

まつさか困者クラブ～MYC～ 市長への提案

氏名 平田 雄也

私が感じる松阪の魅力もしくは課題

課題

市民のための市役所っていうけど、ホントにそう思う？

基本平日しか稼働していないのに・・・ 基本夜間に対応していないのに・・・

正職員が多いだけちゃうの・・・

なんか行きにくいし、行ってもわかりにくいし、使い勝手悪い・・・・・・・・

私はこんな10年後の松阪に住みたい

市民重視の市役所、市民目線で考える。

お役所仕事しているなんて言わせない。【あたらしい★松阪市役所】

それに向けて提案します。

①市役所、すべてのフロアの対人窓口は、

窓口対応時間、平日19時まで稼働、土曜日も17時まで稼働。日曜はお休み。

平日17時までしか窓口が稼働していないなんてありえない！

サービス業の就労割合が多い時代に、平日っていう概念が時代錯誤だと思う。土日休みの人が多いと思わないでほしい。

人件費がかかるといわれるかもですが、平日休むことをためらって、市役所に相談しにいけない人もいる現実をご理解ください。また、適切な人員配置を望みます。市民のニーズに合わせた市役所運営。

②他の市などで実施済みな、住民票受け渡しなどの仕事は、民間委託する！

民間に委託し、正職員の総数を減らす。民間委託の方がコストダウンできる。他の市でやっていて、松阪市で出来ない理由がわからない！

個人情報などの管理は正職員、それ以外は民間委託、ルール化すれば、できるはず。また、松阪市でも住民票などがコンビニ交付できるようにする。市役所行くのに不便な人にも対応するため、身近な市民サービスを希望します。

③市営住宅の管理、公民館の運営など、市で管理運営しなくてもいいものをリストアップしていく。民間に委託できるものは進める。ホンマに改革しようと思えば、市役所各課から意見が出て、すぐにリストアップできるはず。出来上がったリストを、市長に見せることをためらえば、前に進みません。目に見える改革を断行してほしい。そうじゃないと市民は分かりません。

④分館が多くてわかりづらい。窓口対応している課は、基本、本庁舎にするべき。窓口対応していない課を分館に配置すべきです。ひとつの建屋内で手続き終わらせたいです。