

# 相談

## 13-1 相談窓口

### 【障がい児（者）の生活支援に関する相談窓口】

窓口	電話番号	相談及び開設時間
松阪市障がい者基幹相談支援センター マーベル 松阪市福祉事務所障がい福祉課内 殿町 1340 番地 1	53-4494 (FAX) 26-9113	月～金曜日 午前 9 時～午後 4 時 30 分 (祝日、年末年始を除く)
障害者就業・生活支援センター みらーち 京町 508 番地 1 101 ビル 4 階	20-8680 (FAX) 20-8681	月～金曜日 午前 9 時～午後 5 時 (祝日、年末年始を除く)
明和ねむの木 明和町大字上野 435	0596-52-0150 (FAX) 同上	月～金曜日 午前 9 時～午後 5 時 (祝日、年末年始を除く)
松阪市福祉事務所障がい福祉課 障がい福祉係 殿町 1340 番地 1	53-4056 (FAX) 26-9113	月～金曜日 午前 9 時～午後 4 時 30 分 (祝日、年末年始を除く)

### 【障がい者相談員】

障がい者相談員は、主に障がい者やその家族で構成されています。

障がいのある方の家庭生活や地域活動に関する相談、助言や指導を行っています。

	氏名	所属団体	連絡先
身体障がい者相談員	中川 隆宣	身体障害者福祉協会	47-0269
	花井 忠和		56-2704
	深川 誠子	ろうあ福祉協会	(FAX) 23-7422
	八田 久子	肢体不自由児者父母の会	51-7137

	氏名	所属団体	連絡先
知的障がい者相談員	杉田 敦子	手をつなぐ親の会	26-4358
	東出 久子		23-5676
	渡邊 正則		26-2136
	青木 京子	-	080-6954-1965

## 13-2 各種相談窓口

### 【こころの相談】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
こころの傾聴テレフォン	三重県こころの健康センター (津市桜橋3丁目446-34)	059-223-5237 059-223-5238	月～金曜 午前10時～午後4時
こころの健康相談(予約制)	松阪保健所 (高町138)	50-0532	毎月1回不定期 午後1時30分～午後3時30分
精神保健福祉相談(予約制)	松阪保健所 (高町138)	50-0532	午前8時30分～午後5時15分
家族による電話相談	NPO法人三重県精神保健福祉会 (津市桜橋3丁目446-34)	059-271-5808	毎週火・木曜 午前10時～午後4時
三重いのちの電話	NPO法人三重いのちの電話協会	059-221-2525 0570-783-556	毎日午後6時～午後11時 毎日午前10時～午後10時
自殺予防いのちの電話 (フリーダイヤル相談)	一般社団法人 日本いのちの電話連盟	0120-783-556	・毎日午後4時～午後9時 ・毎月10日午前8時～ 翌11日午前8時
自殺予防・自死遺族 (電話相談)	三重県こころの健康センター (津市桜橋3丁目446-34)	059-253-7823	毎週月曜(祝日の場合は火曜) 午後1時～午後4時
依存症 (電話相談)	三重県こころの健康センター (津市桜橋3丁目446-34)	059-253-7826	毎週水曜 午後1時～午後4時

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【医療に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
医療に関する悩みや心配ごとの相談(治療内容は除く)	三重県医療安全支援センター (津市広明町13)	059-224-3111	午前9時～午後4時 (午前12時～午後1時を除く) (土日・祝日、年末年始を除く)
精神障がいのある方やご家族が、夜間・休日等でかかりつけ医と連絡が取れないときの緊急相談電話	三重県精神科救急情報センター	29-9099	24時間対応(土日を含む)
子どもの病気・薬・事故に関する電話相談	みえ子ども医療ダイヤル	#8000 又は 059-232-9955	月～土 午後7時～翌午前8時 日・祝・年末年始 午前8時～翌午前8時

### 【薬の相談】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
くすりの相談テレホン	三重県薬剤師会薬事情報センター (津市島崎町311)	059-228-1113	午前9時30分～午後4時30分 (午前12時～午後1時を除く) (土日・祝日、年末年始を除く)

## 【生活に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
障がい者の生活に関する相談	松阪市障がい者基幹相談支援センター マーベル 殿町 1340 番地 1 (松阪市福祉事務所障がい福祉課内)	53-4494	午前 9 時～午後 4 時 30 分
障がい福祉制度に関する相談	松阪市障がい福祉課 (殿町 1340-1)	53-4056	午前 9 時～午後 4 時 30 分
心配ごと、生活に関する相談 (窓口相談)	松阪市社会福祉協議会 (鎌田町 213-1)	松阪支所 30-5210	午後 1 時～午後 4 時
	嬉野社会福祉センター (嬉野権現前町 423-9)	嬉野支所 42-2718	第 1 月曜 午前 9 時～午前 11 時半
消費生活、多重債務に関する 相談	三重県消費生活センター (津市栄町 1-954)	059-228-2212	午前 9 時～午後 4 時 (午前 12 時～午後 1 時を除く)
	松阪市消費生活センター (松阪市役所 4 階 商工政策課内)	25-6590	午前 9 時～午後 4 時 (午前 12 時～午後 1 時を除く)
外国語による生活相談 (英語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語)	公益財団法人三重県国際交流財団 (津市羽所町 700)	059-223-5006	午前 9 時～午後 5 時 (午前 12 時～午後 1 時を除く)

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

## 【就労に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
障がい者の就労に関する相談	障害者就業・生活支援センター みらーち (京町 508-1 101 ビル 4 階)	20-8680	午前 9 時～午後 5 時
障がい者の就職・職場復帰のための各種支援	三重障害者職業センター (津市島崎町 327-1)	059-224-4726	午前 8 時 45 分～午後 5 時
就職に関する相談	ハローワーク松阪 (高町 493-6)	51-0860	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
	ハローワーク松阪「就労の広場」 (松阪市役所 1 階 保護自立支援課内)	25-5232	午前 9 時～午後 4 時 30 分
若者の就職に関する本人や家族に対する相談・支援	若者就業サポートステーション・みえ (津市羽所町 700)	059-271-9333	午前 9 時～午後 6 時
労働に関する総合的な相談	松阪労働基準監督署 松阪総合労働相談コーナー	51-0015	午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【障がいや病気に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
自閉症や発達障害のご本人や家族への療育、教育、福祉、就労等の相談	三重県自閉症・発達障害支援センター「れんげ」 (津市城山一丁目 12-2)	059-238-0002	午前 9 時～午後 5 時
難病に関する相談	三重県難病相談支援センター (津市桜橋 3 丁目 446-34)	059-223-5063	午前 9 時～午後 4 時
	松阪保健所 (高町 138)	50-0532	午前 8 時 30 分～午後 5 時
視覚障がいに関する相談	三重県視覚障害者支援センター (津市桜橋 2 丁目 131)	059-228-3463	午前 9 時～午後 5 時
聴覚障がいに関する相談	三重県聴覚障害者支援センター (津市桜橋 2 丁目 131)	059-223-3302 (FAX) 059-223-3301	午前 9 時～午後 5 時
高次脳機能障がいに対する相談	三重県身体障害者総合福祉センター (津市一身田大古曾 670-2)	059-231-0037	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
認知症に関する相談	三重県認知症コールセンター	059-235-4165	月～土曜 午前 10 時～午後 6 時 (水曜日を除く)
がんに関する悩み、不安相談	三重県がん相談支援センター (津市桜橋 3 丁目 446-34)	059-223-1616	午前 9 時～午後 4 時 30 分 (第 1 日曜を含む。ただし、翌日の月曜は休み)

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【法律に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
成年後見、借金、その他法律相談	三重県司法書士会総合相談センター (津市丸之内養正町 17-17)	059-273-6300	第 1～3 水曜 午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分
法的トラブルの相談	法テラス・サポートダイヤル (日本司法支援センター)	0570-078374	月～金曜 午前 9 時～午後 9 時
犯罪被害者支援ダイヤル	法テラス・サポートダイヤル (日本司法支援センター)	0570-079714	土曜 午前 9 時～午後 5 時
法律相談 (予約制)	法テラス三重 (津市丸之内 34-5)	0570-078344	午前 9 時～午後 5 時
成年後見制度に関する相談	松阪市成年後見センター (殿町 1563 松阪市福祉会館)	31-3001	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【人権に関すること】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
人権相談 (全国ナビダイヤル)	みんなの人権 110 番 (全国共通人権相談ダイヤル)	0570-003-110	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
人権相談	津地方法務局松阪支局 (高町 493-6)	53-1501	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【子どものこころや発達相談】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
子ども発達相談	松阪市子ども発達総合支援センター 「そだちの丘」(下村町 875-1)	30-4410	午前9時～午後5時
子どもの心身両面の発達過程で生じるあらゆる相談	三重県児童相談センター (津市一身田大古曾 694-1)	059-231-5666	午前8時30分～午後5時15分
子どもの悩みと発達についての電話相談	三重県立子ども心身発達医療センター (津市大里窪田町 340-5)	059-253-2030	午前9時30分～午後4時30分 (午前12時～午後1時を除く)

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【子どもの教育相談】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
子どもの教育相談	松阪市子ども支援研究センター (川井町 690-1)	23-7939	第1土曜を含む月～金曜 午前9時～午後5時 第3土曜のみ 午後1時～午後5時 第2・4月曜、第1・3水曜 午前9時～午後6時
不登校の相談	鈴の森教室 (川井町 690-1)	26-1900	月～金曜 午後2時～午後5時
子どもの心やからだの問題、人間関係や生き方の問題等の相談	三重県総合教育センター (津市大谷町 12)	059-226-3729	月・水・金曜 午前9時～午後9時 火・木曜 午前9時～午後5時

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

### 【ひきこもりの相談】

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日及び開設時間
ひきこもり (電話相談)	三重県ひきこもり地域支援センター (津市桜橋3丁目 446-34)	059-253-7826	月～金曜 午前9時～午後4時
ひきこもり地域支援センター そ・えーる	市役所 生活相談支援センター隣 (殿町 1340-1)	31-1922	月～金曜 午前9時～午後4時30分

※ いずれも土日・祝日、年末年始を除く。

【福祉まるごと相談室】

相談内容	相談窓口	担当地区	電話番号	相談日及び開設時間
健康や福祉に関する相談	鎌田 福祉まるごと相談室 (鎌田町 656 鎌中地域交流センター内)	第四・港 松ヶ崎	52-6161	月～金曜 午前9時～午後5時まで ※学校施設を閉じる日を除く。
	松尾・大河内・宇気郷 福祉まるごと 相談室 (丹生寺町 605 松尾地区コミュニティセンター内)	松尾・大河内 宇気郷	58-3960	月～金曜 午前9時～午後5時まで (土日・祝日・年末年始を除く)
	中央・幸 福祉まるごと相談室 (殿町 1563 松阪市福祉会館内)	松阪中央(第一) 幸	23-8877	
	神戸・徳和 福祉まるごと相談室 (垣鼻町 1461-8 神戸地区コミュニティセンター内)	神戸・徳和	29-1171	
	花岡 福祉まるごと相談室 (駅部田町 1390-1 第五地域包括支援センター内)	花岡	26-1188	
	東部 福祉まるごと相談室 (JA みえなか 旧漕代支店内 漕代地区コミュニティセンター向かい)	朝見・掃水(櫛田) 漕代・西黒部 東黒部・機殿	28-7200	
	第二・東 福祉まるごと相談室 (垣鼻町 663 第二公民館内)	第二・東	21-2700	
	南部 福祉まるごと相談室 (茅原町 575 茅広江地区コミュニティセンター内)	大石・茅広江 ・射和	34-0155	月～金曜 午前9時～午後5時
	阿坂・伊勢寺・鈴の森 福祉まるごと 相談室 (川井町 690-1 松阪市教育委員会事務局 子ども支援研究センター内)	阿坂・伊勢寺 鈴の森(橋西)	21-6688	月、水、木、金、土、日曜(祝日含む) 午前9時～午後5時まで ※火曜日定休日(祝日にあたる場合は、翌日が休業)及び年末年始
	三雲 福祉まるごと相談室 (曾原町 872 三雲地域振興局内)	三雲管内	56-7911	月～金曜 午前9時～午後4時30分まで
	嬉野 福祉まるごと相談室 (嬉野町 1434 嬉野地域振興局内)	嬉野管内	48-3803	
	飯南 福祉まるごと相談室 (飯南町粥見 180 飯南地域振興局内)	飯南管内	32-2513	
	飯高 福祉まるごと相談室 (飯高町宮前 180 飯高地域振興局内)	飯高管内	46-7116	