化し、事業者候補を選定する。