

四 国 中 央 市 行 政 視 察

視察日 平成 30 年 2 月 6 日(火)

視察事項 四国中央市デマンドタクシーについて

対 応

四国中央市議会 議長 曾我部 清 氏

四国中央市 観光交通課交通政策係 議長補佐 篠原克昌 氏

四国中央市 議会事務局 議事調査係長 山内政樹 氏

四国中央市

住所：〒799-0497 四国中央市三島宮川4丁目6番55号

電話：0896-28-6000



四国中央市 議場

四国中央市 概要

当市は愛媛県の東端部に位置し、東は香川県に面し、南東は徳島県、更に南は四国山地を境に高知県と4県が接する地域となります。県都松山市と高松市へは約80キロメートル、高知市までは約60キロメートル、徳島市までは約100キロメートル、大阪市へ約300キロメートル、東京都まで約800キロメートルの距離にあります。

製紙、紙加工業において日本屈指の生産量を誇り、紙製品の工業製造品出荷額が全国一位。プラスチック製品などその他製品を含めると工業製造品出荷額は約6,000億円余りとなります。

高速道路が交差する交通の要衝であり、60km南に高知市、70km北東に高松市、80km西に松山市、100km東に徳島市が位置しています。高速道路網の整備により、三島川之江インターチェンジ付近での商業の集積が著しく、商業都市としても著しく発展しています。



四国中央市の特徴

「四国中央市」という名前が示す通り、本市は四国のほぼ中央に位置しており、60km南に高知市、70km北東に高松市、80km西に松山市、100km東に徳島市と、四国の中核都市間の中間地点となっています。高速道路網の整備により、川之江ジャンクションと川之江東ジャンクションインターチェンジ付近での商業の集積が著しく、商業都市としても著しく発展しています。



デマンドタクシー概要

四国中央市は、平野部が狭小で谷筋が多い地域である。路線型交通ではバス停までの距離が遠い地域などをカバーする事ができないことから、一定の区域ごとに「デマンド型（予約型）の乗合タクシー」を運行高齢者等の交通弱者の安価な移動手段を確保し、生活利便性の向上を図るとともに、活動範囲の拡大や社会参加の機会増大など住民福祉の向上につなげている。

事業の概要

- ・公共交通の空白地域の解消をめざし、地域間幹線系統である「川之江－新居浜線」に接続する形で、地域内フィーダー路線5系統を設定し運行している。
- ・各エリア内の移動はデマンド型乗合タクシー、エリア間の移バスでサービスできない山あい地域へのデマンド型乗合タクシーの導入と鉄道・幹線バスとの連携。



デマンドタクシーの概要

[予約・配車システムおよび状況]

◇システム構築 [車載器の整備を含む]

ア 試験走行時 14,385 千円
⇒うち県補助金 7,192 千円

イ 実施運行時 21,882 千円
⇒うち県補助金 5,000 千円

ウシステム更新時 12,854 千円

(XP 更新・共有サーバー型)

登録および利用状況 [29 年 3 月現在]

ア 登録者数 6,304 人

イ 利用者数
・約 80～90 人/日
・年間 19,538 人 (28 年度)

デマンドタクシー運行経費

◇デマンドタクシー運行経費 [28 年度] [単位：千円]

1 運行費用	38,544
2 予約システム	8,507
3 システム関係	3,676
4 通信費	497
小計	51,224
5 料金収入	△6611
6 国庫補助金	△8,288
収支差引額	36,325

その他の取組み

動は鉄道・路線バスの役割分担を図り、各エリアにデマンド型乗合タクシーと鉄道・路線バスとの乗り継ぎ拠点を設定するなど、通院・買物等のための市内での交通手段としてネットワークを構築。

・土居、三島、川之江の3エリアでは、30分前までの予約（始発便を除く）を可能とすることで、利用者の利便性を高めている。

所感

松阪市議会でも度々言葉が出る「デマンドタクシー」。電話予約すれば自宅まで送迎してくれる行政サービス。公共空白地帯（半径500メートル）の解消を目指す四国中央市に視察を行った。

課題はデマンドタクシーが民業圧迫をしないか。または、いかに低コストでデマンドタクシーを走らせるか長年議論されてきた。そしてデマンドタクシーの最大の課題の一つは、予約が煩雑であることがあげられる。

そのために四国中央市が行った改革の一つに業務委託ではあるが、デマンドタクシーのためのコールセンターを設けた。常時4人を配置し最新のパソコンなど配備を行う。特徴的なのは早朝夜間の便などがあり、それに合わせたオペレーターも早朝深夜に配備した。乗客率は年々上昇し、乗客の満足度も70パーセントを超える高い評価だ。

しかし、四国中央市にはデマンドタクシーはあるがコミュニティバスがない。乗客アンケートでは、デマンドタクシーよりコミュニティバスを導入して欲しいとの要望が多いのが意外であると感じた。