

マイナンバーカード GuideBook



(左) 松阪市マスコットキャラクター ちゃちゃも
(右) マイナンバーPRキャラクター マイナちゃん

おもて面



おもて面には、顔写真、氏名・住所・性別・生年月日のほか、カードの有効期限と電子証明書の有効期限が表示されています。

- 本人確認書類として利用する場合は、おもて面のみ提示します。

うら面



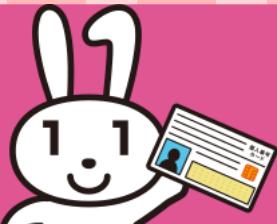
うら面には、マイナンバー・氏名・生年月日が表示されています。左下のQRコードには、マイナンバーが記録されています。

- ICチップには、電子証明書が記録されています。

うら面に記載のマイナンバー（個人番号）は、法律で定められた社会保障や税に関する手続で、マイナンバーの提示を求められたときにのみ利用します。

Guidebookの解説動画はコチラ→

パソコン等で視聴の方は松阪市ホームページのトップページの検索窓で「マイナンバー 解説動画」と入力してください。



目 次

◆マイナンバーカードの取り扱いについて	1
・マイナちゃんにマイナンバーカードのことを聞いてみよう！	1
・マイナンバーカードの強固なセキュリティ	2
・使用、保管上の注意点	3
・紛失、盗難、損傷のとき	3
・氏名、住所等に変更があったとき	4
・旧姓を併記できます	4
・マイナンバーカードと電子証明書の有効期限	4
・外国人住民の場合の有効期限	5
・通知カードと個人番号通知書とマイナンバーカードの違い	5
◆暗証番号について	6
・4つの暗証番号の使いみち	6
・暗証番号の変更とロックの解除	6
◆公的個人認証サービス（電子証明書）について	7
・公的個人認証サービスとは	7
・電子証明書の利用方法	7
◆広がる使いみち！マイナンバーカード	8
・健康保険証として利用できます【要申込】	9
・海外在住者もマイナンバーカードが使えます	9
・コンビニ交付で、いつでも・どこでも証明書が取得できます	10
◆マイナポータルについて	12
・マイナポータルでできること	12
◆よくある質問	13

松阪市マイナンバー
特設サイト



マイナンバーカードの取り扱いについて



マイナちゃんにマイナンバーカードのことを聞いてみよう！

持ち歩き方

普通に持ち歩いていいの？

大丈夫！キャッシュカードの感覚に近いかな？失くさないようにしよう！

うら面のマイナンバー

うら面のマイナンバーを他人に見られたら、情報を抜き取られるの？

他人のマイナンバーで勝手に行政手続きをしたり、個人情報を調べることはできないよ。

SNSへのカード画像の投稿は？

こんなに安全ならカードを自慢しても大丈夫？

マイナンバーを誰かに知られても大丈夫だけど、不特定多数の目に触れるような行為は禁止されているよ。

うら面のQRコード

うら面の左下にあるQRコードには何が記録されているの？

あなたのマイナンバーが記録されているよ。スマートフォン等で簡単に読み取ることができるよ。

提示方法

銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいいの？

おもて面とうら面を見せるよ。

レンタルショップ等で本人確認書類として使うときは？

おもて面だけ見せるよ。うら面のマイナンバーを見られても大丈夫だけど、マイナンバーを書き留めたりコピーを取ることはダメだよ。

紛失・盗難に遭ったら

カードを紛失したり、盗まれたりしたらどうすればいいの？

24時間365日対応のコールセンターに電話して機能を停止しよう。詳しくは、P3を参照してね。





マイナンバーカードの強固なセキュリティ

◆ ICチップ ◆

必要最小限の情報のみ記録

「収入、年金、病歴」など、プライバシー性の高い情報は一切記録されていません。



記録情報の盗取は困難

不正に情報を盗取しようとすると、自動的に記録情報を消去する機能などが施されています。



利用には暗証番号が必要

電子証明書ごとに暗証番号が設定されています。仮に紛失しても、拾得した第三者は、暗証番号を知らないと不正利用できません。暗証番号は、入力を一定回数以上間違えるとロックされます。



セキュリティの国際基準の認証を取得

ICカードのセキュリティの国際基準である「ISO/IEC15408認証」を取得しています。

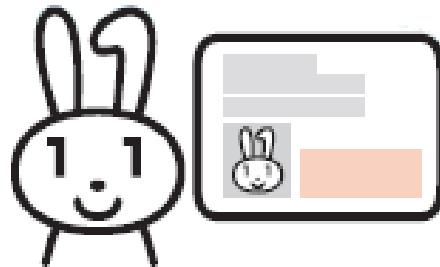
◆ 券面 ◆

顔写真付のため悪用は困難

仮に紛失しても、拾得した第三者が、容易になりますことはできません。

各種対策により偽造は困難

文字はレーザー刻印されており、複雑な彩紋パターンを施すことなどにより、券面の偽造は困難です。



おもて



①パールインキ加工

偽造等が困難なインキを使用しています。

②コピー牽制加工

コピー機等で複写すると、隠れた文字が浮かび上がります。

③シェーディング加工

顔写真の貼替が困難な加工がされています。

④レーザーエングレーブ加工

レーザー光で印字を行い彫り込まれるのと、印字が消えにくく偽造等が困難です。

⑤マイクロ文字

通常のコピー機やプリンターでは印刷できない微細な文字が配置されています。

⑥彩紋パターン

背景に複雑な模様が配置されています。

暗証番号

ICチップに搭載された各機能に暗証番号を設定し、入力を一定回数連続で間違えると暗証番号がロックされます。

耐タンパー性

ICチップ内の中身が不正に読み出されたり解析されようとした場合、自動的に内容が消去されます。

うら



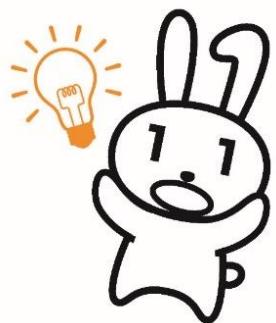
QRコードにはマイナンバーが記録。

ICチップには券面内容と電子証明書が記録。機微な個人情報は記録されない。



使用、保管上の注意点

- カードをICカードリーダーに挿入する際は、無理やり押し込んだり、引っ張ったりしないでください。
- 一般的なICカードと同様、静電気、磁石、電磁波等により故障する恐れがありますので、保管・使用環境に注意してください。
- 直射日光のあたる場所、湿気・埃の多い場所、薬品が近い場所、高温になる場所で保管しないでください。
- 物理的な負荷に注意してください。
(例)カードを入れた財布をズボンの後ろポケットに入れて座る。



紛失、盗難、損傷のとき

- 紛失や盗難に遭った場合は、マイナンバー総合フリーダイヤルに連絡し、機能の一時停止を行ってください。併せて、警察署へ届け出してください。
- 機能の一時停止後にカードが見つかった場合、住民票のある市区町村の窓口で一時停止の解除を行ってください。
- カードの再発行は、住民票のある市区町村の窓口で行うことができます。損傷した場合は、マイナンバーカードを窓口へお持ちください。なお、再交付には手数料が掛かります。

24時間365日対応のコールセンターを設置

紛失や盗難の場合、カードの機能を一時停止し、第三者による不正利用を防止します。



カードの紛失や盗難の場合は…

マイナンバー総合フリーダイヤル

☎ 0120-95-0178



◆一部のIP電話等で上記ダイヤルが繋がらない場合

☎ 050-3818-1250

◆聴覚障がい者用お問い合わせFAX番号

☎ 0120-601-785

◆外国語（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応）

☎ 0120-0178-26

盗難・紛失の場合

- 警察署か交番に遺失届（盗難届）を提出してください。

再交付申請の方法

- 住民票のある市区町村の窓口で申請できます。交付には1か月程度を要します。
- 申請に必要な写真は、松阪市役所やマイナンバーカードセンターで無料で撮影します。
- 再交付手数料 1,000円
(電子証明書を搭載しない場合は800円)



氏名、住所等に変更があったとき

- 氏名、住所等に変更があった場合は、新たな氏名や住所等を追記欄に記載しますので、転居等の手続の際に市区町村窓口にマイナンバーカードをお持ちください。電子証明書が搭載されている場合は、電子証明書の書き換えも行います。



旧姓を併記できます

- 令和元年11月5日から、氏に変更があった場合に、旧姓をマイナンバーカード等に併記することができるようになりました。旧姓の併記を希望する方は、住民票のある市区町村窓口で手続きをしてください。



新規・再発行で旧姓併記を希望の場合は
『 番号 [OO] 花子 』と併記されます。

マイナンバーカードの有効期限はここに
記載されています。

電子証明書の有効期限はここに記載できま
す。（任意）

この欄に新しい住所や氏名等を記載しま
す。また、現在マイナンバーカードをお持ちの
方で、旧姓併記を希望の方はこの欄に記載
されます。



マイナンバーカードと電子証明書の有効期限

- マイナンバーカードと電子証明書には、それぞれ有効期限があります。有効期限の概ね3か月前に《地方公共団体情報システム機構》から通知がありますので、更新手続を行ってください。更新手数料は、当面の間無料です。

カード 発行時の年齢	カードの有効期限	利用者証明用 電子証明書（※1）	署名用 電子証明書
18歳以上	10回目の誕生日	5回目の誕生日	
15歳以上 ～18歳未満（※3）	5回目の誕生日 （※2）	5回目の誕生日	
15歳未満	5回目の誕生日 （※2）	5回目の誕生日	×

※1 15歳未満・成年被後見人の場合は、法定代理人が必要かどうかの有無を判断し、法定代理人が暗証番号を設定します。

※2 容姿の変動が大きいことから、顔写真を考慮して5回目の誕生日とされています。

※3 令和4年3月31日までにカードを申請した場合は20歳未満。



外国人住民の場合の有効期限

区分	永住者、高度専門職第2号及び特別永住者	永住者、高度専門職第2号以外の中長期在留者	一次庇護許可者又は仮滞在許可者	出生による経過滞在者又は国籍喪失による経過滞在者
有効期限	日本人と同様	カード発行日から在留期間の満了の日まで	カード発行日から上陸期間又は仮滞在期間を経過する日まで	カード発行日から出生した日又は日本の国籍を失った日から60日を経過する日まで

◆本人からの申請に基づき、有効期限を変更することができます。

①マイナンバーカード有効期限の変更

在留資格の変更又は在留期間の更新により在留期間に変更が生じた場合、日本人の場合のマイナンバーカードの有効期限を超えない範囲で新たな在留期間の満了の日に有効期限を変更できます。

②特例期間の延長

在留期間の特例が生じる場合は、特例期間の満了日までマイナンバーカードの有効期限を延長できます。



通知カードと個人番号通知書とマイナンバーカードの違い

	通知カード（※1）	通知書（※2）	マイナンバーカード
交付対象者	住民票がある全ての方	新たにマイナンバーが付番された方	交付申請した方
交付申請手続	不要	不要	必要
本人確認書類としての利用	できない	できない	できる（おもて面）
マイナンバーの確認書類としての利用	できる（※3）	できない	できる（うら面）
電子証明書の有無	なし	なし	あり
有効期限の有無	なし	なし	あり
交付手数料（初回）	無料	無料	当面の間、無料
再発行手数料	再発行できない	再発行できない	1,000円 (電子証明書含む場合)

※1 通知カードは令和2年5月25日に廃止されました。なお、マイナンバーカード交付の際に、返還していただきます。

※2 令和2年5月25日以降に出生や初めて国外転入などを行った方に通知されます。

※3 令和2年5月25日以降に引越し等で通知カードの記載事項に変更が生じた場合は、マイナンバーの確認書類として利用できなくなります。

暗証番号について



4つの暗証番号の使いみち

マイナンバーカードには4つの暗証番号があり、それぞれの機能を呼び出す際に使用します。

	署名用 電子証明書	利用者証明用 電子証明書	住民基本台帳用 (個人番号カード用)	券面事項 入力補助用
暗証番号 の桁数	大文字の英字と数字 6～16文字	数字4桁 (3種類と同じ暗証番号にすることも可能)		
用 途	オンラインで電子文書 を作成・送信する際に、 作成した文書が真正な ものであることを証明 する仕組み	インターネットサイ ト等にログインする 際にログインした方 が本人であることを 証明する仕組み	行政機関が住民 票コードを読み 込む際に利用	券面に記載さ れている情報 を読み込む際 に利用
利 用 場 (一例)	➤ 行政手続の電子申請 (確定申告のe-Tax 等) ➤ オンライン転出 ➤ ふるさと納税ワンス トップ特例の利用 ➤ マイナ免許証の住所 変更ワンストップ サービス等の利用 [要申込]	➤ コンビニ交付サー ビスの利用 ➤ 健康保険証利用 [要申込] ➤ マイナポータルの ログイン	住民票コードを 使う手続きの際 に行政機関が使 用します	申請内容の入 力補助サービ スなどに利用 します
有 期 効 限	5回目の誕生日まで		カードの有効期限と同じ	
搭載の 条件	15歳未満・成年被後 見人の場合は、搭載で きません	15歳未満・成年被 後見人の場合は、法 定代理人が判断しま す		必ず搭載されます



暗証番号の変更とロックの解除

- 暗証番号は、対応スマートフォンやパソコンにインストールした「マイナポータルAP」又は「利用者クライアントソフト」で変更ができます。 (P7参照)
- 署名用電子証明書は5回、利用者証明用電子証明書は3回連続して暗証番号の入力を誤るとロックされ利用できなくなります。なお、時間経過による誤入力回数のクリアはありません。ロックの解除は住民票のある市区町村の窓口で行うことができます。
- スマートフォンのアプリを使ってコンビニ等のマルチコピー機で電子証明書暗証番号のロックの解除ができます。詳細は、公的個人認証サービスポータルサイトの「マイナンバーカードのパスワードをコンビニで初期化」にて確認してください。

公的個人認証サービス（電子証明書）について

● 公的個人認証サービスとは

公的個人認証サービスとは、インターネットで申請や届出といった行政手続やオンラインサービスを利用する際に、「電子証明書」を用いて「なりすまし」や「データの改ざん」等を防止する公的なサービスです。マイナンバーカードには2種類の「電子証明書」が搭載されています。

署名用電子証明書

- インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用します。氏名、住所、生年月日、性別の4情報が記録され、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者が送信したものであること」を証明することができます。

利用者証明用電子証明書

- インターネットのオンラインサービス等にログインする際に利用します。氏名・住所、生年月日、性別の4情報は記録されておらず、「ログインした者が利用者本人であること」を証明することができます。

● 電子証明書の利用方法

- 自宅等で電子証明書を利用するためには、対応するスマートフォンやパソコン、ICカードリーダーなどが必要です。

スマートフォンで利用する場合



① 公的個人認証サービス対応機種の確認

マイナンバーカードに対応した機種かどうか確認します。

機種一覧はコチラ

② 専用アプリ「JPKIモバイル」のインストール

iPhoneの場合は「AppStore」、Androidの場合は「GooglePlay」で検索しインストールします。



パソコン（Windows又はMac）で利用する場合



① ICカードリーダライタの用意

マイナンバーカードに対応した機種を準備します。

※Windowsパソコンは、Androidスマートフォンをリーダーライタとして接続できます。

機種一覧はコチラ



② パソコンのセットアップ

利用者クライアントソフトをダウンロードし、インストールします。

※ ダウンロード先はコチラ (<https://www.jpki.go.jp/>)

- 利用するサービスによっては、追加のアプリが必要な場合があります。

広がる使いみち！マイナンバーカード

- ICチップの電子証明書を活用した安全・確実な本人確認機能を利用して、官民の様々なサービスへの展開が期待されています。

マイナンバーの証明書になる

マイナンバーの提示が必要な様々な場面で、マイナンバーを証明する書類として利用できます。

券面（両面）を利用



本人確認書類になる

金融機関や携帯電話の契約、ライブ会場の入場など、身分証の提示が必要な様々な場面で利用できます。

券面（おもて面）を利用



健康保険証として利用できる（要申込）

健康保険証として利用できます。健診結果や医療費も確認できるようになります。
(P9参照)

電子証明書を利用



マイナポータルが利用できる

自分専用のサイトで、行政手続の検索やオンライン申請、健康保険証として利用するための申し込みができます。

電子証明書を利用



証明書をコンビニで取れる

全国のコンビニ等で住民票などの証明書を取得できます。（P10参照）

電子証明書を利用



スマホ・パソコンで電子申請・電子申告

オンラインで確定申告（e-Tax）をはじめとする行政手続ができます。

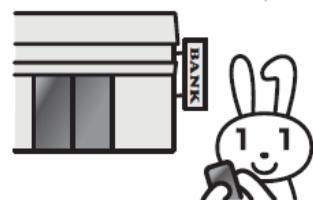
電子証明書を利用



民間のオンラインサービスが使える

オンラインバンキングやオンライン契約など、民間の取引等に利用できます。

電子証明書を利用





健康保険証として利用できます[要申込]

- マイナンバーカードが健康保険証として利用できます。
利用には申し込みが必要です。

詳しくはコチラ



1 健康保険証としてずっと使える！

- 就職や転職、引っ越ししても保険証の切り替えを待たずにマイナンバーカードで受診できる！



3 医療機関窓口への書類の持参が不要に！

- 高齢受給者証や限度額認定証などの持参が不要に！（市町村の医療費助成受給者証は必要です）



5 健康管理や医療の質が向上！

- マイナポータルで自分の薬剤情報や特定検診情報を確認できるようになる！患者の同意で医師や薬剤師も確認できる！



2 医療保険の資格確認がスピーディに！

- 医療機関窓口の端末にマイナンバーカードをかざすだけで医療保険の確認が可能に！



4 医療保険の事務コストが削減！

- 医療保険の請求誤りや未収金の減少でコスト削減になる！



6 医療費控除も便利に！

- マイナポータルで自身の医療費情報を確認できる！マイナポータルを通じて領収書無しで確定申告できるようになる！
※e-Taxの利用者に限る。



海外在住者もマイナンバーカードが使えます

- これから出国される方（日本国籍の方に限る）
市役所での国外転出届出時に、マイナンバーカードの国外継続利用手續が必要です。
- 海外在住の方（平成27年10月5日以降に出国した日本国籍の方に限る）
在外公館や本籍地自治体等に対して、国外転出者向けマイナンバーカードの申請・受取等ができます。



詳しくはコチラ





コンビニ交付で、いつでも・どこでも証明書が取得できます



●利用できる日時

毎日・午前6時30分～午後11時 ※システムメンテナンス日を除く。

※システムメンテナンス日時は、松阪市ホームページをご確認ください。

※戸籍謄（抄）本、戸籍附票の写しは、平日の午前9時00分～午後4時30分まで。



詳しくはコチラ



●利用できるコンビニ等

全国のセブン-イレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、イオン等でマルチコピー機を設置している店舗

●対象の証明書（いずれの証明書も窓口と同額）

- ①住民票の写し ②住民票記載事項証明書 ③印鑑登録証明書 ④所得証明書（最新）
- ⑤課税・非課税証明書（最新） ⑥戸籍全部（個人）事項証明書（戸籍謄（抄）本）
- ⑦戸籍附票の写し

証明書の取り方

※ご利用の機種によって順番が異なる場合があります。

- ①コピー機のメニューから【行政サービス】→【証明書交付サービス】を選択
- ②マイナンバーカードをセット
- ③利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）を入力
- ④お住まいの市区町村の証明書を選択
- ⑤必要な証明書を選択
- ⑥手数料を入れる
- ⑦証明書が発行される



松阪市役所1階ロビーにもマルチコピー機を設置しています。
使い方に不安がある方は、お気軽にお尋ねください。

本籍地の戸籍証明書も取得できます！（要事前登録）

松阪市が本籍地であれば、市外にお住まいの方でもコンビニ交付で戸籍証明書を取得できます。郵送で請求いただくより手間がかかりません。

※ご利用には、事前にマルチコピー機又は自宅等のインターネット接続パソコンとICカードリーダーを使って利用登録申請が必要です。パソコンからの利用登録には、署名用電子証明書が必要です。

利用登録申請の方法

コンビニ等のマルチコピー機で申請



コンビニのマルチコピー機から利用登録申請ができます。
※一部非対応の端末もあります。

インターネットに接続されたパソコンで申請



ICカードリーダーを接続したパソコンからインターネット経由で利用登録申請を行います。
※署名用電子証明書が必要です。

⇒申請サイト：<https://ks.lg-waps.jp/ksgu>



印鑑証明書を窓口で取得するには
必ず【印鑑登録カード】が必要です！



マイナンバーカードを取得しても
【印鑑登録カード】は
絶対に捨てないでください！！



マイナポータルについて

- マイナポータルは、マイナンバーカードで利用できる個人専用のオンラインサービスです。マイナポータルにアクセスすると、行政機関が保有する自分の情報やマイナンバーを使った情報のやりとり履歴を確認することができます。

詳しくはコチラ

マイナポータル <https://myna.go.jp/>

マイナポータルは、スマートフォンやパソコンで利用できます。
端末環境やログイン方法など詳しくは、上記サイトからご確認ください。



スマホから



※マイナンバーカード対応機種に
限ります。

マイナンバーカードの
ICチップでログイン！



パソコンから



※マイナンバーカード対応のIC
カードリーダーが必要です

マイナポータルでできること

ぴったりサービス

子育てをはじめとする
オンライン申請ができる
よ！

※サービスの検索や一部の
申請は、マイナンバーカードがなくてもできる
よ！



あなたの情報

- ・保険証の資格情報
- ・税情報（所得等）
- ・予防接種の履歴
などが確認できる
よ！



お知らせ

- ・「児童手当の現況届を出してください」、「確定申告が始まります」などのあなたにあったお知らせが届くよ！



マイナポータル

こんにちは



ゲスト
三重県 松阪市



お知らせ

登録状況の確認

公金受取口座と健康保険証の登録状況を確認できます

[マイナンバーカード関連のよくある質問](#)

確認

証明書

ログイン

?

ホーム

やること
自②

さがす

もっとつながる

- ・e-Tax
- ・ねんきんネット
などにつながるよ！



よくある質問

Q カードのICチップには何が記録されているの？

A カードの券面に記載されている情報と電子証明書が記録されています。所得や年金、行政サービスの受給情報など、プライバシー性の高い情報は記録されていません。（P2参照）

Q 氏名が変わったり、引っ越ししたときはどうしたらいいの？

A 券面の記載とICチップの書換えが必要になりますので、住所異動届などを提出するときに、カードを併せて提出してください。追記欄が全て埋まつたら再交付申請が必要です。（手数料無料）（P4参照）

Q カードを申請したときに電子証明書の発行を希望しなかったのですが、後から搭載することはできるの？

A できます。住民票のある市区町村窓口にお申し出ください。

Q カードの有効期限が過ぎたらどうなりますか？

A 本人確認書類、マイナンバーの確認書類、電子証明書のいずれも無効となります。カードの更新は、有効期限の3か月前から住民票のある市区町村の窓口で申請できます。

Q カードの有効期限が近付いてきたらお知らせが届きますか？

A 有効期限の約2～3か月前に地方公共団体情報システム機構（J-LIS）から有効期限通知書が送付されます。期限が切れる前に住民票のある市区町村の窓口、またはご自身のスマートフォン等で手続きをしてください。

Q 子どもでもマイナンバーカードは作れますか？

A 作ることができます。ただし、15歳未満の場合は、法定代理人により申請していただく必要があります。

最新の「よくある質問」は、松阪市ホームページの
「マイナンバー特設サイト」に紹介しています。
そちらもご確認下さい。

松阪市マイナンバー
特設サイト



マイナンバー制度についてもっと知りたいときは…



内閣府 社会保障・税番号制度

<https://www.cao.go.jp/bangouseido/>



総務省 マイナンバー制度とマイナンバーカード

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/01.html

マイナンバーカード総合サイト

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>



公的個人認証サービスポータルサイト

<https://www.jpki.go.jp/>

お問い合わせ先

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (無料)

※間違い電話が増えています。おかげ間違いのないようご注意ください。

※一時停止の手続きのみ、24時間365日受け付けています。

平 日 9時30分～20時00分

土日祝 9時30分～17時30分 (年末年始12月29日～1月3日を除く)

一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は、

- マイナンバー制度のお問合せは 050-3816-9405
- マイナンバーカードのお問合せは 050-3818-1250

For foreigners 外国語対応（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語）

- マイナンバー制度に関すること 0120-0178-26 (無料)
- マイナンバーカードに関すること 0120-0178-27 (無料)

松阪市の担当窓口

- マイナンバーカードに関すること

<松阪市マイナンバーカードセンター>

TEL: 0598-67-0340

(水～金) 11時～19時 (土・日) 9時～17時

※月曜日・火曜日・祝日・年末年始・第3土曜日の翌日の日曜日は休業日です。

松阪市マイナンバー
特設サイト



<環境生活部 戸籍住民課>

TEL: 0598-31-1916 (月～金) 8時30分～16時30分