

遠隔窓口システム 機能要件一覧表

大項目	小項目	要件
接続要求機能 (支所側)	タッチパネル連動	接続先は、タッチパネルにより指定が可能なこと。
	接続待機	接続先が別件応答中の場合、接続要求が待機できること。
	待ち順番表示	接続要求待機中に、待ち順番が表示できること。
	待機自動解除	接続要求待機が終了し接続可能になった際に、再要求等の操作を要することなく、指定先に接続できること。
着信機能 (本庁側)	着信音	接続要求時に、着信音により知らせることができること。
	着信音量設定	接続要求時の着信音量の調節ができること。
	応答拒否設定	システム稼働時間中に応答が困難な際に、端末をログオフ等することなく、システム内で応答を拒否する設定ができること。
	パトランプ連動	接続要求時に、着信音に加えて、パトランプとの連動により視覚的に接続要求がわかること。
対応中機能	書画カメラ連動 (支所側)	市民が持参した書類を、支所側に設置した書画カメラを通して本庁側で確認できること。
	書画カメラ連動 (本庁側)	職員が説明に用いる書類を、本庁側に設置した書画カメラを通して支所側の画面に表示できること。
	拡大・縮小機能	書画カメラに映る書類について、本庁側・支所側とも拡大・縮小して表示ができること。
	キャプチャ機能	書画カメラに映る書類を画像化できること。
	資料共有機能	本庁側の端末にて事前に用意したデータファイルを、支所側の画面に表示できること。
	書き込み機能①	支所側に共有（表示）した画面に、マウス操作やタッチパネルにより書き込みができること。
	書き込み機能②	書き込みの際は、方法をペンやマーカーから選択でき、色彩も2色以上から選択できること。
	書き込み消去機能	画面への書き込みが消去できること。
	録音機能	接続中に、本庁側端末及び支所側端末双方の録音ができること。
	印刷機能	本庁側から、支所側に設置したプリンターに出力できること。
	保留機能	接続中に、本庁側で保留状態にできること。
	転送機能	接続中に、本庁側で他所属への転送ができること。
待機表示機能	接続中に、接続要求の待機がある場合、接続中の画面で待機がある旨の表示ができること。	