

## 令和7年度分 保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

（公表日）令和8年2月27日

（事業所名）子ども発達総合支援センター （児童数）令和8年1月31日現在 150人 （回収数）85人

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
<b>❖センターの「環境や設備」、職員の「体制」などについてお伺いします。</b>						
1	お子さんの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	84			1	◆1つの部屋だけでなく、体を動かす部屋や中庭にも遊べることで子供にとって色々な体験ができて良いと思う。
2	お子さんにかかわる職員の人数は適切であると思いますか。	82	2		1	
3-1	部屋の中は、何をするのか、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。	81	3		1	
3-2	センターの設備等は、特性に応じたバリアフリー化や視覚支援など、適切に配慮されていると思いますか。	82	1	1	1	◆肢体不自由の子どもが車椅子バギーで建物の中に入れて各部屋まで入られるようにしていただきたいです。自分1人で歩く事が困難な子どもを抱き抱えたり、介助歩行などをしながら荷物も持って移動するのは安全面の理由から親子ともに危険ですし、床がフローリングで滑るのでケガをする恐れもあり大変危険です。 【対応】 ・車椅子バギーは、エントランスでタイヤを拭かせていただいた後、そのままセンター内に入らせていただくことができます。今後は、乗り入れる場所に大きなゴムマットを配置するなど、より安全に入らせていただけるよう工夫していきます。
4-1	部屋の中は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	83	2			◆子供達が利用するお部屋は綺麗で、楽しそうに過ごしています。廊下で雨漏りを予防しているのを見かけた事があり職員さんが対策に大変そうでした。 【対応】 ・施設の一部では、天候によって雨漏りが頻発する箇所があります。雨漏りの原因を確認し、修繕を行っていきますので、ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。
4-2	部屋の中は、お子さんの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	82	1		2	
<b>❖お子さんへの「適切な支援の提供」についてお伺いします。</b>						
5	お子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81	2		2	◆先生の支援の仕方を見て、毎度、親も勉強になる。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
6	センターがホームページで公表している支援プログラム*1は、提供される支援内容と合っていると思いますか。  *1 センターの総合的な支援の推進と提供する支援の見える化を図るため、センターで行われている取組等について示し、公表することが求められています。	73	1		11	
7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者の方の求めているものや課題を明らかにした上で、児童発達支援計画（個別支援計画）*2が作成されていると思いますか。  *2 お子さんの能力や環境、日常生活全般に関する評価を通じて、総合的な支援方針・支援目標や達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。これは、センターの児童発達支援管理者が作成し、保護者の方への説明を行った上で同意を得ることが必要です。	83	2			◆最近相談員さんと連絡を取り合っていないので、あまりわかりません。  【対応】 ・個別支援計画は、保護者の方の思いをしっかりとお聞かせいただき作成したうえで、丁寧な説明を心がけています。その内容や説明に対し、疑問やご不明な点があれば、その都度、また説明後でもかまいませんので、いつでもご連絡ください。
8	児童発達支援計画には、国のガイドライン*3に示されている内容（本人支援・家族支援・移行支援）から、お子さんに必要な支援が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。  *3 児童発達支援の一定の質を保つため、提供するべき支援の内容を示した全国共通の枠組みのことです。	80	2	1	2	◆個別支援計画を受け取りご説明を受ける際に、国のガイドラインに示されている内容についても併せて説明いただきたいです。そのご説明がないと具体的な支援内容が設定されているかどうか分かりかねます。  【対応】 ・総合的な支援と支援の見える化を進める観点から、国のガイドラインに基づく当センターの支援内容を「支援プログラム」としてホームページで公表していますので、ぜひご覧ください。また、ご不明な点があれば、職員にお声がけください。随時、説明させていただきます。
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80	4		1	
10	センターの活動プログラム*4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。  *4 センターの日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	77	3		5	
11	センターを利用する中で、保育園・認定こども園・幼稚園・小規模保育事業所との交流や、地域の他のお子さんと活動する機会がありますか。	43	11	13	18	◆活動としての交流はないが、集団療育なので自動的に他の保育園の子どもや保護者との交流はできていると思う。 ◆保育園訪問をして頂いたり、保育園の担任の先生と電話でやりとりをして下さったり、先生方で情報共有して頂けるのは有難いです。
	11で「いいえ」「どちらともいえない」と回答された方にお伺いします。地域の他のお子さんと一緒に活動する機会として、地域のイベントや交流会があった場合、参加してみたいと思われませんか。 ①参加してみたい【17件】 ②参加は考えていない【7件】 → 理由：地域の保育園等に通っているため【7件】					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖保護者の方に対する説明や支援、情報発信などについてお伺いします。						
12	センターをご利用いただくにあたり、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	81	3		1	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84	1			
14	ご家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*5等)やご家族も参加いただける研修会、情報提供の機会等が行われていますか。  *5 保護者の方が、お子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえたほめ方等を学んだりすること。	69	4	1	11	<p>◆情報提供の機会や方法を幅広くして、そだちの丘を利用する親子全員がなるべく必要な情報を知る事ができると良いかと思われまます。</p> <p>◆実際に参加して、とても勉強になりました。</p> <p>◆こちらの都合で出席できる機会がなかったの のでわかりません。</p> <p>◆あるかもわからないが参加していない。</p> <p>【対応】 ・児童発達支援をご利用の保護者向けペアレントトレーニングは令和7年度も実施しています。案内チラシは、保護者連絡用ツール(アプリ)「tetoru(テトル)」で配信したり、センター内の掲示板にも掲示したりしていますので、今後も開催する際には、ぜひご覧いただき、ご応募ください。また、お子さんや保護者の方により情報が伝わりやすいよう、センター内の情報掲示板を見直し、整理します。</p>
15	日頃からお子さんの状況を職員と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況について、共通の理解ができていると思いますか。	81	1	2	1	<p>◆支援に関わってくださる先生方のお名前、職種は存じておりますが、エントランスなどで挨拶させてもらう先生方の情報も知りたいです。奥に写真付き紹介コーナーがありますが、そちらに行く機会が少なく拝見できません。バイタルチェックなど行う部屋にあると嬉しいです。</p> <p>【対応】 ・センター内の情報掲示板や保護者交流室を整理し、保護者の方が安心してお子さんを任せていただける環境づくりに努めます。</p>
16	面談や子育てに関する助言等は、定期的に行われていますか。	82	2		1	<p>◆限られた時間の中では難しいなと思いましたが、「今日出た行動は発達のこういう意味があります」「この苦手分野を伸ばすには」というようなフィードバックがもう少し設けられるといいなと思えます。</p> <p>◆モニタリングはあります</p> <p>【対応】 ・療育訓練中のお子さんの行動や苦手なことへの支援などは、療育後のフィードバックで保護者の方にしっかりと伝わるよう努めていきます。もし職員の説明不足を感じられたり、ご不明な点や疑問点がありましたら、その都度、遠慮せずに担当職員までお声がけください。</p>
17	職員は、お子さんや保護者の方の立場に立ち、感情や思いを自分事のように理解して関わるような支援をされていると思いますか。	80	2	1	2	◆寄り添っていただき感謝しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
18-1	保護者会等の開催や活動の支援により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされていますか。	55	7	5	18	<p>◆上記の内容を今後ぜひ開催していただきたいです。今までにそういった支援や機会は一度も無く、職員の方々としか関わりが無い為、実際に障がいがある子を育てている保護者同士でないと分かり合えないような悩みを共有したり交流などができていません。</p> <p>◆個別支援を受けており、保護者同士の交流がほぼないです。かと言って、交流会に参加も難しい状況です。個人情報などありますが、保護者交流ノート設置していただけるとありがたいです。</p> <p>◆参加していない為わからない。</p> <p>【対応】</p> <p>・令和7年度は、「あそんで、つながろう!～保護者も体験できる療育遊びの日」と題し、11月下旬から4日間、保護者交流会を開催しました。ただ、時間の都合上、参加できない方もいらっしゃるため、できる限り参加しやすい日程や時間帯などを、今後検討していきます。</p> <p>・お子さんや保護者の方が情報収集しやすくなるよう、センター内の情報掲示板を見直し、整理します。</p>
18-2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	11	48	
	<p>18で「いいえ」「どちらともいえない」と回答された方にお伺いします。保護者同士やきょうだい同士の連携として「保護者会」「きょうだい会」等があった場合、参加してみたいと思われませんか。</p> <p>①参加してみたい 【14件】 → 具体的な活動内容 ◆兄弟ケアに基づく内容で企画していただけると有り難いです。</p> <p>②参加は考えていない 【9件】</p>					
19	センターに相談や申入れを行いたいとき、受付体制が整えられていることをご存じですか。その場合、速やかに適切に対応されていると思いますか。	73	3		9	
20	職員とお子さんや保護者の方との間で、視覚障がいや聴覚障がいなど、意思の疎通や情報伝達に支援が必要な場合、障がいの種別に応じた配慮がされていると思いますか。(例:手話など)	36	2		47	◆対象児童に会ったことがないため評価できない
21-1	「たより」やホームページ・SNS等で、センターの活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が、定期的に発信されていますか。	81			4	
21-2	ホームページで、業務に関する評価の結果が発信されていますか。	68	2		15	
22	お子さんや保護者の方の個人情報の取り扱いには、十分注意されていると感じますか。	80	1		4	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
<b>❖センターの「非常時の対応」についてお伺いします。</b>						
23	「事故防止マニュアル」「緊急時対応マニュアル」「防犯マニュアル」「感染症対応マニュアル」等の周知や説明、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71	2		12	<p>◆災害時についての説明を簡単に受けてだけで実際に避難訓練を実践した事はありません。</p> <p>【対応】 ・現在「防災週間」などで非常時の動きを経験していただく機会を設定し、周知に努めています。避難訓練の内容や実施方法については、保護者の方の意見も参考に、今後検討していきます。</p>
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71	1	1	12	<p>◆災害時についての説明を簡単に受けてだけで実際に避難訓練を実践した事はありません。</p> <p>◆まだ通いだして間もないので不明</p> <p>【対応】 ・現在「防災週間」を設定し、災害時の避難行動について周知に努めています。避難訓練の内容や実施方法については、保護者の方の意見も参考に、今後検討していきます。</p>
<p>センターで実施している非常災害時の訓練について、あてはまるものを選んでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■訓練に参加したことで、安心してサービスを受けることができたと感じた 【55件】</li> <li>■訓練に参加したが、今の訓練では不安である 【なし】</li> <li>■訓練に参加していない・参加できなかった 【10件】</li> <li>■訓練していることを知らない 【20件】</li> </ul>						
25	お子さんの安全を確保するための計画についてセンター内での掲示や、取組内容のたよりの発信などから、安全が十分に確保された上で支援が行われていると思いますか。	80	1	1	3	<p>◆廊下を走るお子さんがよく見受けられ、床がフローリングで滑りやすく危ないので障がいがある子も分かりやすいような掲示物が必要かと思われれます。</p> <p>【対応】 ・お子さんにもわかりやすい「とまれマーク」などの標識や標示を検討し、配置していきます。</p>
26	けがや事故等が発生したときには速やかに連絡があり、事故等が発生した状況等について説明がなされていると思いますか。	62	1	1	21	
<b>❖「満足度」についてお伺いします。</b>						
27	お子さんは、センターへ安心して通所していますか。	82	1		2	<p>◆毎週楽しみにしています。</p> <p>◆通い始めたばかりでまだわかりません</p>
28	お子さんは、センターへの通所を楽しみにしていますか。	77	4		4	◆通い始めたばかりでまだわかりません
29	センターの支援内容に満足していますか。	79	3		3	◆通い始めたばかりでまだわかりません