

松阪市遠隔窓口システム導入業務公募型プロポーザルに関する質問及び回答

松阪市遠隔窓口システム導入業務公募型プロポーザル実施要領に関する質問			
No	質問項目	質問内容	回答
1	P6 9. プレゼンテーション及びデモンストレーションについて	プレゼンテーション時のデモンストレーションについて、オンライン接続での実施ではなく、会議室にサーバ用PC、本庁側端末および支所側端末を1台ずつ持込み、現地で有線LAN環境を作ってデモンストレーションを行うことは可能でしょうか。また、各端末を設置する為の長机を2脚ご用意いただけませんかでしょうか。	本市がデモンストレーションにおける説明として求める事項（※）が満たされれば、方法はオンライン接続、静止画又は動画以外による実施も可能とします。また、長机2脚の用意も可能です。 （※）デモンストレーションでは、支所側（市民側）及び本庁側（職員側）の画面を順に示し、仕様書別紙にて示す機能要件を満たしていることを説明し、各機能の操作方法も併せて説明すること。（実施要領から抜粋）
2	P6 9. プレゼンテーション及びデモンストレーションについて	プレゼンテーション時のデモンストレーションの準備として、別室などで1時間程、デモ機材の準備時間をいただくことは可能でしょうか。	プレゼンテーション及びデモンストレーションの際は、会場入室の1時間前に控室への入室を可能とします。詳細は、プレゼンテーション及びデモンストレーションの実施通知にてお知らせします。

※質問内容はすべて原文のとおり。

松阪市遠隔窓口システム導入業務仕様書（松阪市IaaS単価表及び機能要件一覧表を含む）に関する質問			
No	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書P4 6（1）サーバ設置環境	サーバ設置環境について、Redhat Enterprise Linux 8をインストールするための仮想化ソフトは導入済みでしょうか。導入済みの場合、導入されている仮想化ソフトの名称およびバージョン、OSライセンス等を構築費用に含めるかをご教示いただけますでしょうか。	仮想化ソフトはVMwareを導入済みです。ただし、VMwareのバージョンは非公開とさせていただきます。 なお、IaaSでサポートしているRed Hat Enterprise Linuxのバージョンについては、Red Hat Enterprise Linux 9 以下であれば、マイナーバージョンは問わず対応しております。 OSライセンス等に関して、提案者にて調達されるものは提案見積りに含めてください。
2	仕様書P4 6（1）サーバ設置環境	サーバ設置環境について、仮想化ソフトを導入されていない場合、松阪市様（IaaS委託業者様）にてご準備いただくことは可能でしょうか。可能な場合、ご用意可能な仮想化ソフトの名称およびバージョン、導入にかかる費用を構築費用に含めるかをご教示いただけますでしょうか。	No1の回答のとおりです。

No	質問項目	質問内容	回答
3	仕様書P1 1 (2) 業務期間	業務期間について、「令和5年3月15日（水）までに本業務が完了する場合、業務完了後速やかに運用保守業務に関する契約を締結する」とありますが、仮に3月15日（水）に本業務が完了した場合、3月15日（水）から3月31日（金）までの期間で本件契約内にて保守業務を実施し、保守契約は令和5年4月1日～令和6年3月31日の期間で締結させて頂くという認識でよろしいでしょうか。	令和5年3月15日（水）までに導入業務が完了した場合、業務完了の翌日から令和5年3月31日までの利用契約を締結します。
4	仕様書P1 3 (1) スケジュール管理	3. 基本的事項の④、再委託に係る書面での承諾に関して、期限をお教え頂けますでしょうか。	原則として、業務実施計画書及び工程表の提出期限である契約締結後7日以内（土日祝除く）としてください。
5	仕様書P4 6 (1) サーバ設置環境	サーバ設置環境について、弊社で用意するKVM（Linux 上で仮想化環境を構築するソフトウェア）上で作成したイメージファイルをIaaS環境に移行することが可能か、ご教示いただけますでしょうか。	不可能です。
6	仕様書P4 6 (1) サーバ設置環境	サーバ設置環境について、構築作業を行うサーバの設置場所をご教示いただけませんか。また、リモートで構築作業を行える場合はどのような環境かご教示いただけますでしょうか。	サーバの設置場所は、松阪市内にあるIaaSサービスの契約業者のデータセンターとなります。また、リモートでの構築作業は不可能です。
7	仕様書P4 6 (1) サーバ設置環境	サーバ設置環境について、「構築業務、稼働確認及び各種テスト等で必要となる IaaS 利用料は、受託者が松阪市IaaS委託業者に支払うこと」とありますが、事前構築作業中に、別紙の「IaaS単価表」に記載されている以外の費用が必要になりますでしょうか。また、追加費用が必要となる場合、「導入業務」の見積の中に含める形となりますでしょうか。	必要はありません。
8	仕様書P4 6 (1) サーバ設置環境	サーバ設置環境について、「VMware vSphere ESXi バージョン 6.0,6.5,6.7」に対応可能となりますが、上記のバージョンのいずれかに合致しておりますでしょうか。合致していない場合、検証させて頂きたい為、バージョン情報をお教えいただけますでしょうか。	VMwareのバージョンは非公開とさせていただきます。
9	機能要件一覧表	対応中機能内の録音機能について、本庁側、支所側双方の音声、本庁側の端末で録音ができること、という認識でよろしいでしょうか	ご認識の通りです。
10	松阪市IaaS単価表	IaaS金額について、VMwareの利用料等はございますでしょうか。発生する場合、金額をお教えいただけますでしょうか。	松阪市IaaS単価表以外の利用料の設定はありません。

No	質問項目	質問内容	回答
11	仕様書P4 6 (1) サーバ設置環境	ネットワーク環境について支所側のみ有線接続での提案をさせて頂きたいと考えております。ネットワーク環境として、ブースまでの配線に加えてスイッチングハブ（5ポート以上計8台）が必要となります。配線工事・スイッチングハブの調達も含め、松阪市様でのご準備範囲になるというご認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
12	仕様書P5 8 (3) データ消去	セキュリティ要件（3）データ消去についてですが、今回想定内容は、以下の認識でよろしいでしょうか。 ・相談終了時に他アプリを強制終了させ、指定先のフォルダ内のデータを全て削除。 ・データの保存については、他アプリの終了・データ削除前に職員の操作により保存。	仕様書で定める条件を満たしていれば、方法は問いません。
13	仕様書P2 4. 導入機器及び台数	パソコンの型番が、手配時に同等製品の別型番に変わる事は問題ございませんでしょうか。半導体の影響で、手配のタイミングで企画提案の型番が欠品した場合に、同等製品あるいは後継機に差し替えが可能かの確認です。	提案時に示された機器と同等以上の性能を有していれば可能とします。ただし、事前に本市に確認のうえ、本市が了承することを前提とします。

※質問内容はすべて原文のとおり。

松阪市遠隔窓口システム導入業務公募型プロポーザル企画提案書作成要領に関する質問			
No	質問項目	質問内容	回答
1	P2 2. 企画提案に係る説明書類	企画提案に係る説明書類の枚数上限（50ページ以内）には、表紙や目次ページも含まれますでしょうか。	枚数上限には、表紙や目次ページも含まれます。ただし、企画提案書（様式第2号）は枚数上限には含めません。
2	P2 2. 企画提案に係る説明書類	企画提案に係る提案書類が50ページを超過する場合、資料を概要版と詳細版に分け、概要版のみ50ページ以内に収めることで対応させて頂くことは可能でしょうか。	概要版と詳細版に分けることは認められません。50ページ以内の書類1種類を提出してください。
3	P2 3. 導入実績調書	導入実績調書に記載する導入実績について、契約締結が完了しており、今後導入、運用となる案件でも問題ございませんでしょうか。	導入実績調書には、導入業務が完了している案件を記載してください。
4	P2 3. 導入実績調書	導入実績調書についてですが、落札済み・構築中の案件は導入実績に含まれますでしょうか。	No3の回答のとおりです。

※質問内容はすべて原文のとおり。