

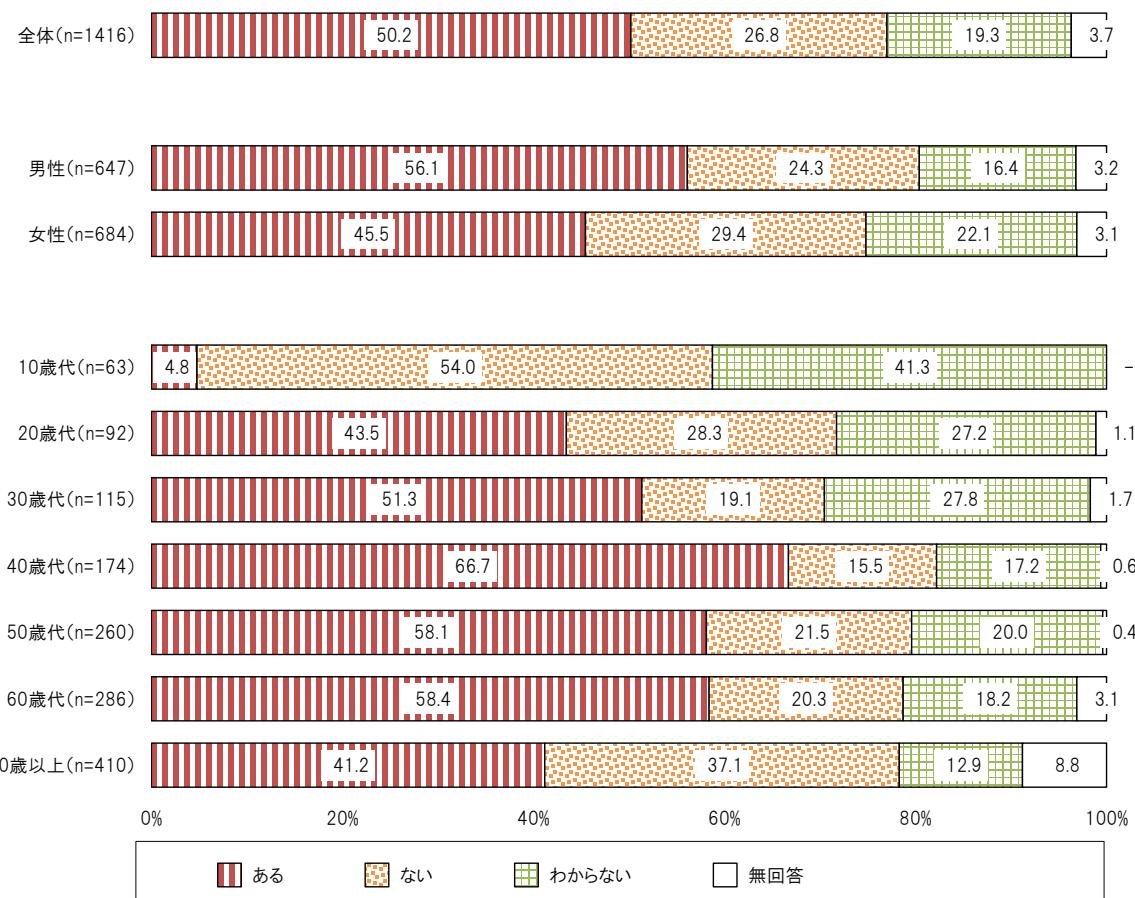
各種手続きのオンライン化について

問39 あなたは、これまでにご自身で「行政への手続き」をしたことがありますか。

全体では「ある」が 50.2%で最も高く、ついで「ない」が 26.8%、「わからない」が 19.3%となっている。

性別にみると、「ある」は男性が 56.1%、女性が 45.5%であり、男性の方が 10.6 ポイント高くなっている。

年代別にみると、「ある」は 40 歳代で最も高く 66.7%であり、10 歳代で最も低く 4.8%であった。「ある」について、5割未満だったのが 10 歳代、20 歳代、70 歳以上、5割台だったのが 30 歳代、50 歳代、60 歳代、6割台だったのが 40 歳代であった。



問 39 で「1. ある」と答えた方におききします

問 40 その「行政への手続き」が必要であることをどのように知りましたか。(○はいくつでも)

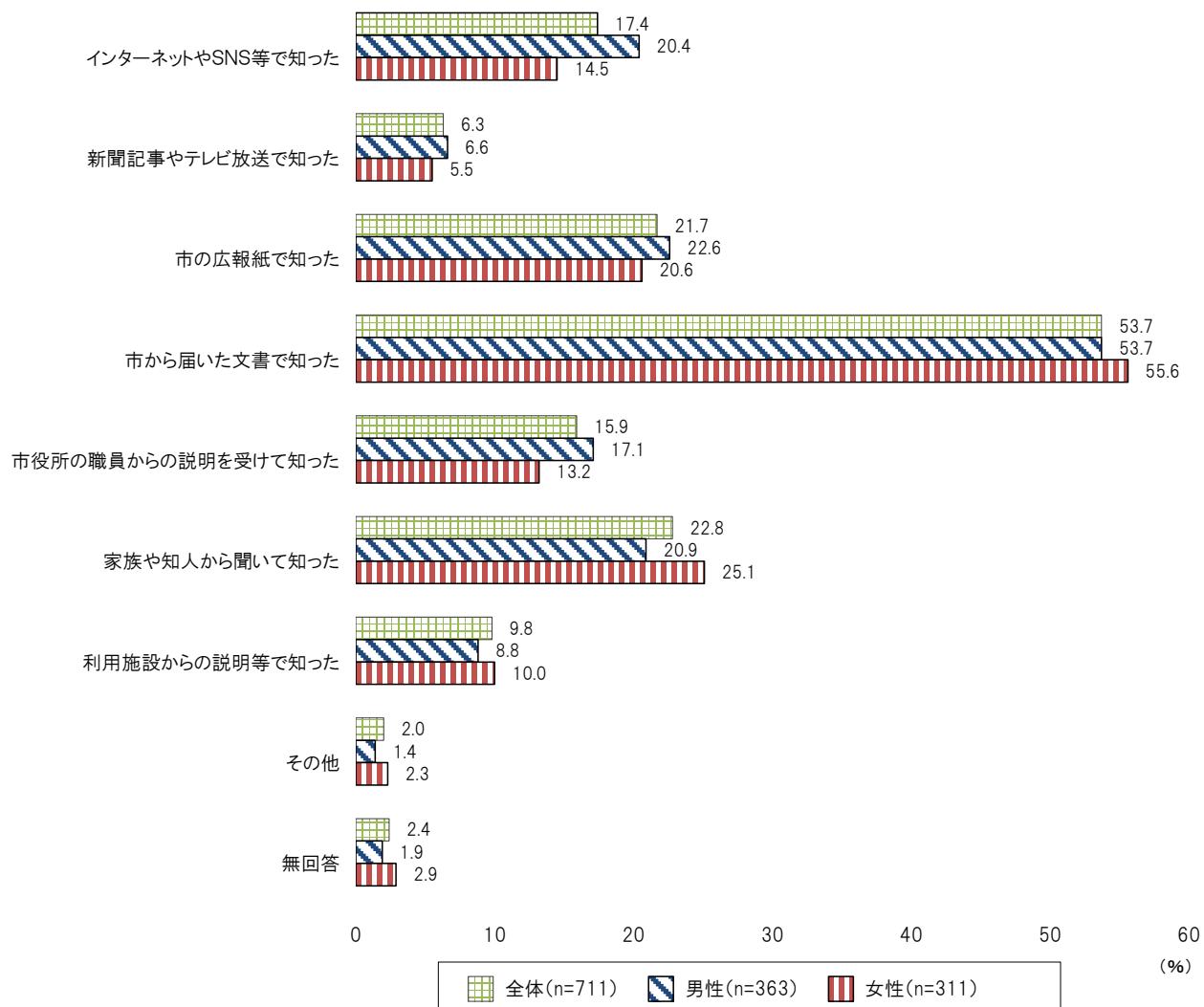
「市から届いた文書で知った」が 53.7% で最も高く、ついで「家族や知人から聞いて知った」が 22.8%、「市の広報紙で知った」が 21.7% となっている。

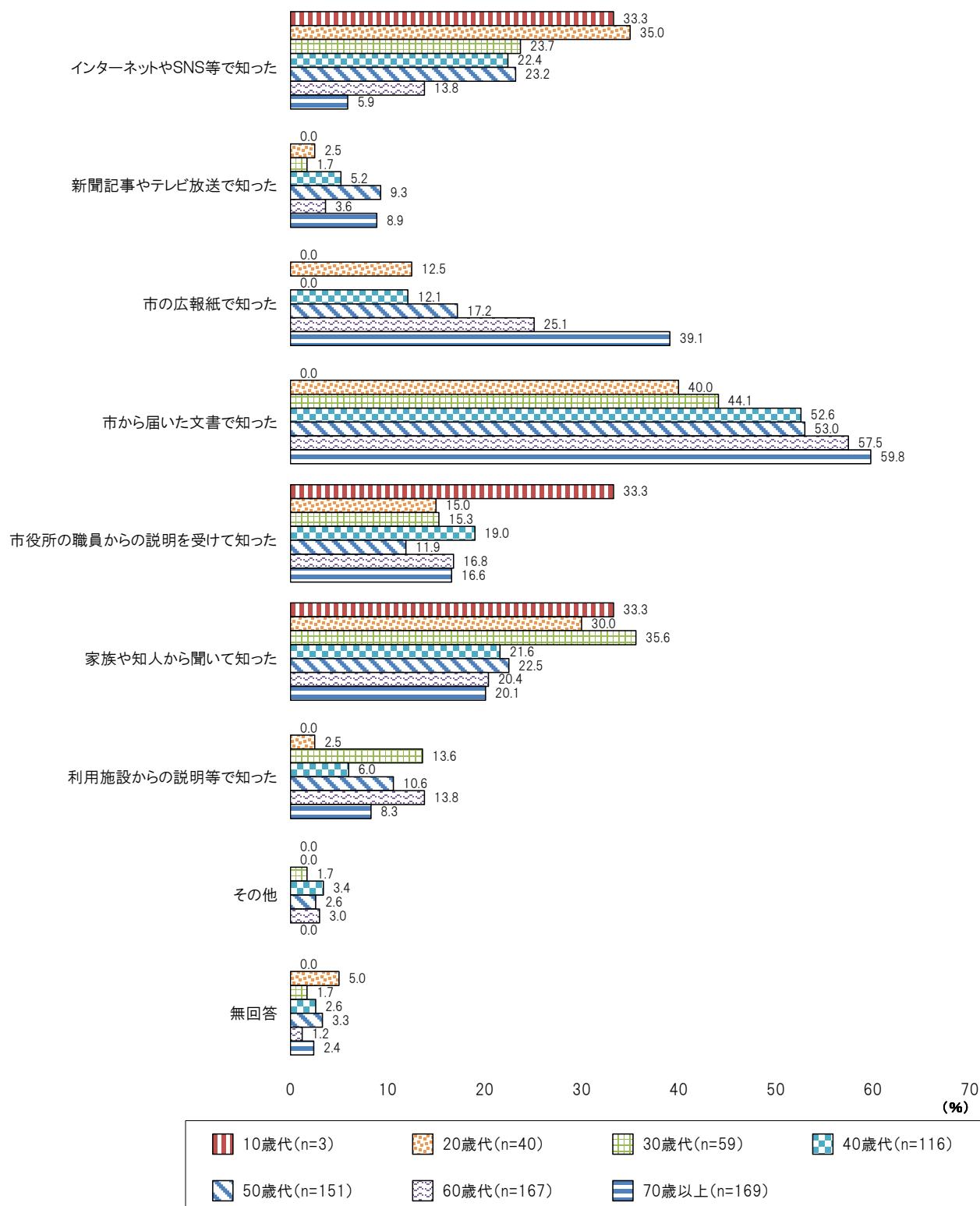
性別にみると、女性は1番目、2番目、3番目に高い項目は全体と同じであった。男性は2番目と3番目の順番が入れ替わっている。

年代別にみると、1番目の項目は 10 歳代以外はいずれも「市から届いた文書で知った」であり、10 歳代では「インターネットや SNS 等で知った」であった。全体の上位3項目以外で入ってきてているのは、10 歳代、30 歳代、40 歳代、50 歳代の「インターネットや SNS 等で知った」、10 歳代の「市役所の職員からの説明を受けて知った」であった。

<上位3項目>

		1番目		2番目		3番目	
全体		市から届いた文書で知った	53.7%	家族や知人から聞いて知った	22.8%	市の広報紙で知った	21.7%
性別	男性	市から届いた文書で知った	53.7%	市の広報紙で知った	22.6%	家族や知人から聞いて知った	20.9%
	女性	市から届いた文書で知った	55.6%	家族や知人から聞いて知った	25.1%	市の広報紙で知った	20.6%
年代別	10 歳代	インターネットや SNS 等で知った	33.3%	市役所の職員からの説明を受けて知った	33.3%	家族や知人から聞いて知った	33.3%
	20 歳代	市から届いた文書で知った	40.0%	インターネットや SNS 等で知った	35.0%	家族や知人から聞いて知った	30.0%
	30 歳代	市から届いた文書で知った	44.1%	家族や知人から聞いて知った	35.6%	インターネットや SNS 等で知った	23.7%
	40 歳代	市から届いた文書で知った	52.6%	インターネットや SNS 等で知った	22.4%	家族や知人から聞いて知った	21.6%
	50 歳代	市から届いた文書で知った	53.0%	インターネットや SNS 等で知った	23.2%	家族や知人から聞いて知った	22.5%
	60 歳代	市から届いた文書で知った	57.5%	市の広報紙で知った	25.1%	家族や知人から聞いて知った	20.4%
	70 歳以上	市から届いた文書で知った	59.8%	市の広報紙で知った	39.1%	家族や知人から聞いて知った	20.1%





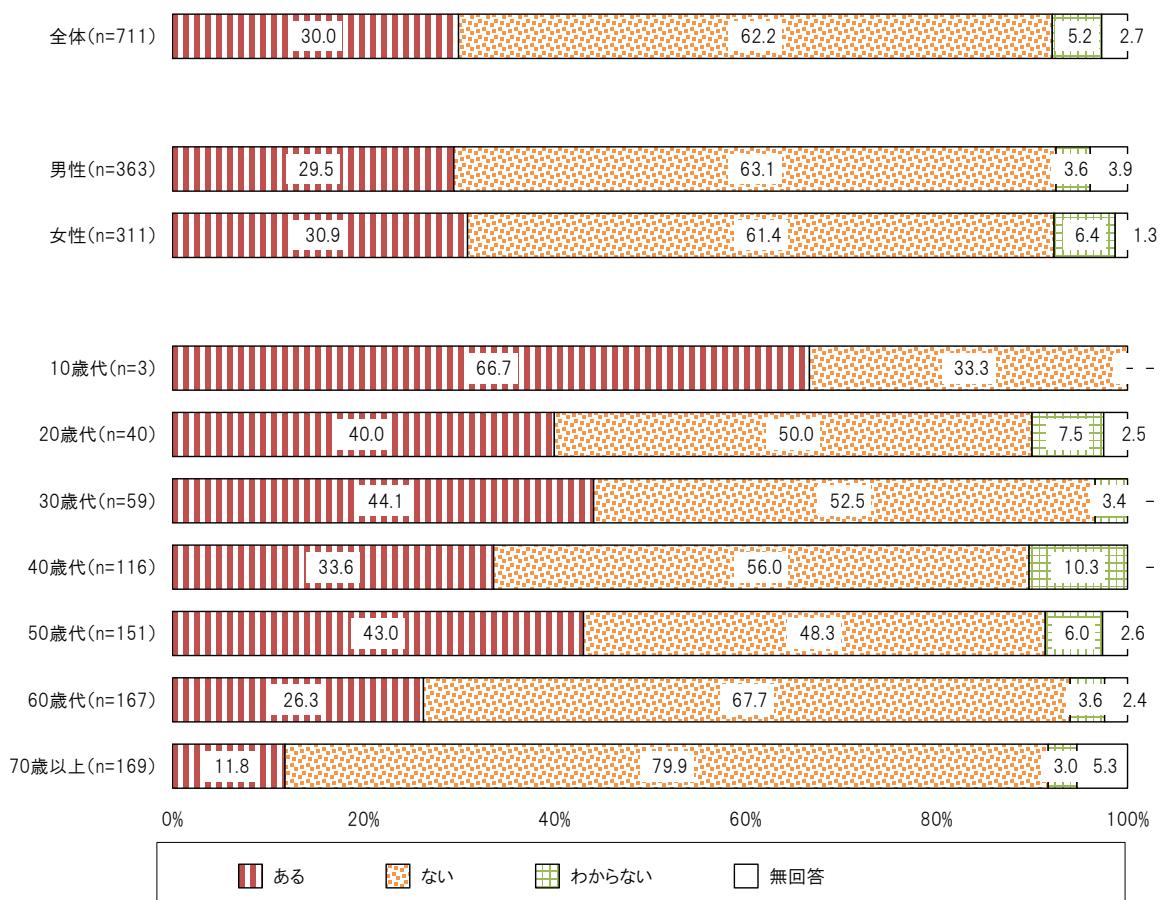
問 39 で「1. ある」と答えた方におききします

問 41 松阪市では「行政への手続き」をパソコンやスマートフォン等から行うことができる「オンライン化(オンライン申請)」を進めていますが、あなたは、これまでに松阪市の「行政への手続き」で、オンライン申請を利用したことがありますか。(○は 1 つだけ)

全体では「ない」が 62.2% で最も高く、ついで「ある」が 30.0%、「わからない」が 5.2% となっている。

性別にみると、「ある」は男性が 29.5%、女性が 30.9% であり、女性の方が 1.4 ポイント高くなっているものの、大きな違いはみられなかった。

年代別にみると、「ある」は 10 歳代で最も高く 66.7%、70 歳以上で 11.8% となっている。「ある」について、おおむね年代が高くなるにつれ割合が低下する傾向にある。



問 41 で「2.ない」と答えた方におききします

問 42 あなたが、今後オンラインで「行政への手続き」をするためには何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

「手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと」が 54.8% で最も高く、ついで「手続きに必要な個人情報が安全に守られていること」が 49.1%、「手続きの方法や手順などの丁寧な説明があること」が 43.9% となっている。

性別にみると、男性の2番目には「オンラインでどのような手続きができるかを知っていること」が入ってきている。

年代別にみると、1番目の項目は 10 歳代と 30 歳代を除いては「手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと」となっており、10 歳代は「手続きに対応する機器(パソコンやスマートフォン、タブレットなど)を持つこと」、30 歳代は「オンラインでどのような手続きができるかを知っていること」が入っている。

<上位3項目>

		1番目		2番目		3番目	
性別	全体	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	54.8%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	49.1%	手続きの方法や手順などの丁寧な説明があること	43.9%
	男性	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	52.8%	オンラインでどのような手続きができるかを知っていること	41.0%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	40.2%
	女性	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	58.1%	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	57.6%	手続きの方法や手順などの丁寧な説明があること	47.6%
年代別	10 歳代	手続きに対応する機器(パソコンやスマートフォン、タブレットなど)を持つこと	100.0%				
	20 歳代	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	55.0%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	50.0%	オンラインでどのような手続きができるかを知っていること	40.0%
	30 歳代	オンラインでどのような手続きができるかを知っていること	64.5%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	58.1%	手続きが正しく送信され、市役所で受領されたとわかること	54.8%
	40 歳代	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	56.9%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	56.9%	オンラインでどのような手続きができるかを知っていること 手続きが正しく送信され、市役所で受領されたとわかること	46.2%
	50 歳代	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	65.8%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	56.2%	オンラインでどのような手続きができるかを知っていること	50.7%
	60 歳代	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	54.9%	手続きに必要な個人情報が安全に守られていること	54.9%	手続きが正しく送信され、市役所で受領されたとわかること	51.3%
	70 歳以上	手続きの操作方法が分かりやすく、使いやすいこと	48.9%	手続きに対応する機器の操作方法を知っていること	47.4%	手続きの方法や手順などの丁寧な説明があること	44.4%

