

松阪市デジタルトランスフォーメーション(DX)推進計画(案)に対するご意見と回答

No	該当箇所	ご意見	回答
1	P10 (1)-① 行政手続きのオンライン化	手続きのオンライン化は24時間受け付け可能になるため便利になります。半面、不明点、入力間違いなどが少なくなるよう、分かりやすい説明、入力フォームにして頂けますようお願いいたします。	ご意見のとおり、わかりやすい入力フォームの作成に努めてまいります。
2	P17 (1)-⑤ 市主催会議、講座、研修等のオンライン化	市主催会議、講座、研修等のオンライン化について、リアルタイムで参加できない場合に、録画されたものを確認できる仕組みがあり、かつ、質問も受け付けて頂けると活用が増えると思います。	ご意見のとおり、録画を希望された場合にも対応できるよう、取組を進めてまいります。
3	P21 (2)-② ペーパーレス化の推進	市からの通知書類を電子化(ペーパーレス化)する選択肢を増やしてよいのではないのでしょうか。	市からの通知書類も、可能なものからオンライン(電子メール含む)にて行っております。選択肢として検討は行っておりますが、計画書への全体記載量の関係から、記載はしていません。
4	P28 (3)-① ICTを活用した「指導の個別化」「学習の個性化」の実現	高齢者でなくても、ITを苦手を感じる人がいます。少しでも若いうちから、苦手意識を無くすため、GIGAスクールを使い保護者への教育も兼ねられると良いかと思えます。保護者の負担にならない配慮も必要かもしれません。	児童生徒に配布したタブレットは、保護者の方にも触れていただくような取組を進めてまいります。
5	P31 (3)-④ SNSやAIを活用したサイトにおける情報発信	休日の過ごし方の選択肢が増えるため、充実した情報発信を期待しています。	ご期待に添えるよう、情報発信に努めてまいります。
6	P34 11. 情報セキュリティ対策	セキュリティ面でデジタル化に懸念を示す意見を聞くことがあります。ITに疎い人に対しても安全性を分かりやすく伝えながら進める必要があると思います。	ご意見のとおり、安全性の伝達にも配慮しながら、取組を進めてまいります。
7	その他	あまり事情は把握していませんので的外れかもしれませんが、高齢化が進む中で医療・介護の現場に対するDXの取り組みについて、具体策が記載されていないことが気になりました。導入が難しいのでしょうか(P8に少し記載がありますがコスト面でしょうか)。いずれの業界でも人手不足が問題であると耳にします。理由は様々かと思えますが、ペーパーレス化、自動化などを導入し、業務軽減が図れる部分があるのではないのでしょうか。最初は現場も業務変化を負担に感じるかもしれませんが、チャレンジは必要ではないかと思えます。	医療や介護の現場における取組は本計画に記載していませんが、市への申請行為をオンラインフォームで可能にするとともに、オンラインを活用した指導等により、市として現場の負担軽減に寄与できればと考えております。
8	その他	それぞれの取り組み状況は、一定期間ごとに公開される予定でしょうか。	現状では、一定期間ごとでの取組状況の公開は予定しておりませんが、計画期間終了後、取組結果を何らかの形で公表できればと考えております。