

### (利用対象年齢について)

・利用対象児童の年齢が6カ月未満の場合、最短での利用開始日は6カ月の誕生日の前日となります。

→ 令和 年 月 日( )

・利用対象児童が令和9年3月31日(水)までに3歳の誕生日を迎える場合、最終の利用日は3歳の誕生日の前々日となります。

→ 令和 年 月 日( )

### (利用の可否について)

・面談終了後、面談日当日、もしくは翌営業日にメールにて通知されます。

・利用可能の通知を受けてから利用予約が可能となります。 ※面談時の口頭予約はできません。

### (予約について)

・利用予約は、こども誰でも通園制度総合支援システムポータルサイト「つうえんポータル」にて入力してください。

・利用は、月上限時間10時間以内の利用となります。

・利用は 30 分単位の利用が可能になります。(最短1時間から予約可)

・利用予約は、60 日先まで入力可能です。

・利用予約の入力締め切りは、利用しようとする日の前営業日の午前11時 59 分までとなります。

・利用予約を入力後、数日以内に予約確定メールを送りますのでご確認ください。

※土日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は休業のため、予約確定の処理ができません。

休み明けの予約を希望される場合は、休み前の最終営業日午前 11 時 59 分までに予約を入力してください。

例：月曜日に利用したい場合 → 金曜日の午前 11 時 59 分まで

祝日の翌日を利用したい場合 → 祝日の前の営業日の午前 11 時 59 分まで

正月明け1月4日を利用したい場合 → 12月28日の午前11時59分まで

### (キャンセルについて)

・キャンセルにつきましては「つうえんポータル」にて入力してください。

・当日の午前0時までにキャンセル作業を行われない場合は予約分の時間を減算します。

・当日のキャンセルは、誰でも通園ルームに電話連絡(TEL0598-56-6810)してください。

キャンセル料は発生しませんが、予約分の時間は減算となります。

・無断キャンセルが3度行われた場合または利用開始後のキャンセルが多発した場合は利用をお断りすることがあります。

### (予約変更について)

・利用予約の時間を変更したい時は、現在の利用予約をキャンセルした上で再度予約を取り直してください。

・当日になって利用時間を短縮(利用時間を増やすことはできません)したい場合は、利用予約時間までに誰でも通園ルームまで必ずご連絡をお願いします。

・自己都合により、当日になって利用時間を変更した場合は、利用予定であった予約時間分を減算されます。

### (料金について)

・利用料金は、当日のお迎えの際に現金もしくはPayPayでお支払いください。

・現金の場合は、お釣りのないようにご協力をお願いします。

・万が一、利用終了予定時間を過ぎてしまった場合は追加で対象時間分の料金を徴収し、時間も減算されます。

※なお、利用時間上限(10時間/月)を過ぎた場合は、利用料金に加えて以下の料金を徴収します。

0歳児：1,700円　1・2歳児：1,400円

### (施設の利用の仕方について)

・お越しの際は、玄関にある誰でも通園ルーム用のインターフォンを押してください。

・送迎時に三雲北こども園の施設設備や遊具等は利用できません。

### (災害時の対応について)

・三雲北こども園の基準に基づいて対応します。(別紙記載)

### (その他)

・こども誰でも通園ルーム利用時の遊んでいる様子などをSNS等に使用する場合があります。

写真掲載等が不都合な方は職員にお伝えください。

### (お問い合わせ)

・利用について　三雲北こども園誰でも通園ルーム　TEL 0598-56-6810

・制度について　松阪市健康福祉部こども局こども未来課　TEL 0598-53-4084