

令和7年度分 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

（公表日）令和8年2月27日

（事業所名）子ども発達総合支援センター

（利用児童数） 33人 （回収数） 29人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見・ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------------|---|----|---------------|-----|---|
| ❖ 「訪問支援」を実施する前（訪問前）の日程調整などについてお伺いします。 | | | | | |
| 1 | 保育所等訪問支援事業の流れについて、訪問支援員の説明はわかりやすいものですか。 | 29 | | | |
| 2 | 事前アセスメントは、適切に行われていますか。 | 28 | 1 | | <p>◆アセスメントと聞いて、何を指しているのかわかりません。資料の提出と日程調整なら、ありました。</p> <p>【対応】 ・「事前アセスメント」は、対象となるこどもの状況に加え、訪問先施設での環境や生活の様子、困り感や課題などをお聞かせいただくものです。今後は、わかりやすい表記に努めます。</p> |
| 3 | 訪問日の予定調整は行いやすいですか。 | 26 | 3 | | <p>◆園の都合も聞いていただき 調整していただいております。</p> |
| ❖ 「訪問支援」の内容などについてお伺いします。 | | | | | |
| 4 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 27 | 2 | | <p>◆現場に即した助言をいただけて、相談にも応じてもらえるので利用させていただいて、大変助かっています。</p> <p>◆関わり方の面で悩んでいたところ、丁寧に教えて頂き、とても勉強になりました。</p> <p>◆わかりやすいが、支援員の方が対応を行いうまくいったことも、普段の日常で私たちが取り入れてもうまくいかないことが多く悩みます。</p> <p>◆聞かせていただいたことはとても参考になっていますが、実際にそれが実践できるのかということと人数配置や時間のやりくり等で難しい面がある。</p> <p>◆そだちの方のアドバイスは、その子ども中心である場合があり、学校現場をあまりご存知ないのかな、という印象を持つことがありました。</p> <p>【対応】 ・提案した支援方法が、現場に即した実践可能なものであったか、訪問後に電話等で確認させていただいています。取り入れづらい支援であれば、より最適な方法を検討していきますので、ぜひお伝えください。 ・学校現場に対する知識不足には、学校や教育現場の実情に沿った助言を行えるよう職員の資質向上に努めていきます。</p> |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見・ご意見を踏まえた対応 |
|---|------------------------------|----|--------------|-----|--|
| 5 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 28 | 1 | | <p>◆私たちでは知らない知識や技術を教えてもらい、保育の中で一緒に試しながらその結果も共有できるので、手探りでやっていたことが少しずつ分かり始め、とても心強く感じています。</p> <p>◆教えていただいたことを子どもとの関わりにつなげていっています。</p> <p>◆学校現場をよくご存知の方のアドバイスは、参考になるところが多くありました。そうでない方からのアドバイスは、取り入れづらいな、と思うものがありました。</p> <p>【対応】</p> <p>・訪問時には、担当される先生の思いをお聞かせいただき、現場で実現可能かどうか確認しながら、支援の提案等をするよう努めていきます。お気づきの点、取り入れづらい提案があれば、遠慮なくお申し出ください。</p> |
| 6 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答していますか。 | 28 | 1 | | <p>◆前回の訪問時にどうしたらよいかと質問したことも、次回では補足もかねての案や方法を考えてきていただいたり、大変丁寧に対応していただいている信頼を寄せています。</p> <p>◆適切であると感じる時と、もの足りないと感じる時とありました。</p> <p>【対応】</p> <p>・ご質問に対し、適切に回答ができるよう、職員のスキルアップを図っていきます。職員の回答がもの足りないと感じられる場合、また提案した支援方法にご不明な点があるときは、訪問後でもかまいませんので、いつでもご連絡ください。</p> |
| 7 | 訪問支援員の滞在時間は適切ですか。 | 27 | 2 | | <p>◆子どもの見ていただきたい時に合わせてきていただき、ありがとうございます。</p> <p>◆こちら側の質問が多く予定より長くなってしまっていないか逆に申し訳なく思っています。</p> <p>◆振り返りの時間が十分に取れないことがあり、もう少しお話を聞かせていただきたい時があった。お忙しいことは十分承知していますが。</p> <p>【対応】</p> <p>・電話等での相談や対応は、訪問時だけでなく、随時行っています。日程調整の都合上、時間が十分でないと感じられた場合、いつでもご連絡ください。</p> |
| 8 | 訪問した時期の間隔は適切ですか。 | 27 | 2 | | <p>◆適切な間隔であるかどうかは、わかりません。</p> <p>【対応】</p> <p>・訪問支援は、2週間に1回程度、ひと月に2回程度の支給量を基本と想定して市から支給決定されており、これを前提として行っていますが、必ず2週間に1回、ひと月に2回などと機械的に行うのではなく、状況に応じて柔軟に対応しています。</p> |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------|---|----|---------------|-----|---|
| ❖ 「訪問支援」の効果などについてお伺いします。 | | | | | |
| 9 | 保育所等訪問支援事業を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 26 | 3 | | <p>◆コミュニケーションの部分で悩んでいましたが、かなりやりとりがスムーズになったと思います。また、本児にできないであろうと思っていたことがどんどんできるようになっていく様子が大変うれしいですし、勉強になりました。</p> <p>◆学校現場をご存知の方のアドバイスで、指導の線引きができました。</p> <p>◆その時に助言を頂くのでとても参考になりました。子どもの支援の仕方を一貫して行うものの、どうしても臨機応変に行わなければならないことも多く、新たな悩みが出てくるのでどちらともいえないにさせてもらいました。</p> <p>◆聞かせていただいたことやアドバイスをいただいたことは、本当に参考になっており、もっと聞かせていただきたいいつも思っています。ただ、自分の技術不足もあり、なかなか課題の解消や軽減につなげられていないことがあります</p> <p>【対応】 ・提案した内容が現場に即した実現可能なものであったか、訪問後に電話等で状況をお聞かせいただくよう努めています。新たな課題等が生じた場合、いつでもご連絡ください。</p> |
| 10 | 訪問支援員から提案された支援を取り入れてよかったですか。 | 28 | 1 | | <p>◆知らなかった方法を教えてもらったことと、直接支援員さんの関わり方を見せていただくことで、保育士全員の学びにもなって、他の子どもにも応用できる部分もあり大変良かったです。</p> |
| 11 | 支援を取り入れることで、こどもの様子に変化はみられましたか。 | 23 | 6 | | <p>◆1年というスパンで見なければならぬと思うから、すぐには答えられない</p> <p>◆自分の意思を絵カードで示せるようになりました。</p> <p>◆以前よりもやりとりが可能になることが増えました。</p> <p>◆教えていただいた方法を取り入れたことで、成長がみられた。</p> <p>◆まだ、明確な変化はありませんが、こちらの気持ちが楽になりました。</p> <p>◆変化が見られたこともあるしみられないこともあります。</p> <p>◆こちらの力不足もあり、なかなか変化に結びついていかない。</p> <p>【対応】 ・訪問支援を行うことで、こどもの困り感を園や学校と共有し、こどもの成長につなげていきたいと考えています。訪問時だけでなく継続的な支援が大切ですので、ご不明な点がありましたら、何でもご相談ください。</p> |
| 12 | 訪問支援をきっかけに、対象のこどもについての情報共有はしやすくなりましたか。 | 29 | | | <p>◆訪問支援の後は、職員会議でどのような手法で関わったかとか、どのような変化が起きているかを毎回話していますが、それによって他のクラスの子どものケースについても取り入れができないかとか、興味をもって本児の様子について質問することが園内で増えています。</p> |

