

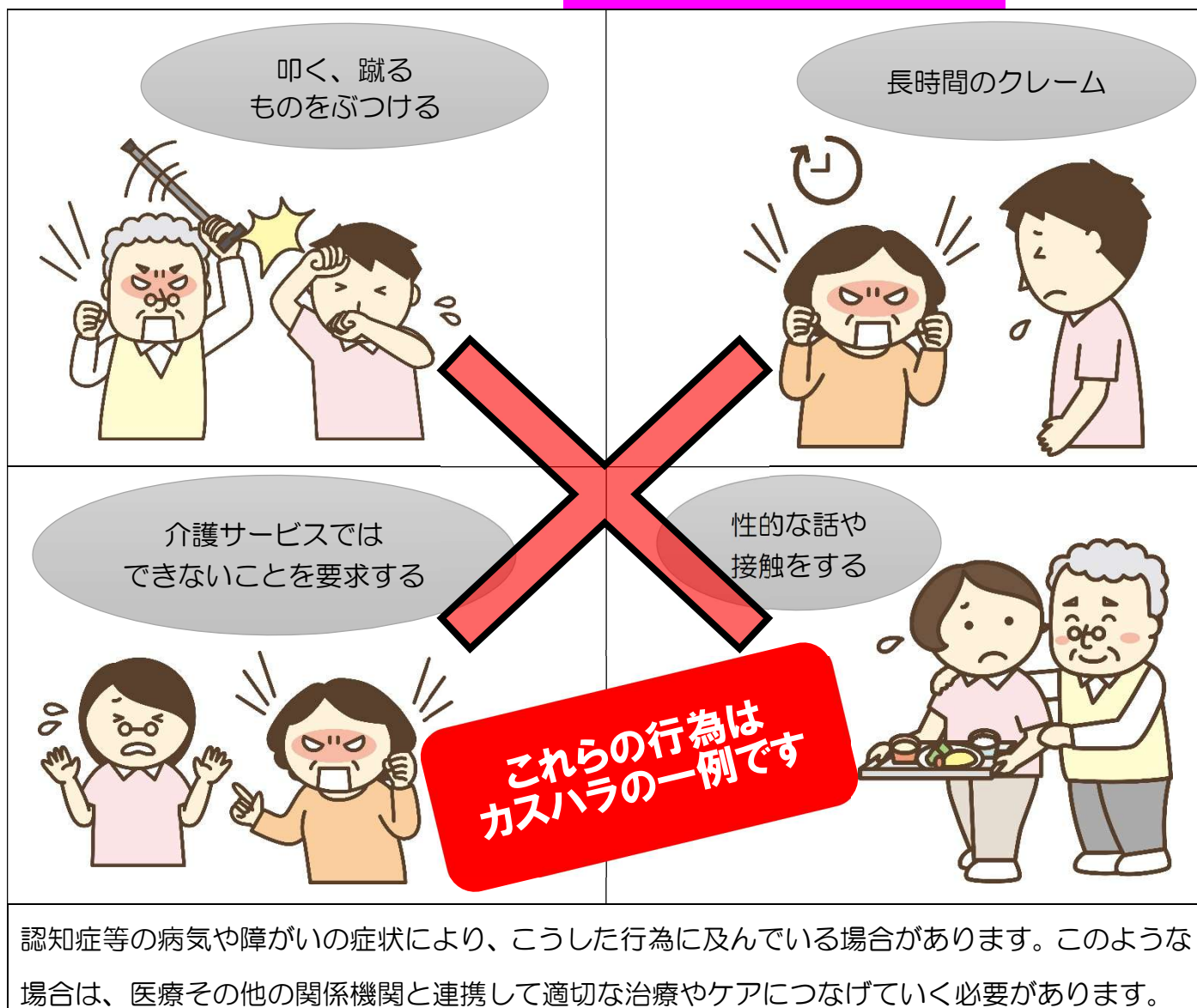
利用者さん  
ご家族さん へ

カスタマーハラスメント

これらの行為は…

カスハラ

です!!



## 介護職員への暴力・暴言、ハラスメントは、 決して許されるものではありません！

結果的に、こうした行為は介護職員の心身に悪影響を与え、離職につながりかねません。

このため関係者や法律の専門家などと相談のうえ、対象の行為があったと判断した場合は、利用をお断りしたり、契約を解除したりする場合があります。

また悪質と判断した場合は関係機関などに相談のうえ、適切に対処いたします。

松阪市介護保険課

市内介護サービス事業所