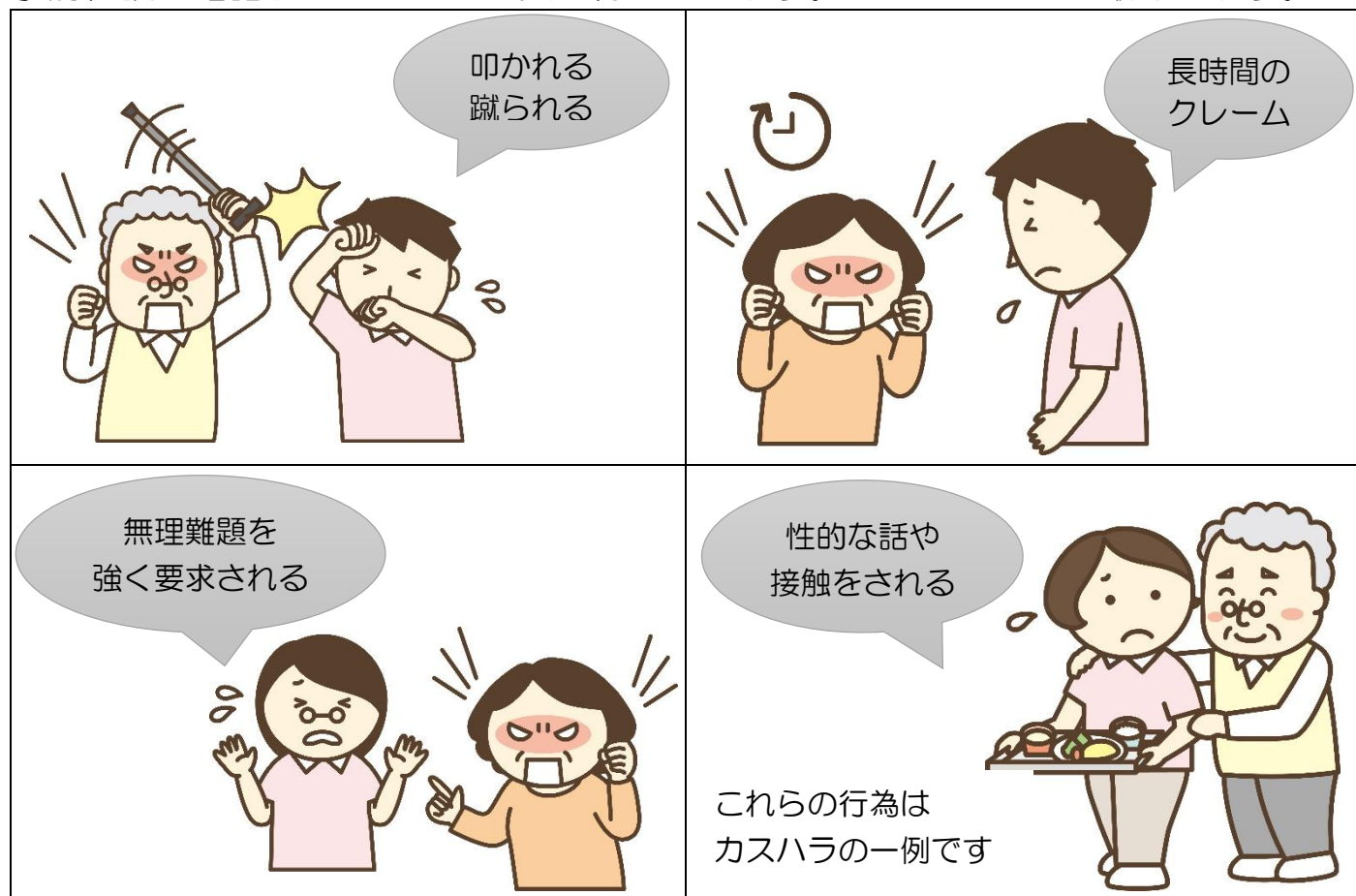


介護のカスタマー・ハラスメントに困っていませんか？ 悪質と思われる場合は、法律相談を行ってください！

介護サービスの提供にあたって、利用者やそのご家族からの暴力・暴言、ハラスメント行為などでお困りの際は、松阪市にも事前にご相談ください。

事前相談は電話またはメールで受け付けています。プライバシーは厳守します。



暴力・暴言、ハラスメントは、いかなる場合でも認められるものではありません！
悪質と思われる場合は、ためらわず法律相談を行ってください。

また困ったときや不安なときは、下記の介護保険課にも事前にご相談ください。

(ただし介護保険課が法的な助言はできませんので、その点ご了承ください)

相談対象	市内の介護サービス事業（訪問、通所、施設、居宅介護支援、福祉用具貸与・販売等など）で勤務される職員・管理者
相談内容	暴力・ハラスメント等に関する事前のご相談
相談窓口	松阪市介護保険課 お電話 0598-53-4190 メール kaigo.div@city.matsusaka.mie.jp
相談時期	月～金曜日（9時～16時30分）祝日・年末年始を除く

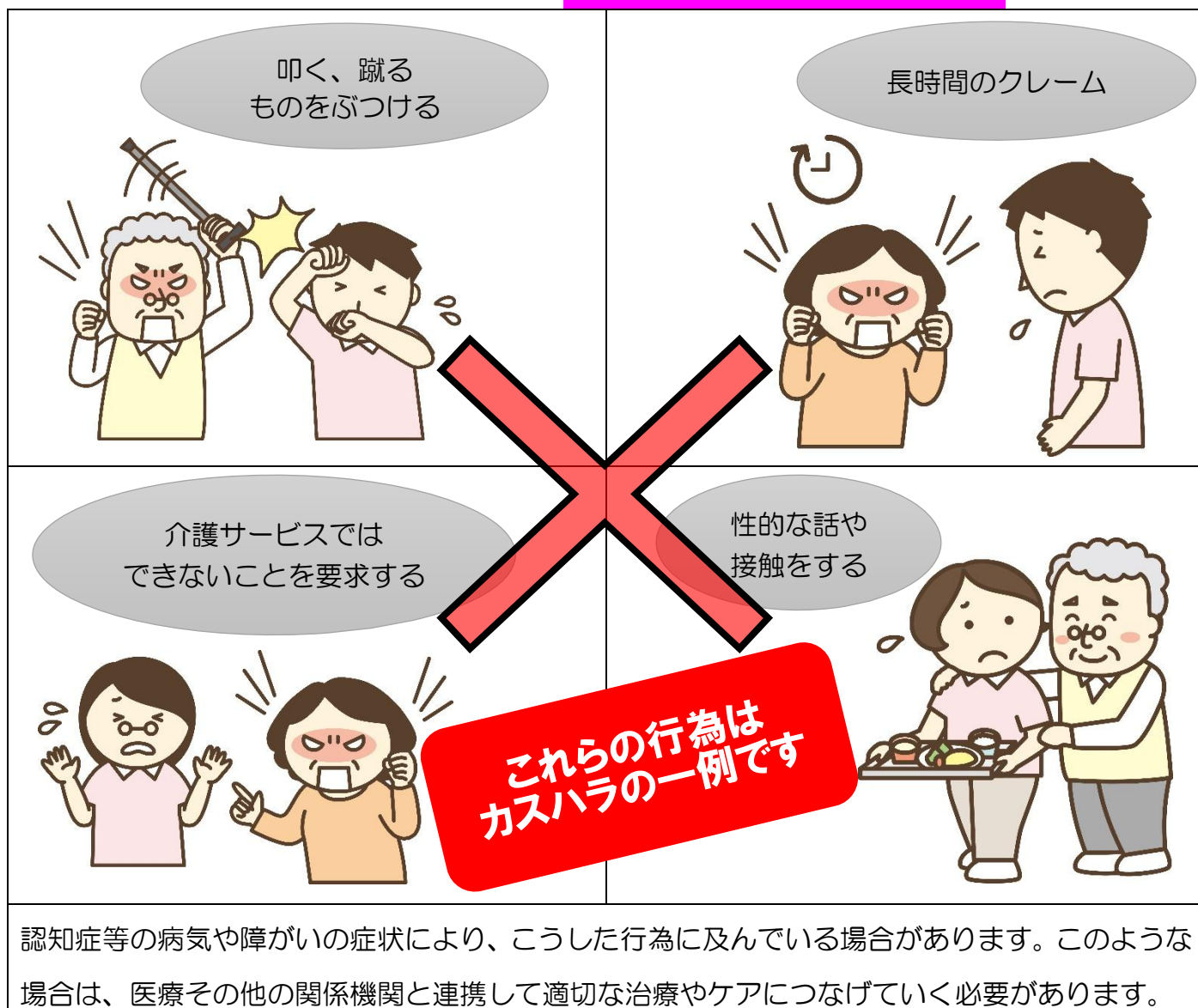
利用者さん
ご家族さん へ

カスタマーハラスメント

これらの行為は…

カスハラ

です!!



介護職員への暴力・暴言、ハラスメントは、 決して許されるものではありません！

結果的に、こうした行為は介護職員の心身に悪影響を与え、離職につながりかねません。

このため関係者や法律の専門家などと相談のうえ、対象の行為があったと判断した場合は、利用をお断りしたり、契約を解除したりする場合があります。

また悪質と判断した場合は関係機関などに相談のうえ、適切に対処いたします。

松阪市介護保険課

市内介護サービス事業所