

# 令和7年度分 保護者からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

（公表日）令和8年2月27日

（事業所名）子ども発達総合支援センター （児童数）令和8年1月31日現在 74人 （回収数）29人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
<b>❖センターの「環境や設備」、職員の「体制」などについてお伺いします。</b>						
1	お子さんの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	29				
2	お子さんにかかわる職員の人数は適切であると思いますか。	26	1	1	1	
3-1	部屋の中は、何をするのか、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。	27		1	1	<p>◆動物の絵だけなので、何をする所なのか分かりやすく提示した方が良いと思います。</p> <p>【対応】 ・各部屋の名称は、開設以来、海の生き物や陸の動物など、お子さんが親しみやすく、覚えやすいことを優先して名づけ、定着しています。また、一つの部屋を複数の用途で使用しており、特定の機能に限定した掲示は、利用するお子さんや保護者の方の情報が意図せず伝わってしまう可能性もあるため、今後、様々な角度から検討していきます。</p>
3-2	センターの設備等は、特性に応じたバリアフリー化や視覚支援など、適切に配慮されていると思いますか。	27	1		1	<p>◆玄関の靴を履き替える所は椅子を増やしてほしいです。子ども自身がどこに座るのか分かりにくいです。</p> <p>【対応】 ・療育や訓練の時間帯によって、エントランスが混雑する場合がありますため、ゆったりとしたスペース確保に努めています。今後はお子さんに応じた対応を検討していきます。</p>
4-1	部屋の中は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	28	1			
4-2	部屋の中は、お子さんの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29				
<b>❖お子さんへの「適切な支援の提供」についてお伺いします。</b>						
5	お子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				
6	センターがホームページで公表している支援プログラム *1 は、提供される支援内容と合っていると思いますか。  *1 センターの総合的な支援の推進と提供する支援の見える化を図るため、センターで行われている取組等について示し、公表することが求められています。	21	2	1	5	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
7	<p>お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者の方の求めているものや課題を明らかにした上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）*2 が作成されていると思いますか。</p> <p>*2 お子さんの能力や環境、日常生活全般に関する評価を通じて、総合的な支援方針・支援目標や達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。これは、センターの児童発達支援管理者が作成し、保護者の方への説明を行った上で同意を得ることが必要です。</p>	28		1		
8	<p>放課後等デイサービス計画には、国のガイドライン*3 に示されている内容（本人支援・家族支援・移行支援）から、お子さんに必要な支援が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> <p>*3 放課後等デイサービスの一定の質を保つため、提供すべき支援の内容を示した全国共通の枠組みのことです。</p>	27			2	
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28		1		
10	<p>センターの活動プログラム*4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p> <p>*4 センターの日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。</p>	26	2		1	
11	センターを利用する中で、放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さんと活動する機会がありますか。	10	3	10	6	<p>◆行ったことがないからです。交流会がいつあるのかわからないです。</p> <p>【対応】 ・センターの療育訓練の中で、放課後児童クラブや児童館と交流する機会は設定していませんが、令和7年度は夏休みに、市民センターなどで地域のみなさんと交流する場（いんくるコミュ）を開催しました。今後開催する場合は、保護者連絡用ツール(アプリ)「tetoru(テトル)」で配信しますので、ぜひご参加ください。</p>
	<p>11で「いいえ」「どちらともいいない」と回答された方にお伺いします。地域の他のお子さんと一緒に活動する機会として、地域のイベントや交流会があった場合、参加してみたいと思われませんか。</p> <p>①参加してみたい【9件】 ②参加は考えていない【4件】 → 理由：地域の学校に通っているため【4件】</p>					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
<b>◆保護者の方に対する説明や支援、情報発信などについてお伺いします。</b>						
12	センターをご利用いただくにあたり、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1	
14	ご家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*5等)やご家族も参加いただける研修会、情報提供の機会等が行われていますか。  *5 保護者の方が、お子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえたほめ方等を学んだりすること。	19	1	3	6	◆参加したことがないし、いつ行われているのか分からないからです。  【対応】 ・現時点では、放課後等デイサービスをご利用いただいている保護者向けペアレントトレーニングやご家族で参加いただける研修会等の機会はありません。今後の検討課題とさせていただきます。
15	日頃からお子さんの状況を職員と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況について、共通の理解ができていると思いますか。	29				
16	面談や子育てに関する助言等は、定期的に行われていますか。	27	2			◆定期的に面談してほしいです。  【対応】 ・担当者が個別に面談をする機会を設けておりますが、ご希望があれば、その都度お声がけください。
17	職員は、お子さんや保護者の方の立場に立ち、感情や思いを自分事のように理解して関わるような支援をされていると思いますか。	28	1			◆理学療法、作業療法のみ利用の為、他の利用者や保護者と関わる機会が特にない為 ◆参加したことがないし、いつあるのかわからないです。  【対応】 ・職員は、お子さんや保護者の方の気持ちや状況を理解し、それを受け止める共感的な支援を心がけています。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。
18-1	保護者会等の開催や活動の支援により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされていますか。	11	4	5	9	◆理学療法、作業療法のみ利用の為、他の利用者や保護者と関わる機会が特にない為 ◆いつ行われているのか知らないです。  【対応】 ・令和7年度は、「あそんで、つながろう!～保護者も体験できる療育遊びの日」と題し、11月下旬から4日間、保護者交流会を開催しました。ただ、時間の都合上、参加できない方もいらっしゃるため、できる限り参加しやすい日程や時間帯などを、今後検討していきます。
18-2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	7	12	
18で「いいえ」「どちらともいえない」と回答された方にお伺いします。保護者同士やきょうだい同士の連携として「保護者会」「きょうだい会」等があった場合、参加してみたいと思われませんか。  ①参加してみたい 【8件】 → 具体的な活動内容 ◆テーマを決めて、話し合いの中で意見を参考にしたいです。 ②参加は考えていない 【5件】						

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
19	センターに相談や申し入れを行いたいとき、受付体制が整えられていることをご存じですか。その場合、速やかに適切に対応されていると思いますか。	23	2	1	3	◆受付体制あること知らないです。教えてほしいです。訓練ない時に行った時、どなたに声をかけたら良いか分からないです。  【対応】 ・まずは事務所内窓口で職員が対応させていただきますのでお声がけください。相談内容によって、児童発達支援管理責任者や療育訓練の担当職員、またセンターへの申し入れや苦情等であれば、苦情受付担当者(副所長)や苦情解決責任者(所長)で対応させていただきます。
20	職員とお子さんや保護者の方との間で、視覚障がいや聴覚障がいなど、意思の疎通や情報伝達に支援が必要な場合、障がいの種別に応じた配慮がされていると思いますか。(例:手話など)	14	3		12	
21-1	「たより」やホームページ・SNS等で、センターの活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が、定期的に発信されていますか。	26	2		1	◆いつ発信されているのか分かりません。  【対応】 ・当月の行事予定や前月の事業内容などを記載した「そだちの丘たより」を、毎月初めに「tetoru(テトル)」で配信しています。また、講演会や保護者交流会、ペアレントトレーニングなどのご案内も、その都度「tetoru(テトル)」で配信し、またエントランス内の掲示板や保護者交流室にも掲示していますので、ぜひご確認ください。
21-2	ホームページで、業務に関する評価の結果が発信されていますか。	23	1		5	
22	お子さんや保護者の方の個人情報の取り扱いには、十分注意されていると感じますか。	28	1			◆本日の訓練来る子の名前が分かるからです。
<b>❖センターの「非常時の対応」についてお伺いします。</b>						
23	「事故防止マニュアル」「緊急時対応マニュアル」「防犯マニュアル」「感染症対応マニュアル」等の周知や説明、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		4	◆防犯カメラの設置  【対応】 ・防犯カメラの設置については、不審者の侵入から子どもたちを守る防犯効果とプライバシーへの配慮を十分に検証しながら、国の設置基準も踏まえ、導入を検討していきます。
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	1	5	◆抜き打ち訓練してほしいです。  【対応】 ・避難訓練の内容や実施方法については、保護者の方の意見も参考に、今後検討していきます。
<p>センターで実施している非常災害時の訓練について、あてはまるものを選んでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■訓練に参加したことで、安心してサービスを受けることができると感じた 【7件】</li> <li>■訓練に参加したが、今の訓練では不安である 【なし】</li> <li>■訓練に参加していない・参加できなかった 【19件】</li> <li>■訓練していることを知らない 【3件】</li> </ul>						

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
25	お子さんの安全を確保するための計画についてセンター内での掲示や、取組内容のたよりの発信などから、安全が十分に確保された上で支援が行われていると思いますか。	24	1		4	◆たよりの提示などいつどこにされているのかわからないです。  【対応】 ・職員による避難訓練の様子は、月初めの「そだちの丘だより」に掲載し、「tetoru(テトル)」で配信また保護者交流室にも掲示しています。
26	けがや事故等が発生したときには速やかに連絡があり、事故等が発生した状況等について説明がなされていると思いますか。	18	2		9	◆怪我や事故が発生したことがない為、わからない。
❖「満足度」についてお伺いします。						
27	お子さんは、センターへ安心して通所していますか。	27			2	
28	お子さんは、センターへの通所を楽しみにしていますか。	26	2		1	
29	センターの支援内容に満足していますか。	27	1		1	◆もう少し1回の時間が長い方が良いです。  【対応】 ・個別訓練枠は、効果的に訓練を実施できるよう、お子さんが集中力を維持できる時間を考慮して設定しています。